

Veranderen in eigen praktijk



Vragen:

Hoe verander ik in mijn praktijk.
Dat wat ik wil,
hoe doe ik dat *anders*?

Dialogogesprek met een patiënt*

raedelij n ▶

Wat

Een gesprek met patiënt lós van het spreekuur, niet klachtgericht, op jouw verzoek.

Hoe

Vraag één tot drie patiënten (die dat wel willen) om na het spreekuur een half uurtje een gesprek te voeren over:

- wat vindt u van de zorg in onze praktijk?

Eventuele vervolgvragen (naar eigen idee!)

- Wat is voor u belangrijk?
- Hoe beleeft u de zorg?
- Waarover zou u graag met mij willen doorpraten?
- Waar bent u blij mee?
- Wat zouden we anders kunnen doen, naar uw idee?
- Wat is echt 'not done', volgens u? Wat is echt een must, volgens u?

* H&W 'Wat vindt u van de zorg' M. vanden Muijsenbergh

Dialogoog met groep patiënten

raedelij n ▶

Wat

Je hebt als praktijk een gesprek met 5-8 patiënten, om ideeën te krijgen over persoonsgerichte zorg. Dit gesprek wordt het bij voorkeur begeleid door een onafhankelijke persoon, zodat ieder vrij mee kan doen.

Hoe

Eenmalig gesprek , waarbij patiënten worden uitgenodigd mee te denken.

Wat is voor u optimale persoonsgerichte zorg?

Waar bent u echt mee geholpen?

Wat vindt u? (mening)

Hoe ervaart u dat nu? (gevoel)

Wat vindt u daarvan? (mening)

Wat zou er anders kunnen? (tip/wens)

Begeleiding gewenst?

Neem contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl



Spiegelgesprek of panelgesprek*

Wat

Begeleiding bij het voeren van een spiegelgesprek.

Een groep patiënten onder begeleiding van een externe persoon praten over de tevoren opgestelde vragen. De professionals zitten in een kring eromheen en luisteren. Het spiegelgesprek geeft zeer veel informatie en inzicht in hoe patiënten naar de zorg kijken.

Hoe

Vorbereiding: doel van het gesprek bepalen, topics (aan de hand van Persona's bijv.), planning en organisatie.

Uitvoering en verslaglegging

Evaluatie, inzichten en verbeteridee voor de praktijk

Doen?

Neem contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

- NHG kwalitatief patiënten raadplegen



Actieleren

Wat

3-5 bijeenkomsten met 5-7 personen uit je praktijk, meerdere disciplines. Over wat je drijft en hoe je een beweging wil maken. Samen de uitgangspunten voor je praktijk formuleren.

Hoe

Ieder kiest een kleine actie (zie de tools in deze presentatie) en voert die uit gedurende enkele weken. In de groep ga je daarop reflecteren. Na 3-5 bijeenkomsten heb je uitgangspunten voor je praktijk, verdiept met ervaringen.

Meedoen?

Neem contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl



Motiverende gespreksvoering*

Wat

Stap voor stap leren over de uitgangspunten, houding en gespreksstijl die past bij Motiverende gespreksvoering. Voor artsen, POH's en praktijkassistenten.

Motiverende gespreksvoering is een samenwerking:

van patiënt en zorgverlener. Beide brengen hun expertise in.

De patiënt brengt de drijfveren in die maken dat hij/zij wil veranderen. Dit is een proces van wikken en wegen.

De zorgverlener biedt een veilige sfeer om de eigen motivatie van de patiënt te horen en wil zo goed mogelijk begrijpen.

Hoe

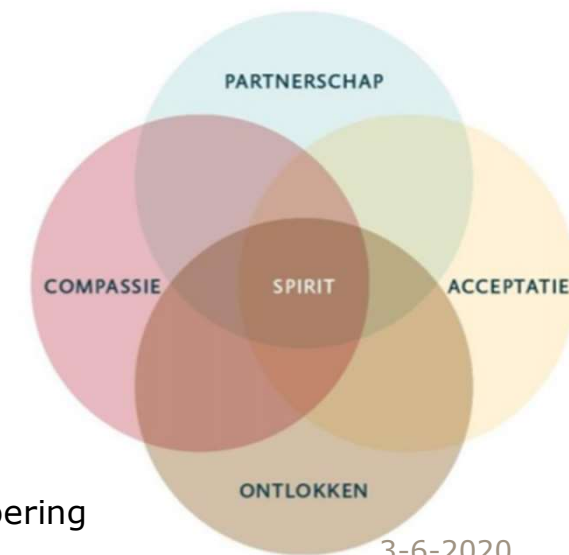
De vaardigheden van de zorgverlener zijn:

Open vragen stellen, reflectief luisteren, bevestigen, samenvatten, informatie en advies geven met toestemming

Meedoen?

Neem contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

* *achtergrondinfo:* www.zorgvoorbeter.nl/communiceren-in-de-zorg/motiverende-gespreksvoering



Voer eens een ander gesprek*

raedelij n ▶

Wat

Een experiment met een gesprekstool: 4 D model of positieve gezondheid (spinnenweb), gedurende enkele maanden + evaluatie.

Hoe

Na een korte instructie ga je al doende leren. Samen met een kleine groep collega's. Je voert 3- 5 keer een gesprek met een patiënt met behulp van de gekozen tool (zie bij de tools), evt. voor een specifieke patientengroep, bijv. frequente bezoekers.

Samen ga je na: hebben we andere discipline nodig in de wijk, bijvoorbeeld als er uit de gesprekken thema's naar voren komen rond financiën, stress, (welzijns-)activiteiten,

Meedoen?

Geef een seintje aan Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

Waarom een ander gesprek?

Persoonsgerichte zorg is zorg op maat dat vraagt om een andere aanpak



In 'het andere gesprek' staat niet de klacht, maar de mens centraal

Gezondheid is het vertrekpunt

Het 4D model*

Wat

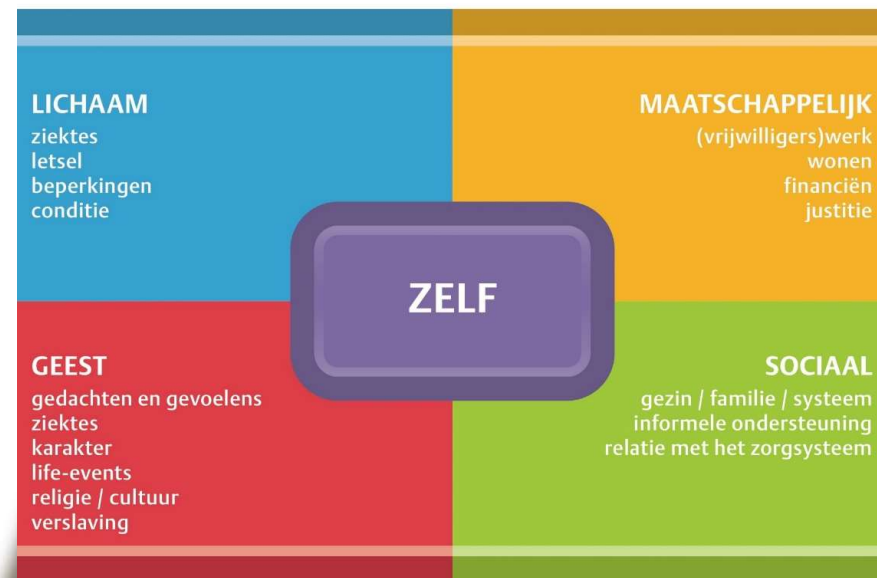
(Leren) werken met het 4D model. Het 4D model is een praktisch hulpmiddel voor jezelf of voor de patiënt om alle levensdomeinen in kaart te brengen, en van daaruit oplossingen te vinden.

Hoe

- Een introductie bijeenkomst, samen met 3-5 collega's. Hoe voer ik een 4D gesprek. Met welke collega's in de wijk werken we samen.
- Uitproberen bij 3-5 patiënten.
- Evalueren en vervolgstappen bepalen.

Mee doen?

Geef je op voor de introductie bij Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl



Positieve gezondheid

raedelij 

Wat

Leren werken met Positieve gezondheid. Positieve gezondheid wordt steeds meer gebruikt in de huisartsenpraktijk. Het spinnenweb, ontwikkeld door Machteld Huber, is daarbij een hulpmiddel in de gesprekken.

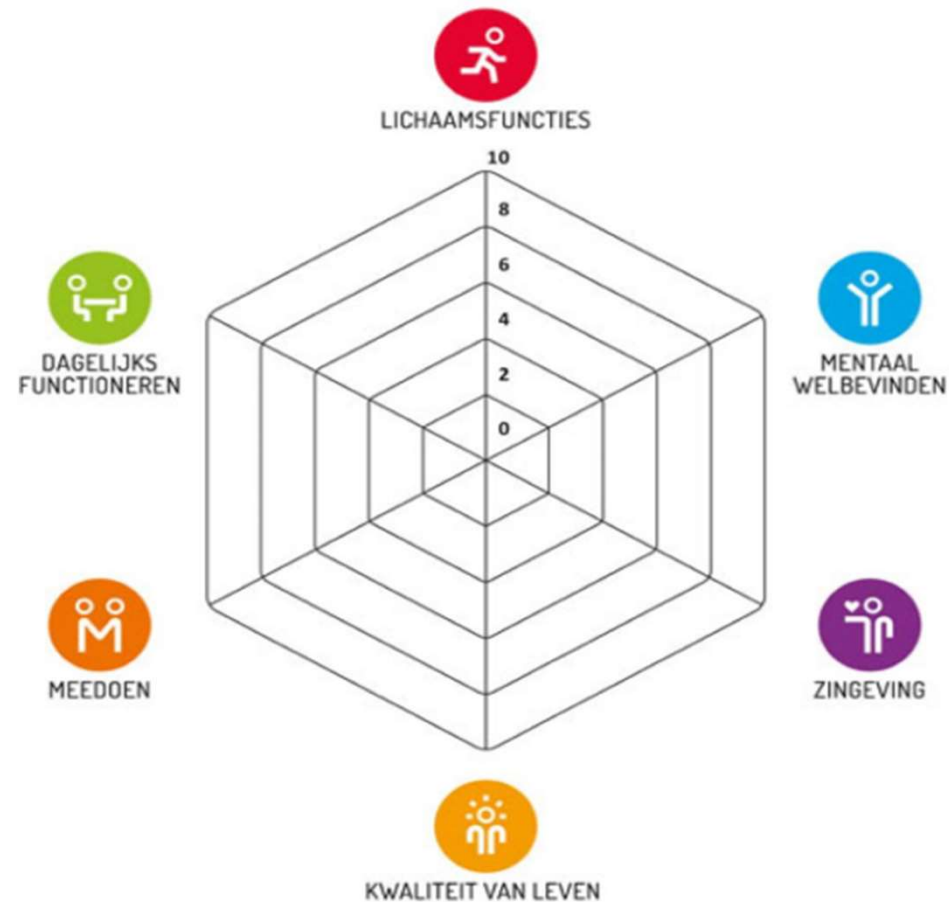
Hoe

Een introductie bijeenkomst, samen met 3-5 collega's. Hoe gebruik ik het spinnenweb. Met welke collega's in de wijk werken we samen.

- Uitproberen bij 3-5 patiënten.
- Evalueren en vervolgstappen bepalen.

Mee doen?

Geef je op voor de introductie bij Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl



De 3 goede vragen*

Wat

Het gespreksmodel 'de drie goede vragen' is ontwikkeld voor een gesprek na een diagnose. De patiënt stelt deze vragen aan de arts. Uitgangspunt is zelfregie.

Hoe

Korte verkenning van het gebruik van 3 goede vragen in de huisartsenpraktijk.

Materialen en handleiding voor implementatie via NHG beschikbaar.

Doen?

Wil je begeleiding bij de verkenning en/of implementatie. Neem contact op met: Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

Wat zijn mijn mogelijkheden?

Wat zijn de voordelen en nadelen van die mogelijkheden?

Wat betekent dat in mijn situatie?



Zelfmanagement en gezondheidsvaardigheden in de praktijk*

raedelij n ▶

Wat

Handreiking en materialen om in je praktijk groepen beter te bereiken die moeite hebben met eigen gezondheid handhaven, bv door laaggeletterdheid, lage SES, psychische factoren of niet-westerse achtergrond

Hoe

Denk aan

- een aangepaste wachtkamer,
- foldermateriaal,
- video's en
- passende gespreksvoering (zie ook bij motiverende gespreksvoering).

Doen?

Neem contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

- www.zorgvoorbeter.nl/persoonsgerichte zorg/gezondheidsvaardigheden



Opzet Toolkit advanced care planning

NHG*

raedelij n ▶

Wat

Een toolkit met handvatten om het gesprek over verwachtingen van de zorg en behandeling te voeren. Het is onderdeel van gesprekken met ouderen over al hun wensen, doelen, voorkeuren en keuzes over toekomstige zorg rond het levenseinde.

Hoe

- Oefenen met gespreksvoering (naar keuze)
- Toolkit benutten voor organisatie en juridische aspecten

Meedoen?

Neem contact op met Mariska Rietman via
035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

* Zie bij NHG, Brenda Ott

Feedback in wachtkamer

Wat

Kleine verbeteractie in de wachtkamer om feedback te vragen, bijv. over gastvrijheid, houding, doorlooptijd.

Hoe

Vorbereiden (al dan niet met begeleiding):

- Wat wil ik graag weten van de patiënten
- Welke vragen stel ik
- Schriftelijk of mondeling
- Hoe noteer ik dat goed
- Nabespreken, welke inzichten doen we op
- Welke acties zetten we in

Doen?

Neem voor ondersteuning z.n. contact op met Mariska Rietman via 035 203 16 68 of rietman@ghogo.nl

