

OPEN regio project



Opschalen Gebruik *Webinar Portaal Tips & Trick*



online patiënteninzage
in de eerstelijnszorg

Sessie **Microhis**
9 december 2021
Adri Kraa

HALLO!

Iris Vastenouw
RHOGO projecten a.i.

Andre Blom
Product Owner



Adri Kraa
externe projectleider OPEN



Agenda

- Intro
- OPEN project: Status & Huidige focus
- **Tips & Tricks opschalen UwZorgOnline** → Andre
 - Patiënten koppelen, Webagenda
 - Berichten, Recepten
 - Medisch dossier
- **Overige Tips & Tricks**
 - Communicatie Materiaal – updated
 - Goede voorbeelden algemeen
- Vragen, kennisdeling & wrap up



OPEN Opschaal Training



OPEN project:
Status & huidige focus

OPEN is een onderdeel van digitalisering in regio

OPEN project 'themas'

1. Basismodule (verplicht)

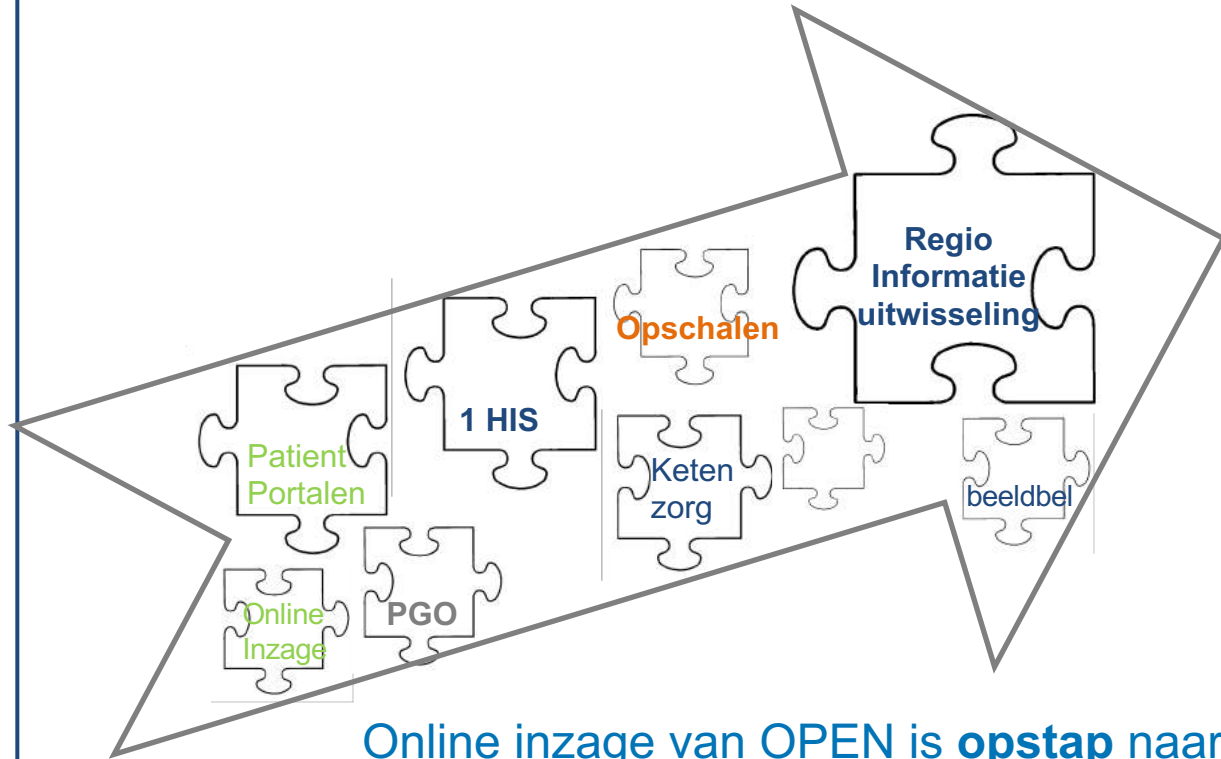
2. Stimuleren van gebruik

3. Multi-disciplinair

4. ...

5. Ervaring opdoen PGO's

Regio ambitie & ontwikkelingen



Online inzage van OPEN is **opstap** naar verdere **digitalisering** van regio zorg

OPEN Stand van zaken: PGO – Opschaling - Keuzemodule

2020

2021

2022

0

Portaal uitrol

- Implementatie acties
- Training & Werkafspraken
- Basis patient communicatie

1

ontsluiten voor PGO's

- DVZA aanmelding en registratie op ZAL
- Deadline 31 aug: 96% van regio

2

Online Inzage opschalen tot 20%

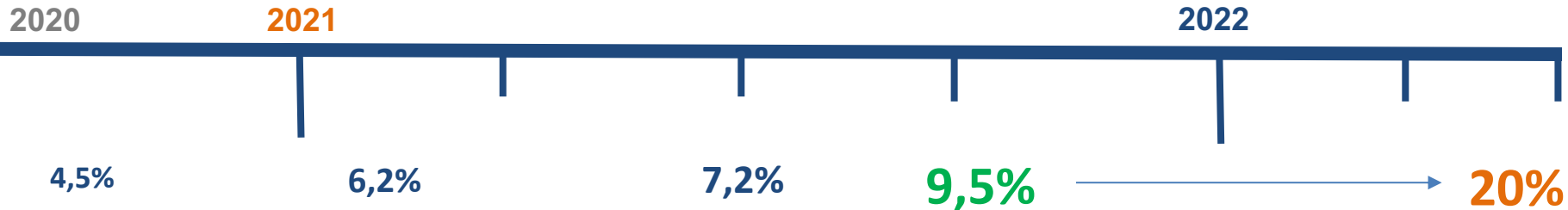
- Stimuleren gebruik van Portaal, target 20%
- regio acties en support voor praktijken
- (later evt PGO route)

3

ervaring opdoen PGO's

- Fase I: Test regio PGO; pilot praktijken en Tergooi
- Fase II: Inzetten voor regionale gegevens uitwisseling

OPEN regio Monitor: gebruik



68 praktijken met gebruik Online Inzage (t/m aug 21) *

Van 4,5% → **9,5%** van patiënten met minimaal 1x inzage

24 PGO only route ('1 HIS')

Landelijk = 10%

	Gebruik %	Aantal
Koplopers	35-42%	3
Stijgers	>20%	10
Inhalers	0%	7
PGO route	0%	24

Opschaal Activiteiten komende maanden

2021

2022

regionaal

- Afspraken met *Helpdesk Digi zorg*
- Regio Dashboard en 'competitie'
- Webinars per portaal-HIS
- PR in regio media
- Handreiking Goede Voorbeelden (interviews regio en ideeën landelijk)
- Patient panel en enquête
- Samenwerking Bibliotheken
- ...

praktijken

- Vervolg met communicatie patiënten
- Acties vanuit Tips & Tricks
- Kennisdeling en Goede voorbeelden
- Verhogen digi vaardigheden medew. (ism 1 HIS..)
- Specifieke support van project team

Eten Taart en Lunch 😊

OPEN Opschaal Training



Tips & Tricks

***opschalen UwZorgOnline
voor Microhis praktijken***

Zie ook afzonderlijke handout van Pharmeon



Training

Werken met Uw Zorg online in MicroHIS



december 2021

Uw Zorg online

Basis diensten

- ✓ eConsult, receptservice, agenda
- ✓ Dossierinzage
- ✓ Multidisciplinaire omgeving (apotheek)
- ✓ MedMij PGO (2021)

Aanvullende diensten, zoals:

- ✓ Videoconsult
- ✓ Digitale zelftriage
- ✓ SkinVision
- ✓ MiGuide (diabetescoach)



Nog veel online groei mogelijk



Best practice*

- 1350 online patiënten (63%)
- 5300 transacties/jr

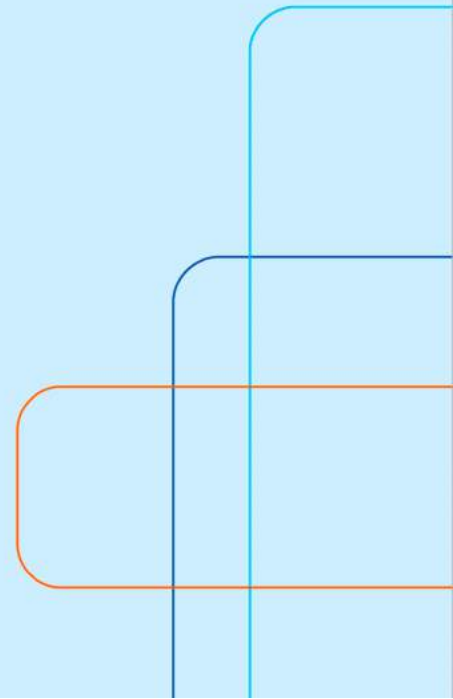
Landelijk gemiddelde 2020

- 450 online patiënten (21%)
- 1400 transacties/jr

Patiënten koppelen



Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS



Aanmelden kan op 2 manieren:

- 1. De patiënt maakt een account aan via de patiëntenomgeving of de app**
 - U brengt de koppeling tot stand nadat de patiënt zich geïdentificeerd heeft
- 2. U nodigt de patiënt vanuit uw HIS uit tijdens het spreekuur** (versie 15.4)
 - De patiënt zit voor u en is direct geïdentificeerd

We zijn druk bezig met de koppeling via DigiD

- Zodra hier meer informatie over bekend is, zullen wij u informeren

Nieuwe voorgestelde patientkoppelingen

Status	Aanvraagdatum	Arts	WebLinkID	M/V	Naam	Gebdat.	Postcode	Email	MobielNummer	AGBArts
?	14-04-2014		487998	M	Wlaming(arjan)	26-05-1982	1101BN			
X	10-04-2014		487103	M	T T(T)	01-01-1980	1111TT			
?	03-04-2014		485230	M	T T(T)	01-01-1988	1111TT			

Koppeling verwijderen
Kopieer e-mailadres



Nieuwe koppelingsaanvraag.

Patiënt Koppelen Koppeling afwijzen Verversen

Patnr.	M/V	Naam	Gebdat.	Postcode	Email	Mobiel nr.	Prk	Eigen huisarts
9249	I	A. Wlaming(Arjan)	26-5-1982	1101 BN			01	P. J. H. Vroodag



Hoofdmenu MicroHIS > Selecteer patiënt > Werkblad > Patientgegevens

1. Snelle toegang

- Contractgegevens
- Zorggroepen
- Registratie BSN/WID
- Groepsverbandge...
- Telefoongegevens
- Emailgegevens
- Documenten

2. Onderhoud

- Externe registratie...
- Koppelen groepsver...

28978 - Bonny Tober (16-11-1920)

Leeftijd: **100 jr**
 Geslacht: **Vrouw**
 Soort Pat.: **Vaste patiënt**
 LSP Status: **! Opt-in niet gevraagd**

GVB Privenummer: **071513589**
 GVB mail: **Bonny@bonny**
 Adres: **Turfmarkt 6**
 PC Plaats: **2312 CE Lei**

Overzicht | Algemeen | **Praktijk** | Achtergrond | Contactpersonen | Vaccinatie

Categorie patiënt: **Vaste patiënt** | Huisarts: **H01 A. van Toor**

Inschrijfpraktijk: **[01] MicroHIS X praktijk** | Ingangsdatum behandelrelatie: **20-11-2014**

Apotheek: **Apotheek Nieuw Gastel**

Intrede datum: **20-11-2014** | Reden intrede: **[Wij]**

Datum vertrek: **[Wij]** | Reden vertrek: **[Wij]**

Dossier:

Patiëntengroepen

[Groepen onderhouden](#)

Patientportal

Portal nummer: [Proactieve registratie](#) ←

PS inzage via Portaal of PGO

Toegestaan vanaf 16 jr.
 Dit vinkje bepaalt inzage door patiënten vanaf 16 jaar en ouder.
 Inzage is automatisch geblokkeerd voor patiënten jonger dan 16 jaar.

M Gemaakte selectie

De volgende gegevens zullen worden gebruikt om een account in het portaal aan te maken:

Roepnaam: Bonny
 Mobilele nummer: 06
 E-mailadres:

Weet u zeker dat u verder wilt gaan?

[Ja](#) [Nee](#)

PAT-N-01 - Patientgegevens [H01 - 01 - MicroHIS X praktijk - 12-08-2021]

i Informatie

De patiënt is aangemeld bij het portaal.
 De aanmelding dient nog door de patiënt te worden geactiveerd. Deze ontvangt hierover een email.

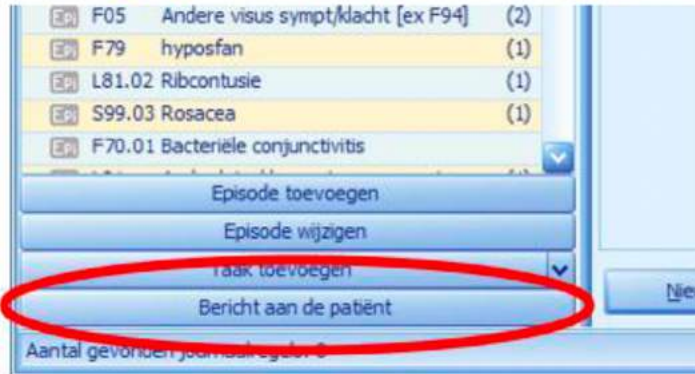
[Ok](#)

Patientportal

Portal nummer: [Proactieve registratie](#) De aanmelding dient nog door de patiënt te worden geactiveerd

Hoe weet ik of een patiënt gekoppeld is?

- Door de wereldbol  in de kopregel bij de patiënt (vanaf versie 15.5)
- De mogelijkheid tot het sturen van een bericht aan de patiënt



Tips:

- **Maak afspraken over de identificatie van patiënten**
 - Spreek intern af hoe de identificatie plaatsvindt (in de praktijk, telefonisch)
 - Pas in de beheeromgeving de tekst aan:
Vermeld de procedure en geef aan hoeveel tijd de verwerking kost
 - Wie belt de patiënten na die een koppelverzoek hebben ingediend?
- **Verwerk nieuwe aanvragen tijdig**
 - Controleer regelmatig in de beheeromgeving of er koppelverzoeken open staan
- **Vraag actief na of de patiënt een account heeft**
 - Tijdens het spreekuur, aan de balie en aan de telefoon
- **Nodig niet gekoppelde patiënten uit via actieve patiëntregistratie**

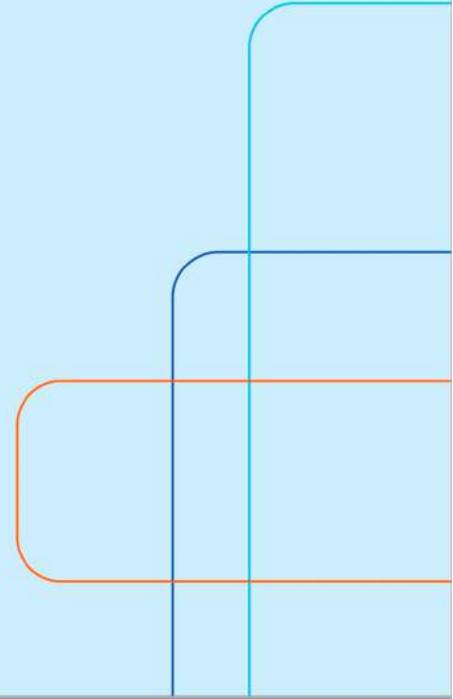
Tips (2):

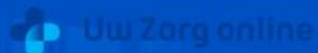
- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten dossier en medicatie goed na**
- **Onderhoud online accounts**
 - Verwijder accounts van patiënten die verhuizen of overlijden uit de beheeromgeving
 - Verwerk mutaties die patiënten doorgeven
 - Ontkoppel patiënten in het HIS die de patiëntenomgeving niet meer willen gebruiken
 - Maak gebruik van extracties uit de beheeromgeving om gerichte acties uit te voeren
- **Benoem de online services op het telefoonbandje**

Webagenda



Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS





Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Hoe kan ik van de webagenda gebruik maken?

Om van de webagenda gebruik te kunnen maken, zijn 2 dingen belangrijk:

1. U werkt binnen MicroHIS met zogenaamde templates in uw agenda
2. U heeft medewerkers en agenda's aangemaakt die gebruikt kunnen worden voor de webagenda

Zijn bovenstaande zaken in orde zijn, dan kunt u starten met het klaarmaken van de webagenda. Dit gaat in twee stappen:

1. U stelt één of meerdere agenda's van medewerkers of locaties beschikbaar voor webafspraken
2. U stelt één of meerdere agendatypen open voor webafspraken

Beschikbaar maken van de agenda's

- Maak agenda's beschikbaar via Agendabeheer
- Maak agendablokken beschikbaar
- Vink bij betreffende medewerkers 'Webafspraken toestaan' aan
- Online gemaakte afspraken zijn te herkennen aan een wereldbol

Start

Weergave

Instellingen



Standaard



Persoonlijk

Agenda
beheer

Templates

Aangepaste
blokkadesContact
soortenAfspraak
typeTaak
soortenPatiënten
portaalTabbladen
beheer

Instellingen

Bastiaan van Toor

Anton van Toor



AGD-M-01 - Agenda beheer - Toor, van, B

Instellingen die toegepast worden op de hier geselecteerde agenda en die van toepassing zijn voor iedereen die met deze agenda werkt.

Naam	Loc.	Arts	Ext.	Contactduur	Eigenaar
Toor, van, B		✓		00:10:00	H03(01)
Toor, van, A		✓		00:07:30	H01(01)

Type hier de zoektekst...

Zoek

Wis

Toon verborgen

Gegevens

Naam Toor, van, B

Medewerker / Locatie is een...

 Locatie Arts Externe persoon

Standaard Contactduur 00:10:00 (uu:mm:ss)

 Locatie / Medewerker is geïmporteerd uit MicroHIS

MHX Portal instellingen

 Webafspraken toestaan

Webafspraken toestaan vanaf 1 tot 30 dagen in de toekomst

 E-Consults toestaan Proactieve E-Consults toestaan (alleen aanvinken als deze functionaliteit door Pharmeon is ingeschakeld voor uw portaal!)

Taken

Nieuw

Bewerken

Opslaan

Ongedaan maken

Sluiten

Uw Zorg online - Trainingspraktijk
Klantnummer: 16202222

Naar portaal

Overzicht

Klantgegevens

Gebruikers

Berichten

Beheerders

Patiëntenomgeving



Portaalgegevens

Services



- Receptservice

- Webagenda

- Berichtservice

In de praktijk



Vormgeving

Startpagina

Statistieken

Help



Webagenda

Teksten

Instellingen

Afspraaktypen

Zet "Ondersteuning afspraaktypen" aan om patiënten de mogelijkheid te geven om te kiezen tussen verschillende soorten afspraken (afspraak op de praktijk, belafsprak of beeldbelafsprak). Per afspraaktype is het mogelijk om deze aan of uit te zetten.

Ondersteuning afspraaktypen

Geef hieronder aan welke soort afspraaktypen u als praktijk wilt ondersteunen. Voor alle type afspraken geldt dat deze in de webagenda van uw HIS worden doorgegeven.

Afspraken in de praktijk

Vink deze optie aan als u 'Afspraken in de praktijk' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Belafspraken

Vink deze optie aan als u 'Belafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Beeldbelafspraken

Vink deze optie aan als u 'Beeldbelafspraken' wilt ondersteunen via de Webagenda.

Afsprakenoverzicht



[« Terug naar Mijn overzicht](#)

U heeft de onderstaande afspraken gemaakt. Klik op de afspraken voor meer details.

Heeft u klachten die passen bij corona? Kom dan niet naar de praktijk. [Vul de corona-vragentest in](#) en volg het advies op.

Heeft u daarna nog vragen? Stuur ons een bericht of bel de praktijk.

Afspraak maken



Wat voor afspraak wilt u maken?

Belafspraak maken

Beeldbelafspraak maken

Welke afspraken kunt u maken?

+ Belafspraak

+ Beeldbelafspraak



Kort samengevat:

- **Patiënten kunnen via de webagenda een afspraak maken**
 - Op tijden die u beschikbaar maakt
 - Afspraaktypen die u beschikbaar maakt
- **Patiënten wordt gevraagd om een reden voor de afspraak**
- **Patiënten kunnen hun afspraak**
 - Wijzigen
 - Annuleren
 - Aan hun (mobiele) kalender toevoegen
- **Patiënten ontvangen een notificatie per e-mail voor online gemaakte afspraken**
 - Deze optie staat in de beheeromgeving standaard aan
 - De patiënt kan de notificatie zelf uitzetten
 - Let op! Wanneer een afspraak telefonisch gewijzigd wordt, dan ontvangt de patiënt evengoed een herinnering van de oude afspraak. Geef aan dat de patiënt deze notificatie mag negeren.

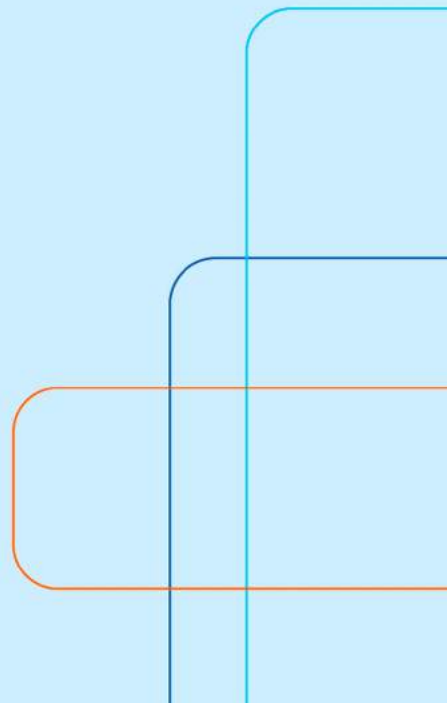
Tips:

- **Maak voldoende ruimte beschikbaar in de online agenda**
- **Stimuleer het maken van online afspraken**
- **Houd teksten in de online agenda up-to-date**
 - Wat moet een patiënt met coronaklachten doen?
- **Wilt u werken met meerdere afspraaktypen?**
 - Creëer tijdsblokken/afspraken in HIS én activeer 'afspraken' in beheeromgeving
- **Koppel een triage module als 'Moet ik Naar de Dokter?' aan de webagenda**
- **Maak afspraken over wie gemaakte web afspraken naloopt**
 - Controleer of afspraken niet verkeerd ingepland zijn
 - Is een dubbel consult nodig aan de hand van de hulpvraag?
 - Zit er geen spoedeisende vraag tussen?
 - Bel bij twijfel kort na

Berichten



Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS





Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Instellingen eConsult

- **Vink bij betreffende medewerker 'E-Consults toestaan' aan**
 - De medewerker kan gekozen worden door de patiënt bij het versturen van een eConsult vanuit de patiëntenomgeving
 - De medewerker kan vanuit het Werkblad in MicroHIS een antwoord op een eConsult verzenden naar de patiëntenomgeving
- **Zet in de beheeromgeving 'Bijlagen ontvangen' aan**
 - Patiënten kunnen dan een bijlage meesturen met hun vraag

Instellingen die toegepast worden op de hier geselecteerde agenda en die van toepassing zijn voor iedereen die met deze agenda werkt.

Naam	Loc.	Arts	Ext.	Contactduur	Eigenaar
Toor, van, B		✓		00:10:00	H03(01)
Toor, van, A		✓		00:07:30	H01(01)

Type hier de zoektekst... Toon verborgen

Gegevens

Naam

Medewerker / Locatie is een...

Locatie Arts Externe persoon

Standaard Contactduur (uu:mm:ss)

Locatie / Medewerker is geïmporteerd uit MicroHIS

MHX Portal instellingen

Webafspraken toestaan

Webafspraken toestaan vanaf tot dagen in de toekomst

E-Consults toestaan

Proactieve E-Consults toestaan (alleen aanvinken als deze functionaliteit door Pharmeon is ingeschakeld voor uw portaal!)

Taken





Afspraken E-consulten (4)



Toon ook e-consulten die aan andere zorgverleners zijn gericht

	Datum ▼	Tijd ▼	Zorgverlener	Onderwerp	Naam patiënt	Geboren	Eigen arts	Eigen prk.	M/V
	3-11-2015	11:58:38	A van Toor	Slecht slapen	Klazien van de Akker	19-11-1998	H01	01	Vrouw
	3-11-2015	11:57:38	A van Toor	Geen stem	A. Wiel	24-11-1950	H01	01	Man
	3-11-2015	11:55:34	A van Toor	Uitslag op linkerbeen	D. de Gans	4-7-1973	H01	01	Vrouw
	3-11-2015	11:53:53	A van Toor	Nog steeds hoesten	Jan Post	17-9-1977	H01	01	Man

ECO-N-01 - E-Consult [H01 - 01 - MicroHIS X praktijk - 11-05-2021]

 **29047 - K. Haarhuis (01-09-1941)**  Algemeen

Leeftijd	79 jr	Telefoonnr.	BSN	00000000
Geslacht	Vrouw	E-mailadres	Verzekeraar	-
Soort Pat.	Vaste patiënt	Adres	Contractnr.	-
LSP Status	! Opt-in niet gevraagd	PC Plaats	Huisarts	H01

De Mars 181
6932 BN Westervoort

Episodes Datum Oms. ICPC

- Alles
- Laatste 2 jaar
- Niet gekoppeld

Vraag

Onderwerp **Test met bijlage vanaf LIVE (in MicroHIS)**

asdas das da sdas dsad asdasdasd

Bestanden

- DrMario1-805x527.png
- Dr_Mario_DMW.png

Antwoord

00000000

-

H01

Dr_Mario_DMW.png - Windows Photo Viewer

File Print E-mail Burn Open



Windows Photo Viewer navigation icons: Rotate, Crop, Previous, Next, Refresh, Close

Nieuw bericht

Postvak IN >

Verzonden items >

Postvak IN

Huisarts Janssen

Last van rode vlekken op arm

Laatst bijgewerkt: vandaag om 14:38

[Berichten vernieuwen](#)

Pharmaco | Uw Zorg online

Last van rode vlekken op arm



U

Ik heb rode vlekken op mijn arm. Graag uw advies.

vandaag

Huisarts Janssen

Graag contact opnemen voor verder overleg.

vandaag

Naar recepten

Nieuwe afspraak












Nieuw bericht

Episodes (op datum)




Alles

Laatste 2 jaar

Episode+

-  A78.05 Lyme (1)
-  L89 Coxartr... (2)
-  K86 Essenti... (1)
-  K89 Passag... (17)
-  L95.02 Osteop... (16)
-  D99.04 Pancrea... (2)
-  F84 Maculad... (1)
-  U06 Hematurie
-  H84 Presbya...
-  F92 Staar
-  F92 catarac...

Episode Inactief

-  S97.02 Decubitus (1)
-  L02 Rug sy... (4)
-  F01 L13 Heup sv... (2)

Episode toevoegen

Episode wijzigen

Taak toevoegen

Leestaak maken

Bericht aan de patiënt

Onderwerp

Verwijderen

Opslaan & verzenden

Opslaan & sluiten

 Annuleren

Kort samengevat:

- **Patiënten kunnen een bericht met bijlage sturen**
 - U ontvangt het bericht in MicroHIS
 - U ontvangt de bijlage in MicroHIS vanaf versie 15.4 (anders komt de bijlage in de beheeromgeving)
 - U beantwoordt het bericht in MicroHIS
- **U kunt zelf een bericht naar de patiënt sturen**
 - Vanuit MicroHIS alleen beschikbaar voor gekoppelde patiënten
 - Via de beheeromgeving beschikbaar voor alle geregistreerde gebruikers. Let op met privacygevoelige informatie indien de patiënt nog niet geverifieerd is
 - Bijlagen meesturen kan alleen via de beheeromgeving en (nog) niet via MicroHIS
- **Patiënten ontvangen een notificatie per e-mail als u een bericht heeft gestuurd**
- **Na 3 dagen krijgt de patiënt een herinnering van uw bericht**
- **Na 7 dagen krijgt u een melding indien het bericht niet is gelezen door de patiënt**
- **Patiënten kunnen niet op een bericht reageren, maar kunnen een nieuw bericht starten**

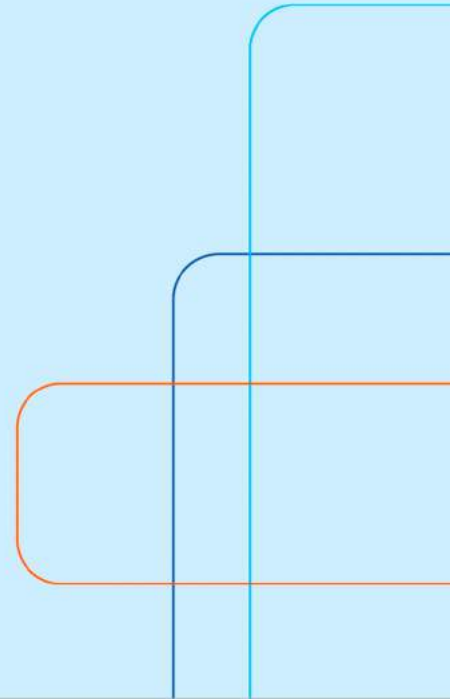
Tips:

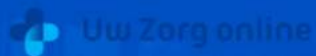
- **Zorg dat artsen gekoppeld zijn aan eConsult**
- **Maak afspraken over wie eConsults beantwoordt**
 - Is dat alleen de arts of mag de assistente bepaalde vragen beantwoorden?
- **Ruim tijd in om berichten te beantwoorden**
- **Zorg voor een behapbare reactietermijn**
 - Bijvoorbeeld binnen één werkdag
 - Voorkom dat patiënten alsnog naar de praktijk bellen
- **Gebruik de berichtenmodule ook om zelf een bericht te sturen voor:**
 - Labuitslagen
 - Verwijzingen

Recepten



Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS





Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Receptaanvragen afhandelen

- Alleen chronische en interval medicatie kan aangevraagd worden
- Herhaalrecepten komen binnen bij autoriseren recepten
- Patiënten kunnen een opmerking met de aanvraag meesturen

Datum	Patient	Geslacht	Geboortedatum	Adres
20-03-2013	R. Badjas	Man	01-01-1950	Mendelweg 32
24-04-2013	R. Badjas	Man	01-01-1950	Mendelweg 32
04-03-2014	R. Badjas	Man	01-01-1950	Mendelweg 32

Tekst	VolgNr	Aantal	Status	Startdatum	Einddatum	Herhalingen	RvV	Att
Recept nr. 322404								
OXAZEPAM TABLET 10MG	3	4 stuk	Chronisch	19-04-2017	22-04-2017			
1 maal per dag 1 tablet Kan het reactievermogen verminderen Pas op met alcohol								

FK **OXAZEPAM TABLET 10MG (1 maal per dag 1 tablet)**

Status	Chronisch	Dosering	1D1T	Aanvulling		Stuk	4	Einddatum	22-04-2017
Soort arts	Huisarts					Resterende herhalingen			

Medische noodzaak
 Op verzoek van patiënt
 Attentie

Doseringscontrole is niet mogelijk!

Dit is een opmerking

1. Snelle toegang

- Medicatie historie
- Werkblad
- Onderzoeken
- Correspondentie
- Episode
- Formulieren
- Afdrukken
- Medicatie bewaking
- LSP bevraging
- Rijters

2. Onderhoud

Magistraal

3. Opties

4. Extern



2029 - J. Beurs (12-06-1988)

Contra indicaties
Hypertensie

Ongewenste groepen

Stof allergieën
Fentanyl

- Algemeen
- Belang. kenmerken
- Medicatie bewaking
- Afw. uitslagen

Episodes	Datum	Oms.	ICPC
Alles			
Laatste 2 jaar			
Episode+			
Epi K86		Essentiële hypertensie...	(1)
Epi K89		Passagère cerebrale is...	(17)
Epi L95.02		Osteoporose	(16)
Epi D99.04		Pancreatitis	(2)
Epi L89		Coxartrose	(1)
Epi F84		Maculadegeneratie	(1)
Epi U06		Hematurie	
Epi H84		Presbycusis	
Epi F92		Staar	
Epi F92		cataract ODS + achter...	
Episode inactief			
Epi S97.02		Decubitus	(1)
Epi L02		Rug symptomen/klac...	(4)
Epi L13		Heup symptomen/klac...	(2)
Epi D12		Obstipatie	(3)
Epi N17		Vertigo/duizeligheid [...]	(10)
Epi H81		Overmatig cerumen	(3)
Epi H81		Overmatig cerumen	(6)
Epi U02		Frequente mictie/aan...	(3)
Epi L16		Enkel symptomen/klac...	(1)
Epi A04		Moeheid/zwakte	(3)
Epi U71.01		Cystitis	(6)
Epi L14		Been/dijbeen sympto...	(1)
Epi L91		Andere artrose/verwa...	(5)
Epi F05		Andere visus symt/kl...	(2)
Episode toevoegen			
Episode wijzigen			
Taak toevoegen			

Lengte 1,82 m Gewicht 85 Kg BSA 2,07 m² Voorschrijver A. van Toor Apotheek Apotheek Leiden Datum 10-05-2021

Tekst	VolgNr	Aantal	Status	Startdatum	Einddatum	Herhalingen	RvV	Att
Recept is nog niet opgeslagen.								
PARACETAMOL TABLET 1000MG		2	Tijdelijk	10-05-2021	10-05-2021			
< Geen dosering ingevuld >								

FK **PARACETAMOL TABLET 1000MG**

Status: Tijdelijk Dosering: Aanvulling: Stuk: Einddatum: 10-05-2021

Soort arts: Chronisch, Interval, Tijdelijk (selected), Medische noodzaak

Op verzoek van patiënt Attentie

⚠ Doseringscontrole is niet mogelijk!

Resterende herhalingen: Onbeperk

Bezorgen

Er is geen dosering ingevuld.

Recept PARAT1

Medicatieoverzicht

Patiënt	A Testpatient	Geb. Datum	03-05-1980	Afgegeven door: Uw Zorg online - Trainingspraktijk Paasheuvelweg 25 1105BP Amsterdam Tel: 0206500100
Adres:	Teststraat 1	Geslacht:	V	
Postcode en Plaats:	1234AB Testplaats			

Hieronder vindt u uw online medicatieoverzicht. Een 100% volledig en officieel medicatieoverzicht kunt u altijd opvragen bij de praktijk.

Medicatie (voorschriften/afleveringen)

Geneesmiddel	Startdatum	Einddatum	Dosering
zofran 0,8mg/ml stroop	04-05-2021	03-06-2021	
paracetamol san 500mg tabl	04-05-2021	03-06-2021	zo nodig
ventolin diskus 200mcg 60do	04-05-2021	03-06-2021	1 maal daags 1 inhalatie
codeinefosfaat pch 10mg tab	04-05-2021	03-06-2021	
ibuprofen san 200mg dragee	04-05-2021	03-06-2021	
niet-aanvraagbaar	04-05-2021	03-06-2021	Dit medicijn kan niet aangevraagd worden

Gestopte medicatie (actief/gedurende ziekenhuisopname)

Geneesmiddel	Startdatum	Einddatum	Dosering
davitamon d tablet	04-05-2020	04-08-2020	2 maal daags 1 tabletten
maxalt 10mg tablet	04-05-2020	04-08-2020	1 maal daags 1 tablet

Overige medicatie (zelf toe te voegen)

Geneesmiddel	Startdatum	Einddatum	Dosering

Tips:

- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten de medicatie na**
- **Zorg dat medicatie de juiste status heeft in het dossier**
 - Chronisch, met een einddatum
 - Stop medicatie die niet meer gebruikt moet worden
- **Benoem op het bandje dat herhaalrecepten online aangevraagd kunnen worden**
- **Laat de patiënt een bericht sturen als een medicijn niet herhaald kan worden**
 - Pas hiervoor de tekst in de beheeromgeving aan

Medisch dossier

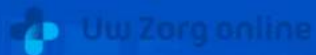
filmpje van Dossierinzage, waarin te zien is wat patiënten zien: <https://youtu.be/Tdbp72DKkkQ>.

Dit filmpje is ook te vinden op <https://uwzorgonline.nl/gebruikershandleiding/>.



Training

Werken met Uw Zorg online in MicroHIS



Uw Zorg online - Trainingspraktijk

Adres

Paasheuvelweg 25
1105BP Amsterdam

Telefoonnummer

[Naar website](#)

Overzicht T. Testpatient

Uw laatste bezoek was op 14 januari 2021, 23:00 (vandaag)



Afspraken

Bekijk uw afsprakenoverzicht of
maak een nieuwe afspraak



Berichten

Bekijk uw berichten of start een
nieuw bericht



Medicijnen

Bekijk uw medicatieoverzicht en
vraag eenvoudig medicijnen aan



Uw dossier

Bekijk uw medisch dossier van de
huisarts



Uw dossier: Wat ziet de patiënt?

- Actuele episodes (met en zonder attentiewaarde)
- Afgesloten episodes met attentiewaarde
- E- en P-regels uit het dossier vanaf 1 juli 2020
- Intoleranties, contra-indicaties en allergieën
- Labuitslagen
- Uitslagen van fysieke metingen
- Brieven/verwijzingen
- Actuele medicatie (via de receptservice)


Klachten en ziektes	>
Overgevoeligheden	>
Uitslagen van onderzoek	>
Metingen	>
Brieven/verwijzingen	>

Wat kan ik markeren als privacygevoelig?

- Het hele dossier
- Werkbladregel
- Episode
- Intoleranties, contra indicaties en allergieën

	Privacy	Episodes
	⊘	

deerpapient > Werkblad > Patiëntgegevens

 28978 - Bonny Tober (16-11-1920)

Leeftijd: 100 jr
Geslacht: Vrouw
Soort Pat.: Vaste patiënt
LSP Status: ! Opt-in niet gevraagd

GVB Privenummer: 071513589
GVB mail: Bonny@ronk
Adres: Turfmarkt 6
PC Plaats: 2312 CE Le

Overzicht | Algemeen | **Praktijk** | Achtergrond | Contactpersonen | Vaccinatie


Categorie patiënt: Vaste patiënt
Inschrijfpraktijk: (01) MicroHIS X praktijk
Intrede datum: 20-11-2014
Datum vertrek:
Dossier:

Huisarts: H01 A. van Toor
Ingangsdatum behandelrelatie: 20-11-2014
Apotheek: Apotheek Nieuw Gastel
Reden intrede:
Reden vertrek:

Patiëntengroepen

Patientportal
Portal nummer: Proactive registratie

PS inzage via Portaal of PGO
 Toegestaan vanaf 16 jr.
Dit vinkje bepaalt inzage door patiënten vanaf 16 jaar en ouder.
Inzage is automatisch geblokkeerd voor patiënten jonger dan 16 jaar.



1. Snelle toegang

- Autoriseren recepten
- Documenten koppelen
- Medicatie herhalen
- Taak aanmaken
- Start VpLive
- COV controle

2. Patient overdr...

- Aanmaken EPD bericht
- Inlezen EPD bericht

3. NAW gegevens

4. Keten zorg

5. LSP

Patiënt - Portal Koppelingen

Metingen voor de apotheek

To do (1)

Uitgezette taken

Alle taken

- Soort
- MEDLAB
- MEDLAB
- MEDLAB
- MEDLAB
- MEDLAB

Details

Naam onderzoek

Opmerking

Auto attentie



LSP ICA's

Ingekome...

- 12-09-2016
- 12-09-2016
- 12-10-2011
- 13-10-2011
- 12-10-2011

Weergave filters

Bericht type



Wis

Afzender



Wis

Alleen niet gekoppeld

Praktijk

-- Selecteer --



Wis

Ontvanger



Wis

Selecteer

Ververs lijst

Koppel

Verwerk bericht



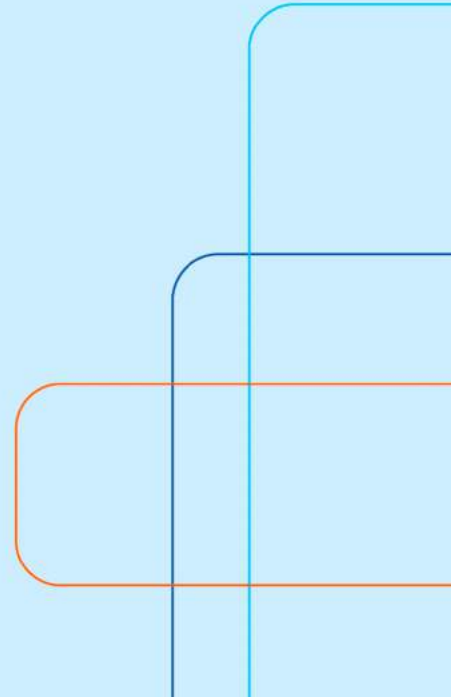
Tips:

- **Loop bij nieuw te koppelen patiënten het dossier goed na**
- **Voorkom ingewikkelde termen en gebruik begrijpelijke taal**
 - Belangrijk bij de E en P regels
 - Standaard toont Uw Zorg online patiëntvriendelijke (episode) titels
- **Herinner de patiënt eraan zijn dossier te bekijken (bezoekverslagen)**
- **Het is mogelijk om online dossierinzage (deels) te blokkeren**
- **Vermeld opmerkingen bij labuitslagen**
- **Dossiers voor kinderen tot 16 jaar zijn niet inzichtelijk**

Tot slot

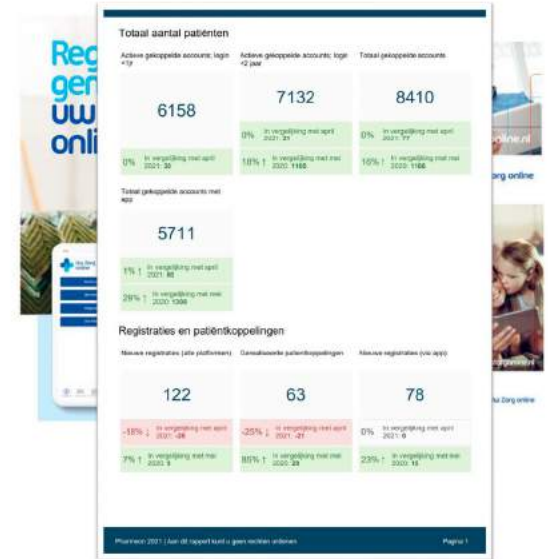


Training
Werken met Uw Zorg online in MicroHIS



Succesfactoren online zorg

1. Benoem 'online' ambassadeur/vraagbaak (voor collega's & patiënten)
2. Richt processen goed in, maak 'online' onderdeel dagelijkse werkzaamheden
3. Richt uw communicatie kanalen goed in (online & offline)
4. Stimuleer continu gebruik bij patiënten (spreekkamer, balie, telefoonlijn)
5. Evalueer het online gebruik regelmatig met uw team en pas aan (a.d.h.v. statistieken)



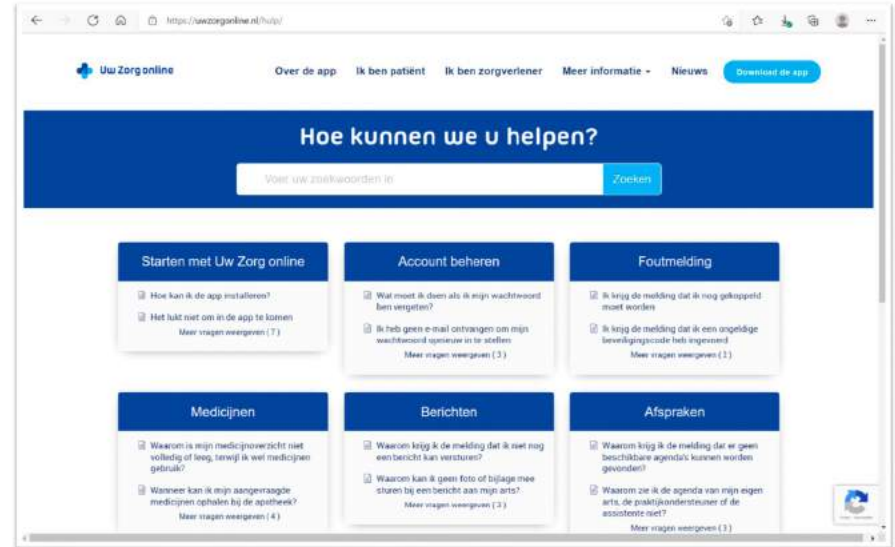
Meer hulp nodig?

- **Ga naar beheer.pharmeon.nl**
 - beheeromgeving, handleiding per HIS, video's, statistieken
- **Ga naar pharmeon.nl > support**
 - toolkit, drukwerkservice, kennisbank, trainingen, implementatiecoach, helpdesk
- **Voor MicroHIS specifieke vragen**
 - MicroHIS Service Centre



Ondersteuning voor uw patiënten

- Ga naar uwzorgonline.nl
 - Patiëntenhelpdesk
 - Patiënthandleidingen en video's
 - Vragen stellen voor de patiënt (ook toegankelijk via portaal en app)



Beter nog in regio 't Gooi: verwijs naar **Helpdesk Digitale Zorg**

085 1304 575

<https://helpdeskdigitalezorg.nl/>



EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?

Tip: maak een demo/test account in uw eigen praktijk portaal om te zien wat een patient ervaart



The screenshot shows the 'Klachten en ziektes' (Complaints and illnesses) overview page in a patient portal. The page has a blue header with 'Patiëntomgeving' and 'Menu Profiel'. On the left is a navigation menu with categories: 'Klachten en ziektes', 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', 'Metingen', and 'Brieven/verwijzingen'. The main content area is titled 'Klachten en ziektes' and contains a sub-section 'Uw klachten en ziektes van nu' (Your current complaints and illnesses). This section lists several conditions: 'Keelpijn' (Sore throat) with a date of 7 februari 2020, 'Rughernia', 'Astma' (10 september 2019), 'Tinea Pedis' (31 augustus 2019), 'Hartkloppingen' (13 januari 2019), and 'Endocarditis profylaxe ivm mitralis insufficiëntie'. Below this is a section for 'Oudere klachten en ziektes' (Older complaints and illnesses) with an entry for 'Maagpijn' (14 november 2019). A 'Dossier vernieuwen' button is visible at the bottom left. Two orange arrows point to the 'Uw klachten en ziektes van nu' section and the 'Oudere klachten en ziektes' section.

The screenshot shows the detail page for 'Keelpijn' (Sore throat) in the patient portal. The page has a blue header with 'Patiëntomgeving' and 'Menu Profiel'. On the left is a navigation menu with categories: 'Klachten en ziektes', 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', 'Metingen', and 'Brieven/verwijzingen'. The main content area is titled 'Klachten en ziektes' and contains a sub-section 'Keelpijn'. Below this is a section 'Contacten huisarts' (General practitioner contacts) with a date range from 20 september 2019 to 7 februari 2020. A yellow warning box states: 'Let op: Let op: Hieronder staat informatie over uw contacten na 1 juli 2020.' Below this are three entries for contacts with dates: '7 februari 2020', '29 december 2019', and '10 november 2019'. A 'Dossier vernieuwen' button is visible at the bottom left. Two orange arrows point to the 'Uw klachten en ziektes van nu' section and the 'Oudere klachten en ziektes' section.

EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?

The screenshot displays a patient portal interface with a dark blue header. On the left, a sidebar contains navigation options: 'Klachten en ziektes' (highlighted in dark blue), 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', 'Metingen', and 'Brieven/verwijzingen'. Below the sidebar, it shows 'Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46' and a 'Dossier vernieuwen' button. The main content area shows a list of medical history entries, each with a date and a doctor's name (Dr. V. Huisarts 1). Two entries are highlighted with an orange border: the entry for 7 februari 2020 and the entry for 29 december 2019. The 29 december 2019 entry includes an 'Evaluatie' section, a 'Plan' section with the text 'Bezoek brengen aan de tandarts, wellicht zit er daar iets.', and a 'Behandelaar' section.

Patiëntomgeving Menu Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

7 februari 2020
Dr. V. Huisarts 1

Evaluatie
Keelpijn ect.

Behandelaar
Dr. V. Huisarts 1

29 december 2019
Dr. V. Huisarts 1

Evaluatie
Keelpijn ect.

Plan
Bezoek brengen aan de tandarts, wellicht zit er daar iets.

Behandelaar
Dr. V. Huisarts 1

19 november 2019
Dr. V. Huisarts 1

25 oktober 2019
Dr. V. Huisarts 1

EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?



Patiëntomgeving Menu Profiel

- Klachten en ziektes >
- Overgevoeligheden >**
- Uitslagen van onderzoek >
- Metingen >
- Brieven/verwijzingen >

Overgevoeligheden

- FENOXYMETHYLPENICILLINE CF CAPSULE 250MG**
Begindatum: 5 oktober 2018 >
- Pinda-allergie (bevinding)
Begindatum: 15 maart 2018 >
- Bee venom
Begindatum: 8 november 2008 >
- Nikkelsulfaat
Begindatum: Onbekend >
- Pinda
Begindatum: Onbekend >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Pharmacia | Uitslagen online Pharmacysysteem | Uitslagen online

Patiëntomgeving Menu Profiel

< Overgevoeligheden

- Klachten en ziektes >
- Overgevoeligheden >**
- Uitslagen van onderzoek >
- Metingen >
- Brieven/verwijzingen >

FENOXYMETHYLPENICILLINE CF CAPSULE 250MG

Begindatum
5 oktober 2018

Soort allergie
Medicijn

Uitleg
Forte reactie op FENOXYMETHYLPENICILLINE TEVA CAPSULE 250MG

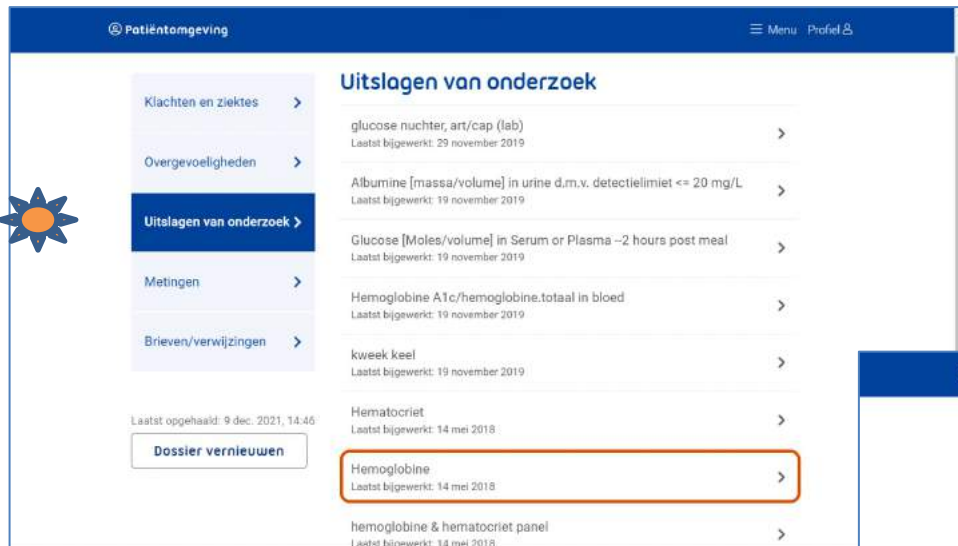
Huisarts
Dr. V. Huisarts 1

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Pharmacia | Uitslagen online Pharmacysysteem | Uitslagen online

EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?



Patiëntomgeving Menu Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

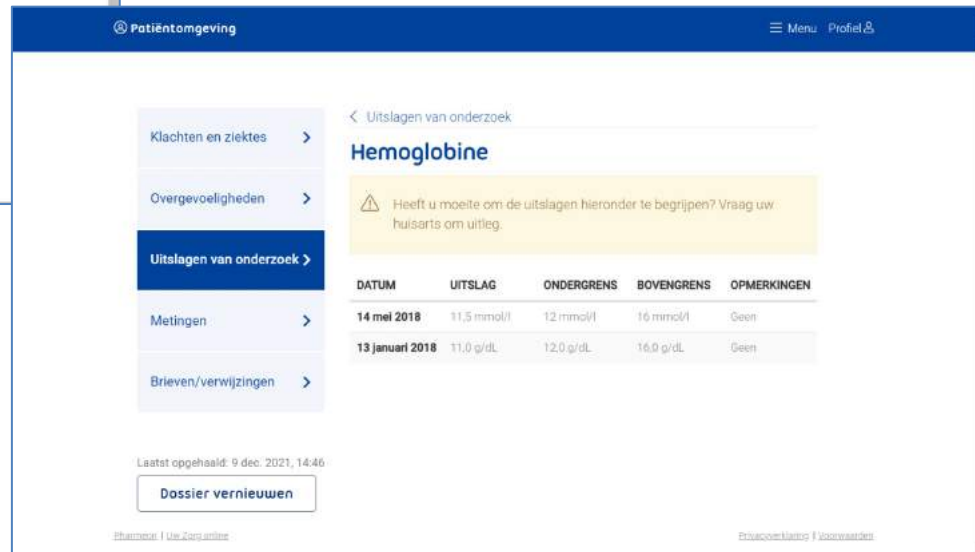
Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Uitslagen van onderzoek

- glucose nuchter, art/cap (lab)
Laatst bijgewerkt: 29 november 2019 >
- Albumine [massa/volume] in urine d,m,v. detectielimiet <= 20 mg/L
Laatst bijgewerkt: 19 november 2019 >
- Glucose [Moles/volume] in Serum or Plasma --2 hours post meal
Laatst bijgewerkt: 19 november 2019 >
- Hemoglobine A1c/hemoglobine.totaal in bloed
Laatst bijgewerkt: 19 november 2019 >
- kweek keel
Laatst bijgewerkt: 19 november 2019 >
- Hematocriet
Laatst bijgewerkt: 14 mei 2018 >
- Hemoglobine**
Laatst bijgewerkt: 14 mei 2018 >
- hemoglobine & hematocriet panel
Laatst bijgewerkt: 14 mei 2018 >



Patiëntomgeving Menu Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Uitslagen van onderzoek

Hemoglobine

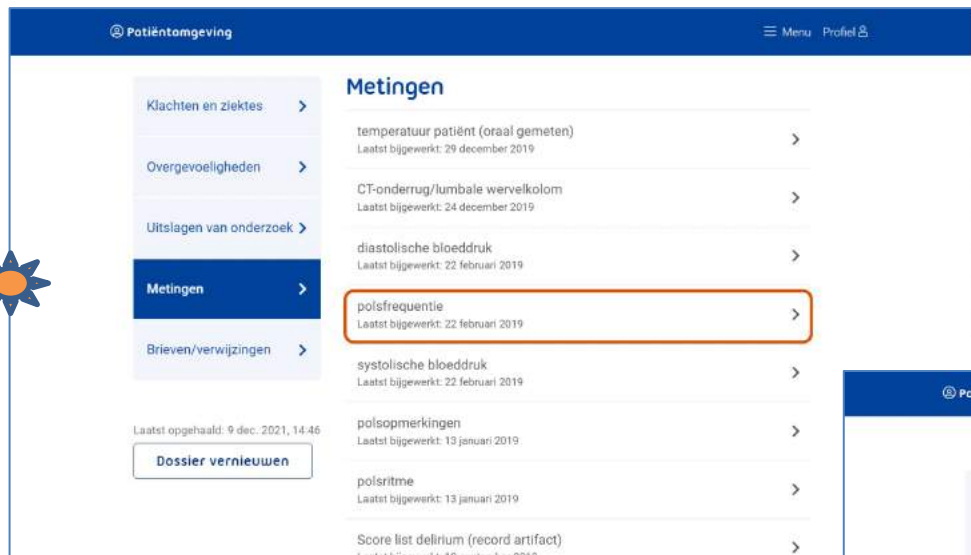
⚠ Heeft u moeite om de uitslagen hieronder te begrijpen? Vraag uw huisarts om uitleg.

DATUM	UITSLAG	ONDERGREN	BOVENGREN	OPMERKINGEN
14 mei 2018	11,5 mmol/l	12 mmol/l	16 mmol/l	Geen
13 januari 2018	11,0 g/dL	12,0 g/dL	16,0 g/dL	Geen

Pharmaco | Uw Zorgaanbieder

Erasmus Universiteit | Knoester

EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?



Patiëntomgeving Menu Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

Metingen >

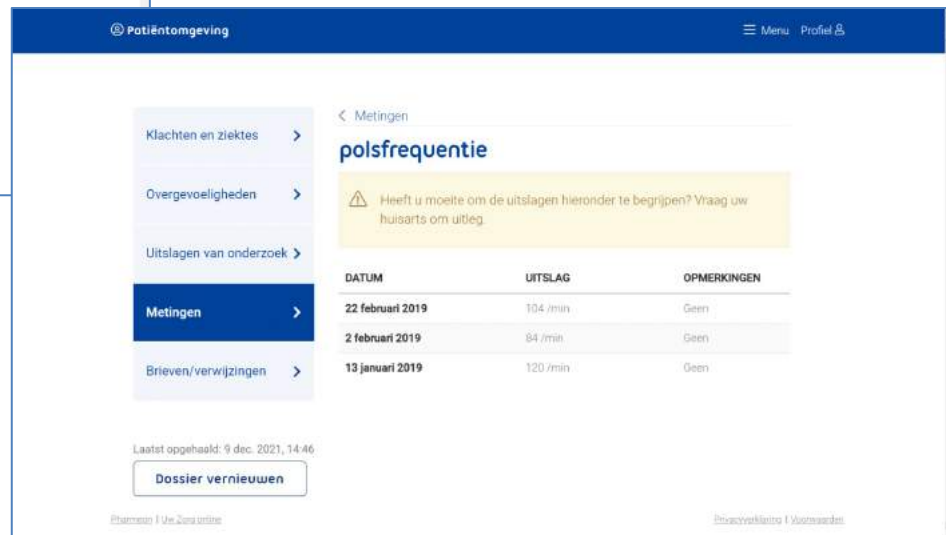
Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Metingen

- temperatuur patiënt (oraal gemeten)
Laatst bijgewerkt: 29 december 2019 >
- CT-onderrug/lumbale wervelkolom
Laatst bijgewerkt: 24 december 2019 >
- diastolische bloeddruk
Laatst bijgewerkt: 22 februari 2019 >
- polsfrequentie**
Laatst bijgewerkt: 22 februari 2019 >
- systolische bloeddruk
Laatst bijgewerkt: 22 februari 2019 >
- polsopmerkingen
Laatst bijgewerkt: 13 januari 2019 >
- polsritme
Laatst bijgewerkt: 13 januari 2019 >
- Score list delirium (record artifact)
Laatst bijgewerkt: 16 september 2018 >



Patiëntomgeving Menu Profiel

< Metingen

polsfrequentie

⚠ Heeft u moeite om de uitslagen hieronder te begrijpen? Vraag uw huisarts om uitleg.

DATUM	UITSLAG	OPMERKINGEN
22 februari 2019	104 /min	Geen
2 februari 2019	84 /min	Geen
13 januari 2019	120 /min	Geen

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Pharmaco | Via Zorg online

Pharmacovigilantie | Vastzwaarden

EXTRA: wat zien Patienten van hun dossier in het portaal?



The screenshot shows the patient portal interface. At the top, there is a blue header with the text 'Patiëntomgeving' and a menu icon. Below the header, there is a sidebar on the left with navigation options: 'Klachten en ziektes', 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', 'Metingen', and 'Brieven/verwijzingen'. The 'Brieven/verwijzingen' option is highlighted in blue. The main content area is titled 'Brieven/verwijzingen' and contains a light blue informational box with a circled '1' icon. Below this box, there is a list of messages. The first message, 'Kopie van ontslagbrief', is highlighted with an orange border. It includes the sender 'Van: De Hoed' and the type 'Soort: ontslagbrief'. Below the list, there is a 'Dossier vernieuwen' button and a timestamp 'Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46'. At the bottom, there is a footer with the text 'Pharmoon | Uw Zorg online'.

Patiëntomgeving Menu Profiel

Klachten en ziektes >

Overgevoeligheden >

Uitslagen van onderzoek >

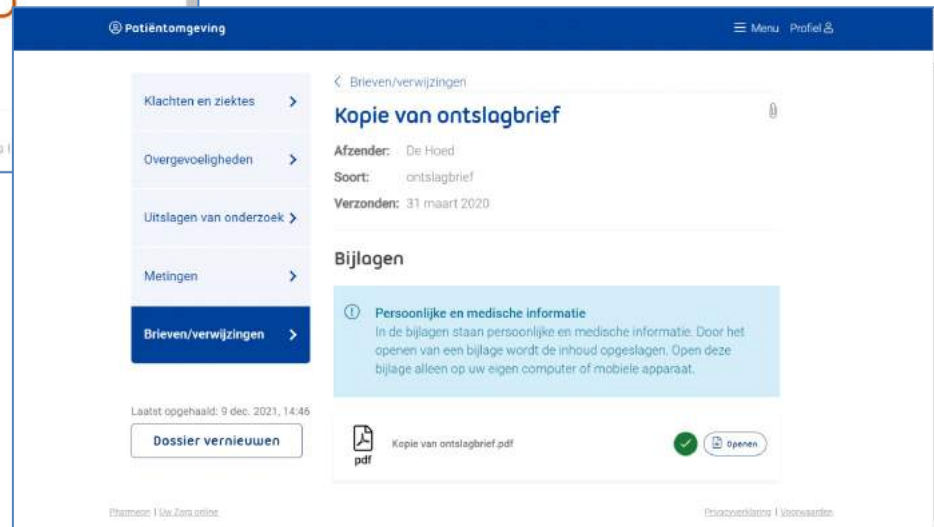
Metingen >

Brieven/verwijzingen >

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

Pharmoon | Uw Zorg online



The screenshot shows the details of the selected message 'Kopie van ontslagbrief'. The header is blue with 'Patiëntomgeving' and a menu icon. Below the header, there is a sidebar on the left with navigation options: 'Klachten en ziektes', 'Overgevoeligheden', 'Uitslagen van onderzoek', 'Metingen', and 'Brieven/verwijzingen'. The 'Brieven/verwijzingen' option is highlighted in blue. The main content area is titled 'Brieven/verwijzingen' and contains the details of the message: 'Kopie van ontslagbrief', 'Afzender: De Hoed', 'Soort: ontslagbrief', and 'Verzonden: 31 maart 2020'. Below the details, there is a 'Bijlagen' section with a light blue informational box containing a circled '1' icon and text about personal and medical information. Below this box, there is a 'Dossier vernieuwen' button and a timestamp 'Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46'. At the bottom, there is a footer with the text 'Pharmoon | Uw Zorg online'.

Patiëntomgeving Menu Profiel

< Brieven/verwijzingen

Kopie van ontslagbrief

Afzender: De Hoed

Soort: ontslagbrief


Verzonden: 31 maart 2020

Bijlagen

1 **Persoonlijke en medische informatie**
In de bijlagen staan persoonlijke en medische informatie. Door het openen van een bijlage wordt de inhoud opgeslagen. Open deze bijlage alleen op uw eigen computer of mobiele apparaat.

Laatst opgehaald: 9 dec. 2021, 14:46

Dossier vernieuwen

pdf Kopie van ontslagbrief.pdf  **Openen**

Pharmoon | Uw Zorg online

Vragen gesteld tijdens training: antwoorden

Hierbij een antwoord op je vragen:

1. Zijn er nog weer EXTRA kosten voor de pro-actieve koppel functie.. via MAAS?

Voor de activatie van nieuwe patiënten wordt gebruik gemaakt van een verificatielink en een verificatiecode. De verificatielink wordt per e-mail gestuurd. Om veiligheidsredenen ontvangt de patiënt de verificatiecode per sms. Het betreft normaal gesproken 1 sms per nieuw te koppelen patiënt. De kosten voor deze dienst zijn per praktijk: €25 per jaar incl. 200 sms, daarna €0,12 per sms.

Deze kosten worden pas in rekening gebracht op het moment dat deze functie ook daadwerkelijk gebruikt wordt.

Let op: de wijze waarop patiënten normaal gesproken inloggen verandert hiermee niet. De beveiligingscode om in te loggen ontvangt de patiënt op de gebruikelijke manier.

MAAS heeft betrekking op de installatie van MicroHIS. Daar hebben wij niet over te zeggen qua kosten.

2. Krijgen patiënten automatisch een notificatie bij een nieuwe Lab uitslag – zodat ze weten dat deze in het portaal is 'gezet'?

Antwoord van MicroHIS tijdens zomertoer: Er is in MicroHIS een mogelijkheid een opmerking te plaatsen bij het onderzoek. Daar kun je een algemene opmerking over die uitslagen geven. Dit is niet op meting niveau, wel op onderzoekniveau. Bij de patiënt wordt dit getoond in de P-regel bij Klachten en Ziektes en niet bij Uitslagen van onderzoek.

3. Kan een (kind) account aangemaakt worden op een uniek mail adres- maar met een non-uniek telefoon nummer (bv die van de ouder). Dit willen we graag.

Dat kan. Alleen het e-mailadres moet uniek zijn.

4. Is het zo dat een nieuw gekoppelde patiënt pas NA 6 maanden een Herhaalmedicatie kan aanvragen? Is dit 'dichtgezet' door jullie? We willen nl per direct dat een patiënt die functie kan gebruiken.. hoe?

Bij ons is niets dichtgezet. Het kan soms gebeuren dat bij nieuwe patiënten de medicatie eerst opnieuw moet worden voorgeschreven of moet worden herhaald voordat het zichtbaar is. Bij het voorschrijven zijn diverse opties, zoals chronisch, tijdelijk, maar ook einddatum en herhalingen. Deze instellingen kunnen allemaal invloed hebben op de zichtbaarheid in de patiëntenomgeving. Het is zo dat op het moment dat een patiënt inlogt en op medicijnen klikt, dat wij dan het HIS aanroepen en tonen wat in het HIS beschikbaar is gemaakt.

Hopelijk zijn dit de antwoorden die je zocht. MicroHIS heeft ook een uitleg onder de helpfunctie waar praktijken ook meer informatie kunnen vinden.

OPEN Opschaal training



Tips & Tricks ***Communicatie***

Zie ook afzonderlijke handout “Communicatie acties en templates”

Opschalen van portaal gebruik draait om;
techniek,
kennis,
werkprocessen
en communicatie
in de praktijk

Externe Communicatie/Voorlichting Plan

Doelgroepen

Doel OPEN: >20% van patiënten maakt gebruik van **online inzage**.

Doel regio: opschalen **online portaal diensten tot 20%+**



Prio 1: 2020 - 2021

Prio 2: 2021 - 2022

Communicatie Materiaal : overview - updated

Digitale materialen in praktijk



1. **Knop /link** naar portaal op **website**



2. **Wachtkamer animatie**



3. (batch) email



4. **Text op telefoon/** antwoord apparaat



5. Brief

Drukwerk in praktijk



6. **'Visitekaartje' Portaal** na consult of gesprek
via RHOGO kantoor



7. Poster: indien gewenst



8. Brochure: indien gewenst

Templates met details
beschikbaar op
<https://www.rhogo.nl/themas/ict/>

Regionale Media



9. Nieuwsbericht
begin 2022

10. Interview/ verhaal
in lokale krant



10. **Social Media:**
Facebook campagne in
regio evt later

Communicatie Materiaal: Digitaal beschikbaar - updated

Zie ook afzonderlijke handout "Communicatie acties en templates"

Voorbeeld van templates in de 'communicatie boodschappen tas'

Templates met details
beschikbaar op
<https://www.rhogo.nl/themas/ict/>

The image displays three overlapping document templates. The top-left template is titled "1. Knop/link naar Patiëntenportaal" and includes instructions: "Zorg dat u minimaal een link/knop naar uw patiëntenportaal heeft staan. Dan kunnen patiënten direct de website van de praktijk bezoeken." It also features a logo for "MijnGezondheid.nl" and an "INLOGGEN" button. The middle template is titled "2. Wachtkamer animatie" and contains a list of links for pharmacy animations and a film about the practice. The bottom-right template is titled "4. Text op telefoon/antwoord apparaat" and provides two options (Optie A and Optie B) for voicemail messages. Optie A says: "Wist u dat u nu ook online bij onze praktijk terecht kunt voor het maken van afspraken, het stellen van vragen, het herhalen van medicatie en het inzien van uw medisch dossier? Log nu snel en gemakkelijk in via de Patiëntenportaal knop op onze website: www.xxxx.nl". Optie B says: "Maak vanaf nu ook gebruik van de online diensten van onze praktijk. U kunt bij onze praktijk online terecht voor: het inzien van uw medisch dossier; het maken van afspraken; het stellen van (korte, niet dringende) vragen; het herhalen van uw medicijnen Log in via het patiëntenportaal op onze website: [www.xxxxxx.nl]".

1. Knop/link naar Patiëntenportaal
Zorg dat u minimaal een link/knop naar uw patiëntenportaal heeft staan. Dan kunnen patiënten direct de website van de praktijk bezoeken.

Eventueel kunt u ook kiezen voor:
2 opties hieronder:


MijnGezondheid.nl

INLOGGEN

Tips voor het plaatsen van de knop/link:
• Zorg dat de 'button' of 'link' op de website is een geschikte grootte en kleur.
• Maak gebruik van de 'Praktijkinfo.nl'. Deze website wordt op de praktijk website aangetoond.

2. Wachtkamer animatie
Onderstaande links zijn filmjes die u kunt gebruiken om de patiënten te informeren over de online diensten van de praktijk.

- Animatie leverancier <https://pharmeon.nl>
- Animatie leverancier <https://www.pharmeon.nl/mijngezondheid>
- Filmpje van de praktijk
- Algemeen filmpje – Landelijk OPEN bureau content/uploads/2020/03/open-bureau-2020-03-11-15-16-17-18-19-20-21-22-23-24-25-26-27-28-29-30-31-32-33-34-35-36-37-38-39-40-41-42-43-44-45-46-47-48-49-50-51-52-53-54-55-56-57-58-59-60-61-62-63-64-65-66-67-68-69-70-71-72-73-74-75-76-77-78-79-80-81-82-83-84-85-86-87-88-89-90-91-92-93-94-95-96-97-98-99-100-101-102-103-104-105-106-107-108-109-110-111-112-113-114-115-116-117-118-119-120-121-122-123-124-125-126-127-128-129-130-131-132-133-134-135-136-137-138-139-140-141-142-143-144-145-146-147-148-149-150-151-152-153-154-155-156-157-158-159-160-161-162-163-164-165-166-167-168-169-170-171-172-173-174-175-176-177-178-179-180-181-182-183-184-185-186-187-188-189-190-191-192-193-194-195-196-197-198-199-200-201-202-203-204-205-206-207-208-209-210-211-212-213-214-215-216-217-218-219-220-221-222-223-224-225-226-227-228-229-230-231-232-233-234-235-236-237-238-239-240-241-242-243-244-245-246-247-248-249-250-251-252-253-254-255-256-257-258-259-260-261-262-263-264-265-266-267-268-269-270-271-272-273-274-275-276-277-278-279-280-281-282-283-284-285-286-287-288-289-290-291-292-293-294-295-296-297-298-299-300-301-302-303-304-305-306-307-308-309-310-311-312-313-314-315-316-317-318-319-320-321-322-323-324-325-326-327-328-329-330-331-332-333-334-335-336-337-338-339-340-341-342-343-344-345-346-347-348-349-350-351-352-353-354-355-356-357-358-359-360-361-362-363-364-365-366-367-368-369-370-371-372-373-374-375-376-377-378-379-380-381-382-383-384-385-386-387-388-389-390-391-392-393-394-395-396-397-398-399-400-401-402-403-404-405-406-407-408-409-410-411-412-413-414-415-416-417-418-419-420-421-422-423-424-425-426-427-428-429-430-431-432-433-434-435-436-437-438-439-440-441-442-443-444-445-446-447-448-449-450-451-452-453-454-455-456-457-458-459-460-461-462-463-464-465-466-467-468-469-470-471-472-473-474-475-476-477-478-479-480-481-482-483-484-485-486-487-488-489-490-491-492-493-494-495-496-497-498-499-500-501-502-503-504-505-506-507-508-509-510-511-512-513-514-515-516-517-518-519-520-521-522-523-524-525-526-527-528-529-530-531-532-533-534-535-536-537-538-539-540-541-542-543-544-545-546-547-548-549-550-551-552-553-554-555-556-557-558-559-560-561-562-563-564-565-566-567-568-569-570-571-572-573-574-575-576-577-578-579-580-581-582-583-584-585-586-587-588-589-590-591-592-593-594-595-596-597-598-599-600-601-602-603-604-605-606-607-608-609-610-611-612-613-614-615-616-617-618-619-620-621-622-623-624-625-626-627-628-629-630-631-632-633-634-635-636-637-638-639-640-641-642-643-644-645-646-647-648-649-650-651-652-653-654-655-656-657-658-659-660-661-662-663-664-665-666-667-668-669-670-671-672-673-674-675-676-677-678-679-680-681-682-683-684-685-686-687-688-689-690-691-692-693-694-695-696-697-698-699-700-701-702-703-704-705-706-707-708-709-710-711-712-713-714-715-716-717-718-719-720-721-722-723-724-725-726-727-728-729-730-731-732-733-734-735-736-737-738-739-740-741-742-743-744-745-746-747-748-749-750-751-752-753-754-755-756-757-758-759-760-761-762-763-764-765-766-767-768-769-770-771-772-773-774-775-776-777-778-779-780-781-782-783-784-785-786-787-788-789-790-791-792-793-794-795-796-797-798-799-800-801-802-803-804-805-806-807-808-809-810-811-812-813-814-815-816-817-818-819-820-821-822-823-824-825-826-827-828-829-830-831-832-833-834-835-836-837-838-839-840-841-842-843-844-845-846-847-848-849-850-851-852-853-854-855-856-857-858-859-860-861-862-863-864-865-866-867-868-869-870-871-872-873-874-875-876-877-878-879-880-881-882-883-884-885-886-887-888-889-890-891-892-893-894-895-896-897-898-899-900-901-902-903-904-905-906-907-908-909-910-911-912-913-914-915-916-917-918-919-920-921-922-923-924-925-926-927-928-929-930-931-932-933-934-935-936-937-938-939-940-941-942-943-944-945-946-947-948-949-950-951-952-953-954-955-956-957-958-959-960-961-962-963-964-965-966-967-968-969-970-971-972-973-974-975-976-977-978-979-980-981-982-983-984-985-986-987-988-989-990-991-992-993-994-995-996-997-998-999-1000

Let op: Het filmpje van het Landelijk OPEN bureau geeft informatie over de leveranciers tonen naast dossier inzage ook de andere diensten en worden daarom geadviseerd!

4. Text op telefoon/antwoord apparaat
Onderstaand twee opties voor de 'voiceover' op het praktijk telefoon nummer; **werkt het beste als deze boodschap als eerste in het menu te horen is**

Pas het geel gearceerde deel aan al naar gelang het aanbod van de praktijk.

Optie A
"Wist u dat u nu ook online bij onze praktijk terecht kunt voor het maken van afspraken, het stellen van vragen, het herhalen van medicatie en het inzien van uw medisch dossier? Log nu snel en gemakkelijk in via de Patiëntenportaal knop op onze website: www.xxxx.nl"

Optie B
"Maak vanaf nu ook gebruik van de online diensten van onze praktijk. U kunt bij onze praktijk online terecht voor: het inzien van uw medisch dossier; het maken van afspraken; het stellen van (korte, niet dringende) vragen; het herhalen van uw medicijnen Log in via het patiëntenportaal op onze website: [www.xxxxxx.nl]"

Goede voorbeelden werkprocessen: eerste interviews

Goede voorbeelden van Piet Hein Oostvogel, Groepspraktijk Huizen, 22 juni 2021

- **Cijfers**
77 eConsulten per maand
350 patiënten kijken per maand in hun dossier
- **Voordelen**
Voor de patiënt biedt het patiënt de eConsult sturen, Piet Hein ziet dit vervolgens afhandelen op een manier sneller geholpen.
- **Adviezen**
Zet koppeling voor patiënten auto notificatie als een patiënt een account kijkt of het dossier netjes is. Het handmatig te hoeven goedkeuren.
- **Werkwijze**
Assistente haalt herhaalrecepten eAfspraken hebben ze nu uitstaan Piet Hein plant geen tijd in voor het over het algemeen binnen 1 of 2 d week). Dank kan het juist meer tijd tussentijd al naar de praktijk heeft eConsult doen, omdat hij de ervar krijgt. "Je krijgt de populatie die je 'opvoeden' in wanneer ze een eConsulten goed registreren, zodat, in geholpen, omdat daar een e-m
- **Online Inzage**
Piet Hein krijgt weinig vragen over de dossier voort (of je het netjes b
- **Communicatie**
Patiënten actief wijzen op patiënt Folders en visitekaartjes Website goed inrichten zodat het Actie met apotheek over herhaal
- **Verbeterpunten**
Jammer dat de apotheken niet alle ten goede komen. Nu is het niet m apotheek te sturen.
- **Visie digitalisering**
Piet Hein heeft het idee om een v meeste eConsulten zal de verpleeg kan de hulp van de huisarts ingero de mogelijkheid om als huisarts m

Goede voorbeelden van Jan-Peter Kuipers, Huisartsenpraktijk Löwenberg & Kuipers, 30 juni 2021

- **Cijfers**
Van de 2300 patiënten hebben 1127 patiënten nu een account op de 5-10 eConsulten per dag
4-10 afspraken per week
- **Voordelen**
Het patiëntenportaal zorgt ervoor dat er minder naar de praktijk geb onstaat er in de praktijk meer tijd voor andere dingen.
Voor de patiënt is het patiëntenportaal een laagdrempelige manier c praktijk op te nemen. Patiënten hebben tegenwoordig hoge verwach huisartsenpraktijk.
- **Adviezen/tips**
Patiënt gelijk koppelen als hij een account aanmaakt.
Aan het eind van elk consult patiënt wijzen op het patiëntenportaal. Nieuwe patiënten gelijk een flyer over portaal meegeven.
- **Werkwijze**
Jan-Peter zet vaak uitlagen van onderzoeken klaar voor patiënten, z kunnen bekijken. Hij zet er dan bij wat de vervolgstap is. Als een pati over heeft en de assistente belt, kan de assistente verdere uitleg gev Wanneer een patiënt een slechte uitslag krijgt, neemt hij zelf contact omdat hij vindt dat je zoals niet via een patiëntenportaal kan doen. niets afhankelijk gevonden wordt, kan dat prima via het patiëntenpo afspraken heeft een tijdje uit gestaan vanwege Covid, maar staat in Patiënten kunnen dan zelf afspraken inplannen. Eerst werd hier weer maar inmiddels werven patiënten het te vinden. Dit scheekt ook weer eConsulten worden vooral gebruikt voor huldpakjes of bijvoorbeeld op laten.
Beeldbellen met patiënten heeft. Jan-Peter alleen in het begin van Co dit is hem tegengevallen.
Jan-Peter ziet geen specifieke doelgroep die vooral veel gebruikmak patiëntenportaal, het is van alles vast.
- **Online Inzage**
Geen vragen over dossier sinds online inzage mogelijk is. Jan-Peter d meerwaarde in de diensten van het portaal.
- **Communicatie**
In zijn praktijk zijn patiënten geweten op het patiëntenportaal via: Filmpjes op het wachttaarscherm
Alle patiënten die op het spreekuur komen, vragen om een account t Flyer meegeven aan (nieuwe) patiënten
- **Verbeterpunten**
Het kopplagaan kostte veel tijd: iedere patiënt moest handmatig g inbrengen in dit veld inbrengen, maar het kost nog steeds veel tijd.
Jan-Peter zou het fijn vinden als patiënten via het portaal bijvoorbeeld kunnen wijzen. Nu gaat dat via de assistente. Het zou efficiënter zij kan.
Ook zou hij graag een bericht willen kunnen sturen naar patiënten.

Goede voorbeelden van Digna Gooiker, Huisartsenpraktijk Vechtrijk, 15 juli 2021

- **Cijfers**
~7 eConsulten per dag, wisselt een beetje.
- **Voordelen**
De huisartsenpraktijk van Digna heeft een jonge populatie, voornamelijk ambteluue dertigers en veertigers met jonge kinderen. Binnen deze jonge gezinnen werken vaak beide ouders, waardoor zij het fijn vinden om bijvoorbeeld een foto van een vlekje te kunnen sturen via het patiëntenportaal.
Door veel gebruik te maken van het patiëntenportaal is er minder drukte op de telefoon en hoeven er minder consulten gedaan te worden. Voor de huisarts is het een voordeel om eConsulten te kunnen beantwoorden wanneer het uitkomt.
- **Adviezen/tips**
Snel reageren op eConsulten
Patiënt 'vangen' als ze enthousiast zijn en snel kopplaverzoeken accepteren.
In consulten patiënten vertellen over de mogelijkheden van het portaal.
Voordelen benadrukken bij jonge gezinnen, want die zijn vaak erg digitaalvaardig en hebben weinig tijd om naar de praktijk te komen.
- **Werkwijze**
Huisartsenpraktijk Vechtrijk is in 2019 gestart als ruibpraktijk met de wissel van een eConsulten op een moderne wijze te zijn. De praktijk heeft nu zo'n 1100/1200 patiënten. Met elke nieuwe patiënt/gezin hebben zij een kennismaakingsgesprek en zij vertellen dan gelijk enthousiast over het patiëntenportaal.
eAfspraken stond een tijd uit vanwege Covid, staat nu weer aan.
Digna beantwoordt Consulten elke dag. Zij vindt het belangrijk om dit wel te doen, patiënten willen graag snel antwoord. Zij plant niet standaard tijd in om de eConsulten te beantwoorden, dit doet zij wanneer zij even ruimte heeft. Soms zijn er veel eConsulten binnen gekomen waar zij dan wel tijd voor inplant. De meeste patiënten gebruiken de eConsulten op een goede manier. Wanneer iemand bijv voor spoed een eConsult gebruikt, belten ze skele patiënt om uit te leggen dat dit niet de bedoeling is.
De assistente haalt de herhaalrecepten er uit. Soms komen herhaalrecepten niet goed door bij de apotheek.
In de praktijk van Digna gebruiken ze het portaal niet om uitlagen met patiënten te doen, daar is zij niet zo enthousiast over.
- **Online Inzage**
Patiënten vinden het interessant dat ze hun dossier kunnen inzien. Digna krijgt weinig vragen over wat patiënten in hun dossier hebben geloozen.
- **Communicatie**
Binnenkort gaat de praktijk overstappen naar Medicum met MijnGezondheid.net. Digna en haar collega huisarts gaan alle patiënten een brief sturen hierover.
Oven hun huidige portaal hebben in vooral de meestening tijdens kennismaakingsgesprekken, aan de telefoon en in consulten patiënten hierover geïnformeerd.
- **Verbeterpunten**
In het begin moesten ze erg wennen aan hoe het systeem werkt. Het duurt soms even voor een kopplaverzoek doorkomt. Je kunt daardoor niet met een patiënt aan de telefoon het gelijk regelen.

Meer kennisdeling in 2022 via Handreiking/boekje met collegiale Tips

Samenvatting

- Focus op Opschaling van Portaal
- Tips & tricks voor UZO met OmniHis
- Communicatie materiaal & algemene tips

Wij sturen materiaal en (alle) antwoorden

