

OPEN regio project



Opschalen Gebruik *Webinar Portaal Tips & Trick*



online patiënteninzage
in de eerstelijnszorg

2 december 2021
Adri Kraa

HALLO!

Iris

RHOGO projecten a.i.

David

Product Owner



Adri

externe projectleider OPEN



Agenda

- Intro
- OPEN project: Status & Huidige focus
- **Tips & Tricks opschalen UwZorgOnline** → David
 - Patiënten koppelen, Webagenda
 - Berichten, Recepten
 - Medisch dossier
- **Overige Tips & Tricks**
 - Communicatie Materiaal – updated
 - Goede voorbeelden algemeen
- Vragen, kennisdeling & wrap up



OPEN Opschaal Training



OPEN project:
Status & huidige focus

OPEN is een onderdeel van digitalisering in regio

OPEN project 'themas'

1. Basismodule (verplicht)

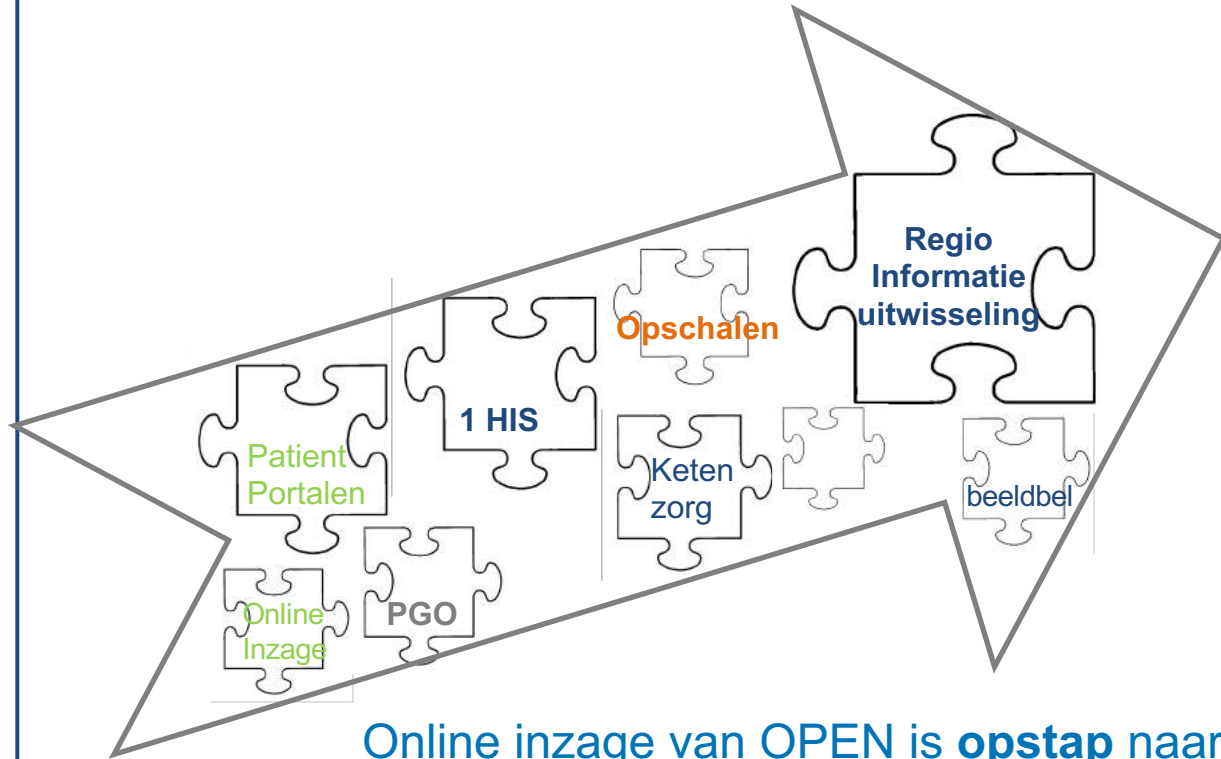
2. Stimuleren van gebruik

3. Multi-disciplinair

4. ...

5. Ervaring opdoen PGO's

Regio ambitie & ontwikkelingen



Online inzage van OPEN is **opstap** naar verdere **digitalisering** van regio zorg

OPEN Stand van zaken: PGO – Opschaling - Keuzemodule

2020

2021

2022

0

Portaal uitrol

- Implementatie acties
- Training & Werkafspraken
- Basis patient communicatie

1

ontsluiten voor PGO's

- DVZA aanmelding en registratie op ZAL
- Deadline 31 aug: 96% van regio

2

Online Inzage opschalen tot 20%

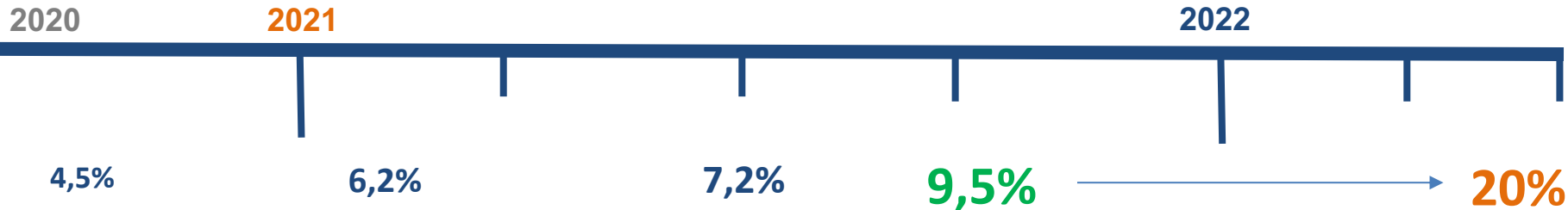
- Stimuleren gebruik van Portaal, target 20%
- regio acties en support voor praktijken
- (later evt PGO route)

3

ervaring opdoen PGO's

- Fase I: Test regio PGO; pilot praktijken en Tergooi
- Fase II: Inzetten voor regionale gegevens uitwisseling

OPEN regio Monitor: gebruik



68 praktijken
met **gebruik**
Online Inzage
(t/m aug 21) *

Van 4,5% →
9,5% van
patiënten met
minimaal 1x
inzage

24 PGO
only route
(‘1 HIS’)

Landelijk = 10%

| | Gebruik % | Aantal |
|-----------|-----------|--------|
| Koplopers | 35-42% | 3 |
| Stijgers | >20% | 10 |
| Inhalers | 0% | 7 |
| PGO route | 0% | 24 |

Opschaal Activiteiten komende maanden

2021

2022

regionaal

- Afspraken met *Helpdesk Digi zorg*
- Regio Dashboard en 'competitie'
- Webinars per portaal-HIS
- PR in regio media
- Handreiking Goede Voorbeelden (interviews regio en ideeën landelijk)
- Patient panel en enquête
- Samenwerking Bibliotheken
- ...

praktijken

- Vervolg met communicatie patiënten
- Acties vanuit Tips & Tricks
- Kennisdeling en Goede voorbeelden
- Verhogen digi vaardigheden medew. (ism 1 HIS..)
- Specifieke support van project team

Eten Taart en Lunch 😊

OPEN Opschaal Training



Tips & Tricks

opschalen UwZorgOnline

Zie ook afzonderlijke handout van Pharmeon

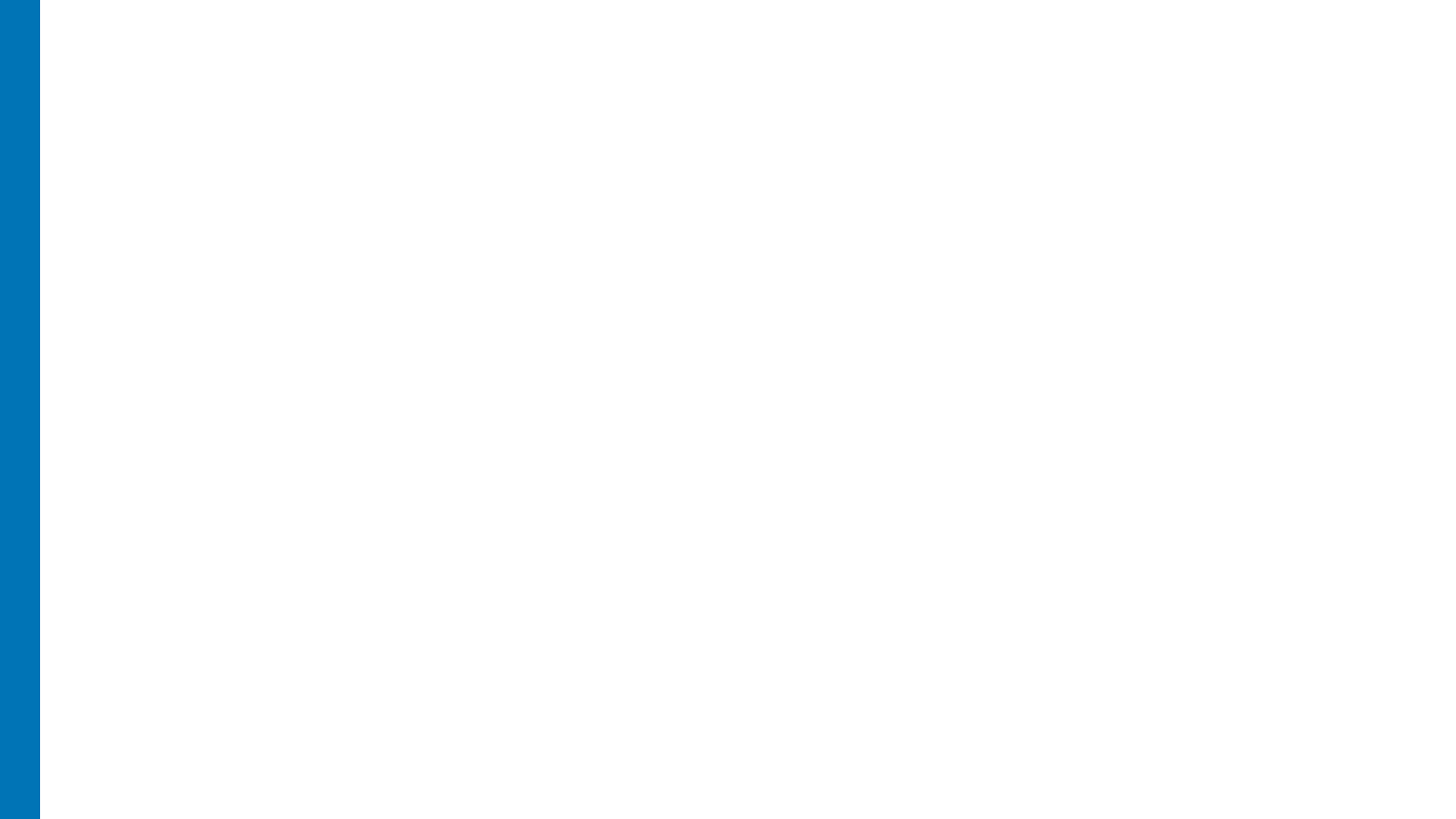


Training

Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio

december 2021





Uw Zorg online

Basis diensten

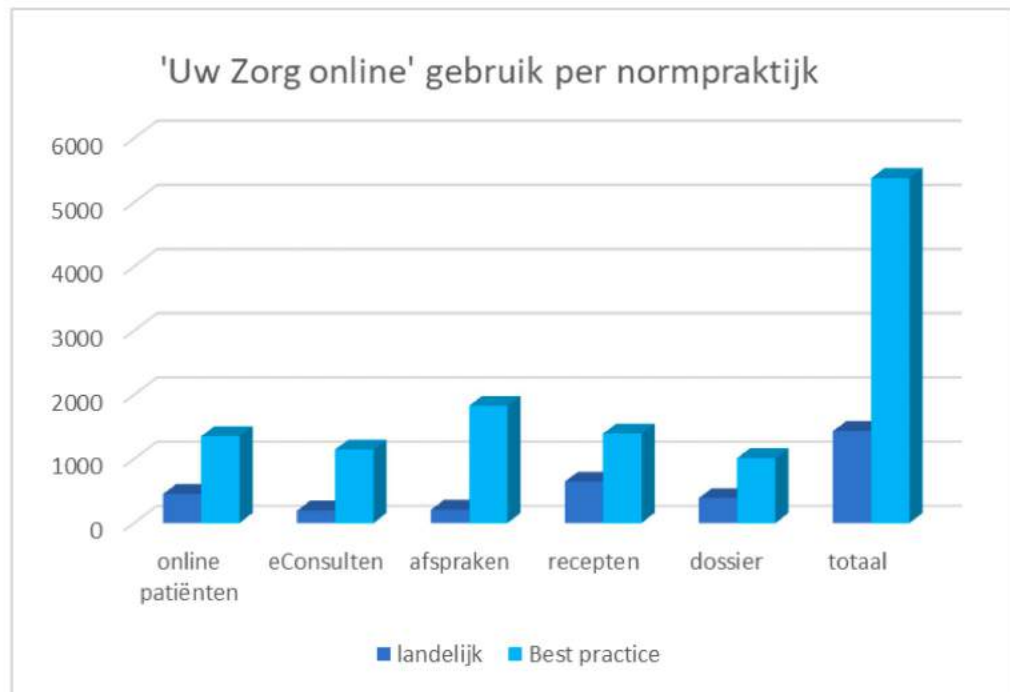
- ✓ eConsult, receptservice, agenda
- ✓ Dossierinzage
- ✓ Multidisciplinaire omgeving (apotheek)
- ✓ MedMij PGO (2021)

Aanvullende diensten, zoals:

- ✓ Videoconsult
- ✓ Digitale zelftriage
- ✓ SkinVision
- ✓ MiGuide (diabetescoach)



Nog veel online groei mogelijk



Best practice*

- 1350 online patiënten (63%)
- 5300 transacties/jr

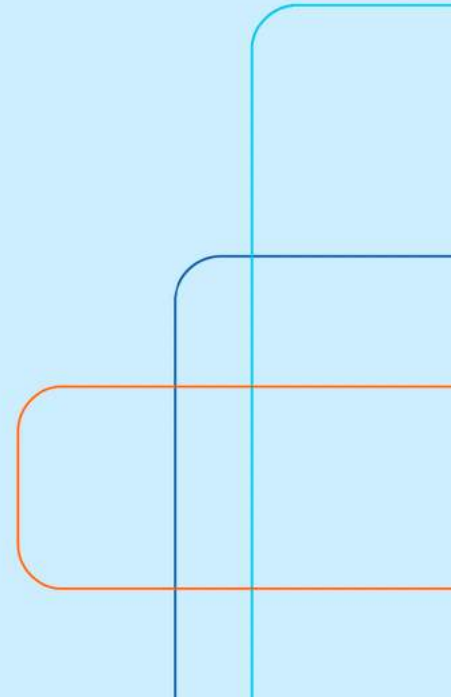
Landelijk gemiddelde 2020

- 450 online patiënten (21%)
- 1400 transacties/jr

Patiënten koppelen



Training
Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio



Aanmelden kan op 2 manieren:

- 1. De patiënt maakt een account aan via de patiëntenomgeving of de app**
 - U brengt handmatig de koppeling tot stand nadat de patiënt zich geïdentificeerd heeft
- 2. U nodigt de patiënt vanuit uw HIS uit tijdens het spreekuur**
 - De patiënt zit voor u en is direct geïdentificeerd

Er wordt hard gewerkt aan een koppeling met DigiD

Handmatig koppelen van patiënten:

1. Het patiëntnummer uit Omnihis Scipio moet ingevuld worden in de beheeromgeving
2. Het WeblinkID uit de beheeromgeving moet ingevuld worden in Omnihis Scipio

Koppeling informatiesysteem

Persoonlijke gegevens

Accountinstellingen

Beheer.pharmeon.nl

Koppeling met uw informatiesysteem

Omnihis Scipio

Status: Nieuw

Nieuw

De heer T test heeft zich aange-

Vul het nummer 1138608 (Web-

Vul daarna het gebruikersnumm-

Gebrowsersnummer uit uw infor-

Opslaan

Patiënt kenmerken

Omnihis Scipio

Kenmerken

H-EPD

Portalen

Weblink ID

12345

6598

Actieve patiëntregistratie (Scipio 4.7.0)

Mobiel nummer



0612345678

Patiënt kan uitgenodigd worden

E-mail adres



info@omnihis.nl

Mobiel nummer



0612345678

Uitnodiging is verstuurd

E-mail adres



info@omnihis.nl

Mobiel nummer

Patiënt is gekoppeld

E-mail adres



Tips:

- **Maak afspraken over de identificatie van patiënten**
 - Spreek intern af hoe de identificatie plaatsvindt (in de praktijk, telefonisch)
 - Pas in de beheeromgeving de tekst aan:
Vermeld de procedure en geef aan hoeveel tijd de verwerking kost
 - Wie belt de patiënten na die een koppelverzoek hebben ingediend?
- **Verwerk nieuwe aanvragen tijdig**
 - Controleer regelmatig in de beheeromgeving of er koppelverzoeken open staan
- **Vraag actief na of de patiënt een account heeft**
 - Tijdens het spreekuur, aan de balie en aan de telefoon
- **Nodig niet gekoppelde patiënten uit via actieve patiëntregistratie**

Tips (2):

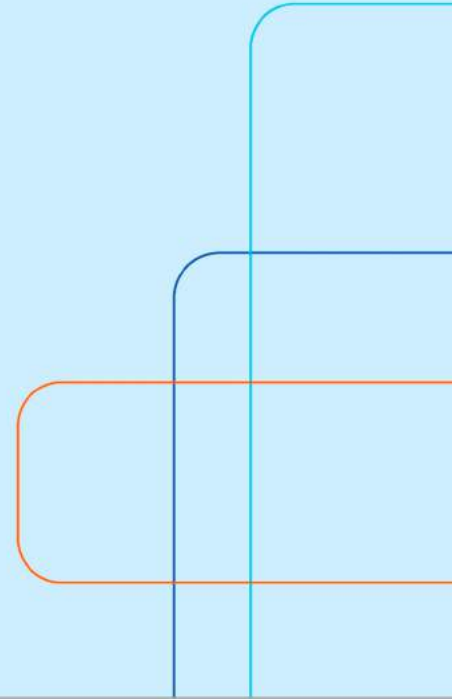
- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten dossier en medicatie goed na**
- **Onderhoud online accounts**
 - Verwijder accounts van patiënten die verhuizen of overlijden uit de beheeromgeving
 - Verwerk mutaties die patiënten doorgeven
 - Ontkoppel patiënten in het HIS die de patiëntenomgeving niet meer willen gebruiken
 - Maak gebruik van extracties uit de beheeromgeving om gerichte acties uit te voeren
- **Benoem de online services op het telefoonbandje**

Webagenda



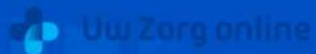
Training

Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio



Webagenda Scipio 4.9.1

- **Patiënten kunnen afspraken:**
 - Wijzigen
 - Annuleren
- **Alle afspraken zijn zichtbaar**
 - Uit het verleden
 - Toekomstige afspraken
 - Online gemaakte afspraken
 - Afspraken gemaakt door de praktijk
- **Veld reden wordt nu niet bij de patiënt getoond**



Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Beschikbaar maken van de agenda's

- Maak agenda's beschikbaar via Agenda > Reserveer bepaalde tijden

Reserveer bepaalde tijden

Selecteer agenda(s), selecteer een of meerdere dagen per week, kies een periode of een datum, kies van hoe laat tot hoe laat, kies een omschrijving en kies eventueel een selectiekleur. (De dagen moeten al aangemaakt zijn, de tijdstippen moeten bestaan en een patiënten-afspraak wordt niet overschreven)

| | | |
|---------------|---------------------------|----------------------------|
| Agenda | Dag(en) in de week | Datum vanaf |
| Huisarts | maandag | 25.10.2021 |
| POH | dinsdag | Datum tot en met |
| assistente | woensdag | 31.12.2021 |
| | donderdag | Tijdstip vanaf |
| | vrijdag | 08:00 |
| | zaterdag | Tijdstip tot en met |
| | zondag | 17:00 |

Overschrijf ook vrije tekst niet

Reserveer tijden voor webagenda

Reserveer tijden voor Type Afspraak

Omschrijving
Beschikbaar Voor WebAgenda

Regulier
Telefonisch
Beeldbellen
Visite
Overleg

...keringskleur

Beschikbaar maken van de agenda's

- Maak agenda's beschikbaar via Agenda > Reserveer bepaalde tijden
- Selecteer per praktijk welke agenda's zichtbaar zijn voor patiënten

Selectie agenda's

Selecteer een praktijk en vervolgens de agenda's die een patiënt van de geselecteerde praktijk kan zien in eAfspraak.

Selecteer een praktijk: OmniHIS Testpra... 

| Selecteer | Naam agenda | Medewerker | Praktijk | |
|-------------------------------------|-------------------|------------|----------------------|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> | waarnemer | Waarnemer | OmniHIS Testpraktijk | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | assistente | Assistente | OmniHIS Testpraktijk | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Huisarts | Arts | OmniHIS Testpraktijk | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | POH Sandra | POH | OmniHIS Testpraktijk | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | Arts Extra agenda | Huisarts | OmniHIS Testpraktijk | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | huisarts 2 | Artstwee | OmniHIS Testpraktijk | |

Agenda instellingen

- **Tijdsinstellingen**

Webagenda

| | |
|--|---------------------------------|
| Minimale tijd tussen 'nu' en tijdstip eerste afspraak in uren | <input type="text" value="1"/> |
| Minimale tijd voor het annuleren van een afspraak in uren | <input type="text" value="24"/> |
| Maximale termijn waarop een afspraak kan worden ingepland in dagen | <input type="text" value="30"/> |

- **Bij misbruik kan de webagenda geblokkeerd worden voor een patiënt**

- Recepten in principe bezorgen
- Patient is (deel van) tweeling
- Dossier afgeschermd voor OZIS
- Dossier afgeschermd voor LSP
- Patient geblokkeerd voor web-agenda



Huisarts

| Tijd | Afspraak |
|-------|--------------------------|
| 08:00 | |
| 08:10 | |
| 08:20 | |
| 08:30 | |
| 08:40 | |
| 08:50 | |
| 09:00 | |
| 09:10 | |
| 09:20 | |
| 09:30 | |
| 09:40 | |
| 09:50 | |
| 10:00 | 🚗 29/L - D. Opel |
| 10:10 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 10:20 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 10:30 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 10:40 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 10:50 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:00 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:10 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:20 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:30 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:40 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 11:50 | BeschikbaarVoorWebAgenda |
| 12:00 | |
| 12:10 | |
| 12:20 | |

Uw Zorg online - Trainingspraktijk
Klantnummer: 16202222

Naar portaal

Overzicht

Klantgegevens

Gebruikers

Berichten

Beheerders

Patiëntenomgeving



Portaalgegevens

Services



- Receptservice

- Webagenda

- Berichtservice

In de praktijk



Vormgeving

Startpagina

Statistieken

Help



Webagenda

Teksten

Instellingen

Afspraaktypen

Zet "Ondersteuning afspraaktypen" aan om patiënten de mogelijkheid te geven om te kiezen tussen verschillende soorten afspraken (afspraak op de praktijk, belafsprak of beeldbelafsprak). Per afspraaktype is het mogelijk om deze aan of uit te zetten.

Ondersteuning afspraaktypen

Geef hieronder aan welke soort afspraaktypen u als praktijk wilt ondersteunen. Voor alle type afspraken geldt dat deze in de webagenda van uw HIS worden doorgegeven.

Afspraken in de praktijk

Vink deze optie aan als u 'Afspraken in de praktijk' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Belafspraken

Vink deze optie aan als u 'Belafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Beeldbelafspraken

Vink deze optie aan als u 'Beeldbelafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Afsprakenoverzicht



[« Terug naar Mijn overzicht](#)

U heeft de onderstaande afspraken gemaakt. Klik op de afspraken voor meer details.

Heeft u klachten die passen bij corona? Kom dan niet naar de praktijk. [Vul de corona-vragentest in](#) en volg het advies op.

Heeft u daarna nog vragen? Stuur ons een bericht of bel de praktijk.

Afspraak maken 



Wat voor afspraak wilt u maken?

Belafspraak maken

Beeldbelafspraak maken

Welke afspraken kunt u maken?

+ Belafspraak

+ Beeldbelafspraak



Afspraakblokken Scipio versie 4.9.1

Afsprakenoverzicht

[« Terug naar Mijn overzicht](#)

U heeft de onderstaande afspraken gemaakt. Klik op de afspraken voor meer details.

Heeft u klachten die passen bij corona? Kom dan niet naar de praktijk. [Vul de corona-vragentest in](#) en volg het advies op.

Heeft u daarna nog vragen? Stuur ons een bericht of bel de praktijk.

Afspraak maken ?

Wat voor afspraak wilt u maken?

- Belafspraak maken
- Beeldbelafspraak maken

afspraken

Welke afspraken kunt u maken?

- + Belafspraak
- + Beeldbelafspraak

Soort afspraak: **belafspraak**

Agenda kiezen ▾

Agenda: Agenda

Vandaag < > 31 mei t/m 6 juni 2021

| | 31 Ma | 1 Di | 2 Wo | 3 Do | 4 Vr | 5 Za | 6 Zo |
|-------|-------------------------------|------|------|------|-------------------------------|------|------|
| 07.00 | | | | | | | |
| 08.00 | | | | | | | |
| 09.00 | Telefoon 12 beschikbaar | | | | Telefoon 12 beschikbaar | | |
| 10.00 | | | | | | | |
| 11.00 | | | | | | | |
| 12.00 | | | | | | | |
| 13.00 | | | | | | | |

Kort samengevat:

- **Patiënten kunnen via de webagenda een afspraak maken**
 - Op tijden die u beschikbaar maakt
 - Afspraaktypen die u beschikbaar maakt
- **Patiënten wordt gevraagd om een reden voor de afspraak**
- **Patiënten kunnen hun afspraak**
 - Wijzigen
 - Annuleren
 - Aan hun (mobiele) kalender toevoegen
- **Patiënten ontvangen een notificatie per e-mail voor online gemaakte afspraken**
 - Deze optie staat in de beheeromgeving standaard aan
 - De patiënt kan de notificatie zelf uitzetten
 - Let op! Wanneer een afspraak telefonisch gewijzigd wordt, dan ontvangt de patiënt evengoed een herinnering van de oude afspraak. Geef aan dat de patiënt deze notificatie mag negeren.

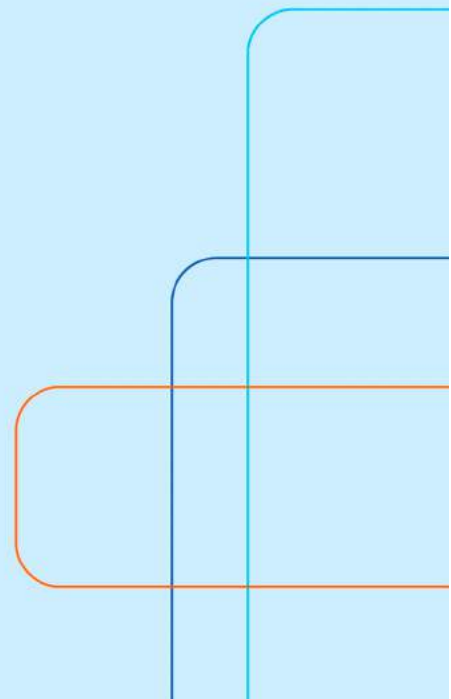
Tips:

- **Maak voldoende ruimte beschikbaar in de online agenda**
- **Stimuleer het maken van online afspraken**
- **Houd teksten in de online agenda up-to-date**
 - Wat moet een patiënt met coronaklachten doen?
- **Wilt u werken met meerdere afspraaktypen?**
 - Creëer tijdsblokken/afspraken in HIS én activeer 'afspraken' in beheeromgeving
- **Koppel een triage module als 'Moet ik Naar de Dokter?' aan de webagenda**
- **Maak afspraken over wie gemaakte web afspraken naloopt**
 - Controleer of afspraken niet verkeerd ingepland zijn
 - Is een dubbel consult nodig aan de hand van de hulpvraag?
 - Zit er geen spoedeisende vraag tussen?
 - Bel bij twijfel kort na

Berichten



Training
Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio





Uw Zorg online

Uw Zorg online -
Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Instellingen eConsult

- **Vink bij betreffende medewerker 'eConsult' aan**
 - De medewerker kan gekozen worden door de patiënt bij het versturen van een eConsult vanuit de patiëntenomgeving
 - De medewerker kan vanuit Omnihis Scipio een antwoord op een eConsult verzenden naar de patiëntenomgeving
- **Zet in de beheeromgeving 'Bijlagen ontvangen' aan**
 - Patiënten kunnen dan een bijlage meesturen met hun vraag

Naam
Wachtwoord
ID-Code (Tevens naamcode in DERDEN)
Praktijk

- Hoofdgebruiker van de praktijk
 Arts
 Assistent(e)
 POH-S
 POH-GGZ
- HIDHA
 AIOS
- Deze gebruikers-gegevens zijn voor een waarnemer

Vergrotingsfactor

Privilege

Gebruiker vertrokken

Certificaat geldig tot:

| Email-adressen | Emailadres | Gebruikersnaam | Wachtwoord | Naamcode provider | Ga naar Provider |
|----------------|------------|----------------|------------|-------------------|----------------------|
| | | | | | <input type="text"/> |

Care2U CareSharing CyberLab Horizon Portavita VitalHealth Zorgdomein **eConsult** Healthconnected

eConsult





Alles Ontvangen Verzonden Verwijderd

eConsulten (6)

Bericht

Arial

| Datum | Huisarts | Patiënt | Onderwerp |
|------------|----------|------------|-----------|
| 21.12.2015 | CT | W Verhulst | Test 1.0 |
| 21.12.2015 | EJM | W Verhulst | Test 1.1 |
| 23.12.2015 | WAI | W Verhulst | test 1 |
| 23.12.2015 | XXX | W Verhulst | test 1 |
| 23.12.2015 | CT | W Verhulst | Onderwerp |
| 23.12.2015 | CT | W Verhulst | Onderwerp |

e-Constult aanvraag
Datum aanvraag: 21.12.2015
W Verhulst
Dom S Dubuissonstraat 47
5056HM LUTJEBROEK

Onderwerp: Test 1.0
Testing consult versturen

Aantal: 6

Nieuw bericht

Postvak IN >

Verzonden items >

Postvak IN

Huisarts Janssen

Last van rode vlekken op arm

Laatst bijgewerkt: vandaag om 14:38

[Berichten vernieuwen](#)

Pharmaco | Uw Zorg online

Last van rode vlekken op arm



U

Ik heb rode vlekken op mijn arm. Graag uw advies.

vandaag

Huisarts Janssen

Graag contact opnemen voor verder overleg.

vandaag

Naar recepten

Nieuwe afspraak

Nieuw bericht

[Naar portaal](#)[Overzicht](#)[Klantgegevens](#)[Gebruikers](#)[Berichten](#)[Beheerders](#)[Patiëntenomgeving](#) >[Statistieken](#)[Help](#) >

Gebruikers

Alle gebruikers

janssen

x



▼ Toon opties

| | Naam | M/V | Geb.datum | E-mail | Actief sinds | Laatst ingelogd |
|--|------------|-----|------------|---------------------|--------------|-----------------|
| | Janssen, A | M | 03-05-1955 | patient@pharmeen.nl | 17-06-2020 | |

Aantal: 1 10 ▼

Laatst bijgewerkt om 11:32 - [Lijst vernieuwen](#)

Naar portaal

Overzicht

Klantgegevens

Gebruikers

Berichten

Beheerders

Patiëntenomgeving >

Statistieken

Help >

Gebruikers

Alle gebruikers

▶ Naam

▶ Janssen, A

Aantal: 1

Bericht versturen naar: Janssen, A

Van

Bijvoorbeeld: H. Janssen

Onderwerp

Tekst

Resterend aantal karakters: 1700

Bijlage toevoegen (maximaal 5.00 MB)

Bestand toevoegen

5.00 MB resterend

Annuleren

Versturen

▼ Toon opties

Actief sinds

Laatst ingelogd

17-06-2020

17-06-2020

10 ▼

Laatst bijgewerkt om 11:32 - [Lijst vernieuwen](#)

Kort samengevat:

- **Patiënten kunnen een bericht met bijlage sturen**
 - U ontvangt het bericht in Omnihis Scipio
 - U ontvangt de bijlage in de beheeromgeving
 - U beantwoordt het bericht in Omnihis Scipio
- **U kunt zelf een bericht naar de patiënt sturen**
 - Via de beheeromgeving beschikbaar voor alle geregistreerde gebruikers. Let op met privacygevoelige informatie indien de patiënt nog niet geverifieerd is
 - Stuur eventueel een bijlage mee via de beheeromgeving
- **Patiënten ontvangen een notificatie per e-mail als u een bericht heeft gestuurd**
- **Na 3 dagen krijgt de patiënt een herinnering van uw bericht**
- **Na 7 dagen krijgt u een melding indien het bericht niet is gelezen door de patiënt**
- **Patiënten kunnen niet op een bericht reageren, maar kunnen een nieuw bericht starten**

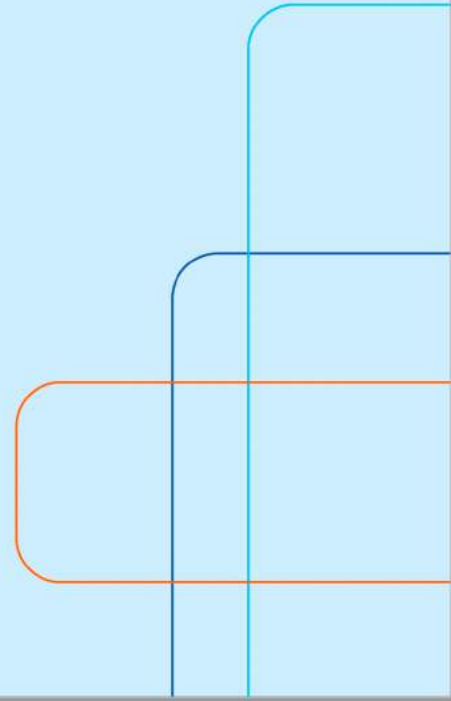
Tips:

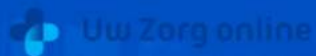
- **Zorg dat artsen gekoppeld zijn aan eConsult**
- **Maak afspraken over wie eConsults beantwoordt**
 - Is dat alleen de arts of mag de assistente bepaalde vragen beantwoorden?
- **Ruim tijd in om berichten te beantwoorden**
- **Zorg voor een behapbare reactietermijn**
 - Bijvoorbeeld binnen één werkdag
 - Voorkom dat patiënten alsnog naar de praktijk bellen
- **Gebruik de berichtenmodule ook om zelf een bericht te sturen voor:**
 - Labuitslagen
 - Verwijzingen

Recepten



Training
Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio





Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Receptaanvragen afhandelen

- Alle actieve en chronische medicatie kan aangevraagd worden (excl. N02A, N05, N06B, J01, P01, R05DA04)
- De aanvraagperiode voor herhaalrecepten kan beperkt worden tot een aantal maanden na de einddatum van het recept

eRecept

Limiteer de aanvraagperiode voor herhaalrecepten via eRecept

Tabbladen Handelingen Gezien

1 Receptlijst 2 Herhaalmedicatie (5) 3 Statistiek 4 MedischeRapportage 5 ContactOverzichten 6 LabUitslagen 7 ExtractiesUitspoel 8 Jaarverslag 9 Accreditering 0 KetenzorgExtracties OPEN

Patiëntverzoeken (5) Apotheekverzoeken

| Datum | PatNr | Naam | Recept | Voorschrift | Aantal | Status | Vermelding | Bron | Huisarts |
|------------|-------|-----------------------|--------------------------------------|-------------|--------|--------|---|-------------|----------|
| 02.12.2020 | 29 | Opel | Paracetamol infvst 10mg/ml zak... | 1D1T | 1 | YES | | eRecept | EXTR |
| 27.03.2019 | 2 | Aartsen | Metformine tablet 500mg | 1D1T MO TE | 90 | YES | | eRecept | EXTR |
| 03.10.2018 | 433 | Coppens-Remeijns, ... | TENA LADY NORMAL | | 48 | YES | Dit medicijn is niet eerder bij deze patient voorgeschreven. | Linscriptum | DA |
| 14.02.2018 | 6 | Akan | Cyproteron/ethinylestradiol table... | 1D1T | 126 | NO | Afgekeurd door arts om reden: test123 | eRecept | EXTR |
| 22.01.2018 | 23 | Aardoom | Vaseline/paraffine creme 250/25... | 1D1CR | 30 | NO | Afgekeurd door arts om reden: U heeft dit middel reeds aan... | eRecept | DA |

Medicatieoverzicht

| | | | | |
|---------------------|-------------------|------------|------------|--|
| Patiënt | A Testpatient | Geb. Datum | 03-05-1980 | Afgegeven door: Uw Zorg online - Trainingspraktijk Paasheuvelweg 25 1105BP Amsterdam Tel: 0206500100 |
| Adres: | Teststraat 1 | Geslacht: | V | |
| Postcode en Plaats: | 1234AB Testplaats | | | |

Hieronder vindt u uw online medicatieoverzicht. Een 100% volledig en officieel medicatieoverzicht kunt u altijd opvragen bij de praktijk.

Medicatie (voorschriften/afleveringen)

| Geneesmiddel | Startdatum | Einddatum | Dosering |
|-----------------------------|------------|------------|--|
| zofran 0,8mg/ml stroop | 04-05-2021 | 03-06-2021 | |
| paracetamol san 500mg tabl | 04-05-2021 | 03-06-2021 | zo nodig |
| ventolin diskus 200mcg 60do | 04-05-2021 | 03-06-2021 | 1 maal daags 1 inhalatie |
| codeïnefosfaat pch 10mg tab | 04-05-2021 | 03-06-2021 | |
| ibuprofen san 200mg dragee | 04-05-2021 | 03-06-2021 | |
| niet-aanvraagbaar | 04-05-2021 | 03-06-2021 | Dit medicijn kan niet aangevraagd worden |

Gestopte medicatie (actief/gedurende ziekenhuisopname)

| Geneesmiddel | Startdatum | Einddatum | Dosering |
|--------------------|------------|------------|--------------------------|
| davitamon d tablet | 04-05-2020 | 04-08-2020 | 2 maal daags 1 tabletten |
| maxalt 10mg tablet | 04-05-2020 | 04-08-2020 | 1 maal daags 1 tablet |

Overige medicatie (zelf toe te voegen)

| Geneesmiddel | Startdatum | Einddatum | Dosering |
|--------------|------------|-----------|----------|
| | | | |
| | | | |

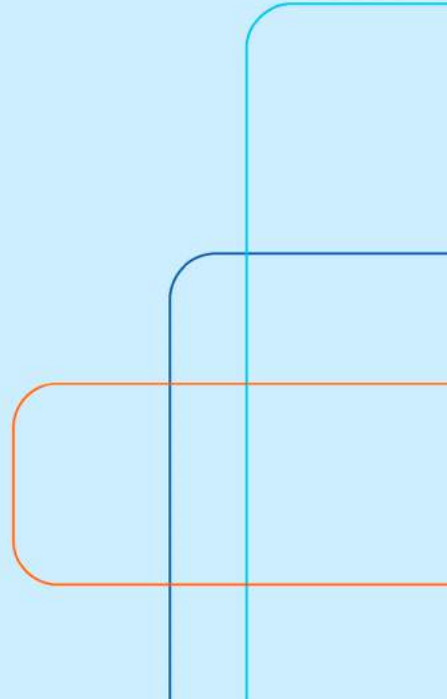
Tips:

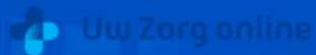
- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten de medicatie na**
- **Zorg dat medicatie de juiste status heeft in het dossier**
 - Chronisch, met een einddatum
 - Stop medicatie die niet meer gebruikt moet worden
- **Benoem op het bandje dat herhaalrecepten online aangevraagd kunnen worden**
- **Laat de patiënt een bericht sturen als een medicijn niet herhaald kan worden**
 - Pas hiervoor de tekst in de beheeromgeving aan

Medisch dossier



Training
Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio





Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Uw dossier: Wat ziet de patiënt?

- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- E- en P-regels uit het dossier vanaf 1 juli 2020
- Intoleranties, contra-indicaties en allergieën
- Labuitslagen
- Uitslagen van fysieke metingen
- Brieven/verwijzingen
- Actuele medicatie (via de receptservice)

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

Brieven/verwijzingen >

Welke gegevens kan ik afschermen?

- **Journala**
- **Episode**



- Actief
- Deze episode mag na 1 jaar niet-gebruik op non-Actief
- Attentievlag
- Episode moet worden afgeschermd voor extern dossier
- Episode moet worden afgeschermd voor patientinzage op verzoek patient

| Datum | Bepaling | Afwijkend | Waarde | Eenheid | Onderwaarde | Bovenwaarde | LabExtra |
|------------|--------------------------------------|-----------|-----------|---------------------------|-------------|-------------|--------------------|
| 29.11.2018 | doorbloeding linkervoet | | afwijkend | #53 | 0.00 | 0.00 | |
| 29.11.2018 | doorbloeding rechtervoet | | normaal | #53 | 0.00 | 0.00 | |
| 29.11.2018 | monofilamentenonderzoek linkervoet | | normaal | #53 | 0.00 | 0.00 | |
| 29.11.2018 | monofilamentenonderzoek rechtervoet | | normaal | #53 | 0.00 | 0.00 | |
| 29.11.2018 | | | | | 0.00 | 0.00 | |
| 05.12.2018 | deelname ketenzorgprogramma diabetes | | ja | #11 | 0.00 | 0.00 | [OND:Diab indicatc |
| 05.12.2018 | | | | | 0.00 | 0.00 | [OND:Diab indicatc |
| 09.04.2019 | | | <leeg> | | 0.00 | 0.00 | Ref. 904090351Me |
| 09.04.2019 | prostaatspecifiek ag. (PSA) | | 1.800 | ug/l | 0.00 | 0.00 | 1.8 |
| 09.04.2019 | HbA1c (glycohemoglobine) IFCC | * | 49.000 | mmol/mol | 20.00 | 42.00 | |
| 09.04.2019 | glucose nuchter, veneus (lab) | * | 7.200 | mmol/l | 3.50 | 6.00 | |
| 09.04.2019 | | | | | 0.00 | 0.00 | [OND:Atal-Medial r |
| 06.08.2019 | | | <leeg> | | 0.00 | 0.00 | Ref. 907310310Me |
| 06.08.2019 | hemoglobine (Hb) | * | 7.100 | mmol/l | 8.50 | 11.00 | |
| 06.08.2019 | hematocriet (Ht) | * | 0.340 | l/l | 0.40 | 0.50 | |
| 06.08.2019 | erytrocyten | * | 3.5 | 10 ¹² /l | 4.50 | 5.50 | |
| 06.08.2019 | M.C.V. | | 99.00 | fl | 80.00 | 100.00 | |
| 06.08.2019 | red bloodcell distribution width | | 12.400 | % | 10.00 | 15.00 | |
| 06.08.2019 | leukocyten | | 4.9 | 10 ⁹ /l | 40.00 | 100.00 | |
| 06.08.2019 | natrium | | 142.000 | mmol/l | 135.00 | 145.00 | |
| 06.08.2019 | kalium | | 3.700 | mmol/l | 3.50 | 5.10 | |
| 06.08.2019 | creatinine | | 92.000 | umol/l | 64.00 | 104.00 | |
| 06.08.2019 | eGFR volgens CKD-EPI formule | | 62.000 | ml/min/1.73m ² | 0.00 | 0.00 | Indien van negroid |
| 06.08.2019 | gamma-glutamyltransferase (gammaGT) | | 15.00 | IU/l | 0.00 | 55.00 | |
| 06.08.2019 | alanineaminotransferase (ALAT;SGPT) | | 26.000 | U/l | 0.00 | 45.00 | |
| 06.08.2019 | C-reactive proteïne (CRP) | * | 10.0 | mg/l | 0.00 | 5.00 | |
| 06.08.2019 | prostaatspecifiek ag. (PSA) | | 1.800 | ug/l | 0.00 | 0.00 | 1.8 |
| 06.08.2019 | glucose niet nuchter, veneus (lab) | * | 8.200 | mmol/l | 3.50 | 7.80 | |
| 06.08.2019 | thyroid stimulerend hormoon (TSH) | | 1.260 | mU/l | 0.27 | 4.20 | |
| 06.08.2019 | | | | | 0.00 | 0.00 | [OND:Atal-Medial r |

545 Aantal Laatste jaar Alles Geen filter SleutelCodeSelectie Labcodes Diagnostiek Protocollair OfficiëleCodes EigenCodes

Datum Omschrijving Sleutel

Waarde Afwijkend

Bovenwaarde

Onderwaarde

Extra

Patiënt informatie Vrijgeven voor inzage

Hier staat tekst voor de patiënt.

Verzonden door

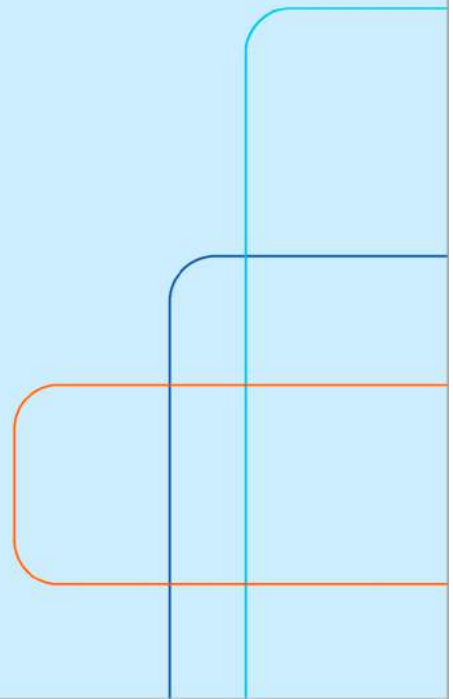
Tips:

- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten het dossier goed na**
- **Voorkom ingewikkelde termen en gebruik begrijpelijke taal**
 - Belangrijk bij de E en P regels
 - Standaard toont Uw Zorg online patiëntvriendelijke (episode) titels
- **Herinner de patiënt eraan zijn dossier te bekijken (bezoekverslagen)**
- **Het is mogelijk om online dossierinzage (deels) te blokkeren**
- **Vermeld opmerkingen bij labuitslagen**
- **Dossiers voor kinderen tot 16 jaar zijn niet inzichtelijk**

Tot slot

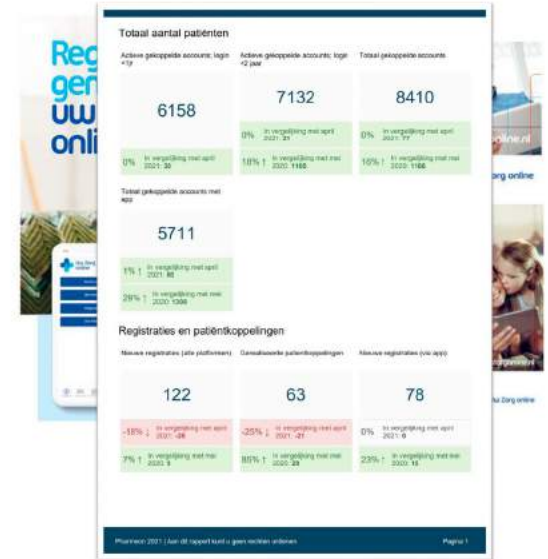


Training
Werken met Uw Zorg online in Omnihis Scipio



Succesfactoren online zorg

1. Benoem 'online' ambassadeur/vraagbaak (voor collega's & patiënten)
2. Richt processen goed in, maak 'online' onderdeel dagelijkse werkzaamheden
3. Richt uw communicatie kanalen goed in (online & offline)
4. Stimuleer continu gebruik bij patiënten (spreekkamer, balie, telefoonlijn)
5. Evalueer het online gebruik regelmatig met uw team en pas aan (a.d.h.v. statistieken)



Meer hulp nodig?

- **Ga naar beheer.pharmeon.nl**
 - beheeromgeving, handleiding per HIS, video's, statistieken
- **Ga naar pharmeon.nl > support**
 - toolkit, drukwerkservice, kennisbank, trainingen, implementatiecoach, helpdesk
- **Ga naar mijn.omnihis.nl**
 - helpteksten in Omnihis Scipio



OPEN Opschaal training



Tips & Tricks ***Communicatie***

Zie ook afzonderlijke handout “Communicatie acties en templates”

Opschalen van portaal gebruik draait om;
techniek,
kennis,
werkprocessen
en communicatie
in de praktijk

Externe Communicatie/Voorlichting Plan

Doelgroepen

Doel OPEN: >20% van patiënten maakt gebruik van **online inzage**.

Doel regio: opschalen **online portaal diensten tot 20%+**



Prio 1: 2020 - 2021

Prio 2: 2021 - 2022

Communicatie Materiaal : overview - updated

Digitale materialen in praktijk



1. **Knop /link** naar portaal op **website**



2. **Wachtkamer animatie**



3. (batch) email



4. **Text op telefoon/** antwoord apparaat



5. Brief

Drukwerk in praktijk



6. **'Visitekaartje' Portaal** na consult of gesprek
via RHOGO kantoor



7. Poster: indien gewenst



8. Brochure: indien gewenst

Templates met details
beschikbaar op
<https://www.rhogo.nl/themas/ict/>

Regionale Media



9. Nieuwsbericht
begin 2022

10. Interview/ verhaal
in lokale krant



10. **Social Media:**
Facebook campagne in
regio evt later

Communicatie **Materiaal**: Digitaal beschikbaar - updated


Zie ook afzonderlijke handout "Communicatie acties en templates"

Voorbeeld van templates in de 'communicatie boodschappen tas'

Templates met details beschikbaar op <https://www.rhogo.nl/themas/ict/>

1. Knop/link naar Patiëntenportaal
Zorg dat u minimaal een link/knop naar uw patiëntenportaal heeft op uw website staan. Dan kunnen patiënten direct de informatie vinden die zij nodig hebben.

Eventueel kunt u ook kiezen voor 2 opties hieronder:



MijnGezondheid.nl
INLOGGEN

Tips voor het plaatsen van de knop/link:
• Zorg dat de 'button' of 'link' op de website is een goed zichtbare plek.
• Maak gebruik van de 'Praktijkinfo.nl'. Deze knop/link wordt op de patiëntenportaal praktijk website aangetoond.

2. Wachtkamer animatie
Onderstaande links zijn filmpjes die u kunt gebruiken om de patiënten te informeren over de mogelijkheden van de online diensten van onze praktijk.

- Animatie leverancier <https://pharmeon.nl>
- Animatie leverancier <https://www.pharmeon.nl/mijngezondheid>
- Filmpje van de praktijk
- Algemeen filmpje - <https://content/uploads/2020/03/openen-patientenportaal>

Let op: Het filmpje van het Landelijk OPEN bureau geeft informatie over de leveranciers tonen naast dossier inzage ook de andere online diensten en worden daarom geadviseerd!

4. Text op telefoon/antwoord apparaat 
Onderstaand twee opties voor de 'voiceover' op het praktijk telefoon nummer; **werkt het beste als deze boodschap als eerste in het menu te horen is**
Pas het geheel gearceerde deel aan al naar gelang het aanbod van de praktijk.

Optie A
"Wist u dat u nu ook online bij onze praktijk terecht kunt voor het maken van afspraken, het stellen van vragen, het herhalen van medicatie en het inzien van uw medisch dossier? Log nu snel en gemakkelijk in via de Patiëntenportaal knop op onze website: www.xxxx.nl"

Optie B
"Maak vanaf nu ook gebruik van de online diensten van onze praktijk. U kunt bij onze praktijk online terecht voor:
het inzien van uw medisch dossier; het maken van afspraken; het stellen van (korte, niet dringende) vragen; het herhalen van uw medicijnen
Log in via het patiëntenportaal op onze website: [www.xxxxxx.nl]"

Goede voorbeelden werkprocessen: eerste interviews

Goede voorbeelden van Piet Hein Oostvogel, Groepspraktijk Huizen, 22 juni 2021

- **Cijfers**
77 eConsulten per maand
350 patiënten kijken per maand in hun dossier
- **Voordelen**
Voor de patiënt biedt het patiënt de eConsult sturen, Piet Hein ziet dit vervolgens afhandelen op een manier die sneller geholpen.
- **Adviezen**
Zet koppeling voor patiënten auto notificatie als een patiënt een account kijkt of het dossier netjes is. Het handmatig te hoeven goedkeuren.
- **Werkwijze**
Assistente haalt herhaalrecepten en afspraken hebben ze nu uitstaan. Piet Hein plant geen tijd in voor het over het algemeen binnen 1 of 2 d (weke). Dank kan het juist meer tijd tussentijd al naar de praktijk heeft eConsult doen, omdat hij de ervar krijgt. "Je krijgt de populatie die je 'opvoeden' in wanneer ze een eConsulten goed registreren, zodat, in geholpen, omdat daar een e-muzie."
- **Online Inzage**
Piet Hein krijgt weinig vragen over de dossier voort (of je het netjes bij).
- **Communicatie**
Patiënten actief wijzen op patiënten folders en visitekaartjes. Website goed inrichten zodat het Actie met apotheek over herhaalrecepten.
- **Verbeterpunten**
Jammer dat de apotheken niet alle ten goede komen. Nu is het niet in apotheek te sturen.
- **Visie digitalisering**
Piet Hein heeft het idee om een beetje meeste eConsulten zal de verpleeg kan de hulp van de huisarts ingero de mogelijkheid om als huisarts m

Goede voorbeelden van Jan-Peter Kuipers, Huisartsenpraktijk Löwenberg & Kuipers, 30 juni 2021

- **Cijfers**
Van de 2300 patiënten hebben 1127 patiënten nu een account op de 5-10 eConsulten per dag
4-10 afspraken per week
- **Voordelen**
Het patiëntenportaal zorgt ervoor dat er minder naar de praktijk gebel ontstaat er in de praktijk meer tijd voor andere dingen.
Voor de patiënt is het patiëntenportaal een laagdrempelige manier c praktijk op te nemen. Patiënten hebben tegenwoordig hoge verwach huisartsenpraktijk.
- **Adviezen/tips**
Patiënt gelijk koppelen als hij een account aanmaakt.
Aan het eind van elk consult patiënt wijzen op het patiëntenportaal. Nieuwe patiënten gelijk een flyer over portaal meegeven.
- **Werkwijze**
Jan-Peter zet vaak uitlagen van onderzoeken klaar voor patiënten, z kunnen bekijken. Hij zet er dan bij wat de vervolgstap is. Als een pati over heeft en de assistente belt, kan de assistente verdere uitleg gev Wanneer een patiënt een slechte uitslag krijgt, neemt hij zelf contact omdat hij vindt dat je zoals niet via een patiëntenportaal kan doen. niets afhankelijk gevonden wordt, kan dat prima via het patiëntenpo afspraken heeft een tijdje uit gestaan vanwege Covid, maar staat in Patiënten kunnen dan zelf afspraken inplannen. Eerst werd hier weer maar inmiddels werven patiënten het te vinden. Dit scheef ook weer eConsulten worden vooral gebruikt voor huldpakjes of bijvoorbeeld op laten. Beeldbellen met patiënten heeft. Jan-Peter alleen in het begin van Co dit is hem tegengevallen.
Jan-Peter ziet geen specifieke doelgroep die vooral veel gebruikma patiëntenportaal, het is van alles wat.
- **Online Inzage**
Geen vragen over dossier sinds online inzage mogelijk is. Jan-Peter d meerwaarde in de diensten van het portaal.
- **Communicatie**
In zijn praktijk zijn patiënten geweten op het patiëntenportaal via: Filmpjes op het wachttaarscherm
Alle patiënten die op het spreekuur komen, vragen om een account t Flyer meegeven aan (nieuwe) patiënten
- **Verbeterpunten**
Het kopplagen kostte veel tijd. Iedere patiënt moest handmatig g inbrengen in dit veld inbrengen, maar het kost nog steeds veel tijd.
Jan-Peter zou het fijn vinden als patiënten via het portaal bijvoorbeeld kunnen wijzen. Nu gaat dat via de assistente. Het zou efficiënter zij kan.
Ook zou hij graag een bericht willen kunnen sturen naar patiënten.

Goede voorbeelden van Digna Gooiker, Huisartsenpraktijk Vechtrijk, 15 juli 2021

- **Cijfers**
~7 eConsulten per dag, wisselt een beetje.
- **Voordelen**
De huisartsenpraktijk van Digna heeft een jonge populatie, voornamelijk ambteluue dertigers en veertigers met jonge kinderen. Binnen deze jonge gezinnen werken vaak beide ouders, waardoor zij het fijn vinden om bijvoorbeeld een foto van een vlekje te kunnen sturen via het patiëntenportaal.
Door veel gebruik te maken van het patiëntenportaal is er minder drukte op de telefoon en hoeven er minder consulten gedaan te worden. Voor de huisarts is het een voordeel om eConsulten te kunnen beantwoorden wanneer het uitkomt.
- **Adviezen/tips**
Snel reageren op eConsulten
Patiënt 'vangen' als ze enthousiast zijn en snel kopplavoorzaken accepteren.
In consulten patiënten vertellen over de mogelijkheden van het portaal.
Voordelen benadrukken bij jonge gezinnen, want die zijn vaak erg digitaalvaardig en hebben weinig tijd om naar de praktijk te komen.
- **Werkwijze**
Huisartsenpraktijk Vechtrijk is in 2019 gestart als ruibpraktijk met de wissel van een eConsulten op een moderne wijze te zijn. De praktijk heeft nu zo'n 1100/1200 patiënten. Met elke nieuwe patiënt/gezin hebben zij een kennismakingsgesprek en zij vertellen dan gelijk enthousiast over het patiëntenportaal.
Afspraken stond een tijd uit vanwege Covid, staat nu weer aan.
Digna beantwoordt Consulten elke dag. Zij vindt het belangrijk om dit wel te doen, patiënten willen graag snel antwoord. Zij plant niet standaard tijd in om de eConsulten te beantwoorden, dit doet zij wanneer zij even ruimte heeft. Soms zijn er veel eConsulten binnen gekomen waar zij dan wel tijd voor inplant. De meeste patiënten gebruiken de eConsulten op een goede manier. Wanneer iemand bijv voor spoed een eConsult gebruikt, belten ze skele patiënt om uit te leggen dat dit niet de bedoeling is.
De assistente haalt de herhaalrecepten er uit. Soms komen herhaalrecepten niet goed door bij de apotheek.
In de praktijk van Digna gebruiken ze het portaal niet om uitlagen met patiënten te doen, daar is zij niet zo enthousiast over.
- **Online Inzage**
Patiënten vinden het interessant dat ze hun dossier kunnen inzien. Digna krijgt weinig vragen over wat patiënten in hun dossier hebben geloozen.
- **Communicatie**
Binnenkort gaat de praktijk overstappen naar Medicum met MijnGezondheid.net. Digna en haar collega huisarts gaan alle patiënten een brief sturen hierover.
Oven hun huidige portaal hebben in vooral de meestening tijdens kennismakingsgesprekken, aan de telefoon en in consulten patiënten hierover geïnformeerd.
- **Verbeterpunten**
In het begin moesten ze erg wennen aan hoe het systeem werkt. Het duurt soms even voor een kopplavoorzaken doorkomt. Je kunt daardoor niet met een patiënt aan de telefoon het gelijk regelen.

Meer kennisdeling in 2022 via Handreiking/boekje met collegiale Tips

Samenvatting

- Focus op Opschaling van Portaal
- Tips & tricks voor UZO met OmniHis
- Communicatie materiaal & algemene tips

Wij sturen materiaal en (alle) antwoorden

