

OPEN regio project



OPEN Webinar PGO & DVZA

Simone
RHOGO projecten

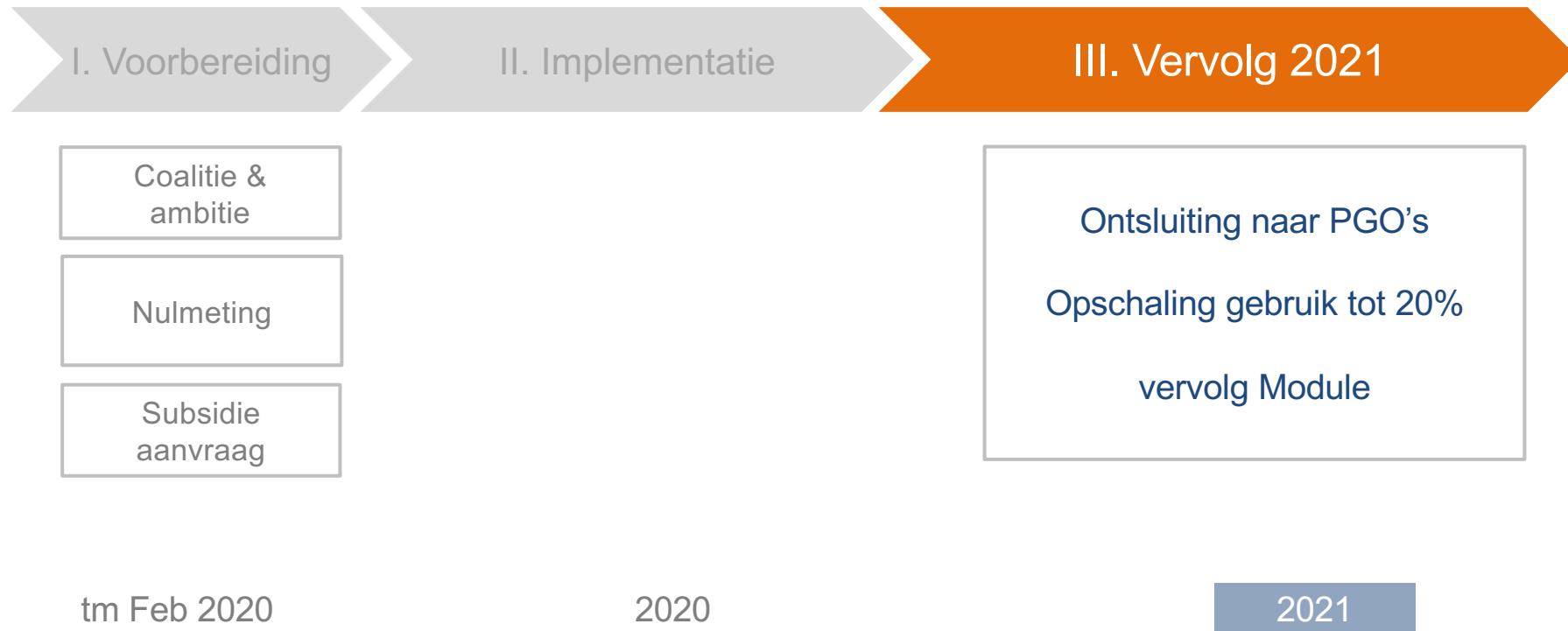


Adri
externe projectleider OPEN

OPEN project

OPEN helpt huisartsen in de regio om online inzage in het H-EPD veilig en betrouwbaar mogelijk te maken.

Regio **Project OPEN** ondersteunt praktijken met
stapsgewijze **uitrol in 2020-2022**



Agenda

- Introductie & spelregels
- OPEN stand van zaken
- Activiteiten 2021
- **Ontsluiting voor PGO's**
 - PGO - DVZA uitleg
 - Waarom & Wat moet er gebeuren
- Q & A + Wrap up



max. 1.5 uur

Wie en Waar zijn jullie?

Bij welke praktijk werk je over het algemeen?



Hoe ver ben je met Online Inzage via patient portaal?



OPEN is een onderdeel van digitalisering in regio

OPEN project & subsidie

1. Basismodule (verplicht)

2. Stimuleren van gebruik

3. Multi-disciplinair

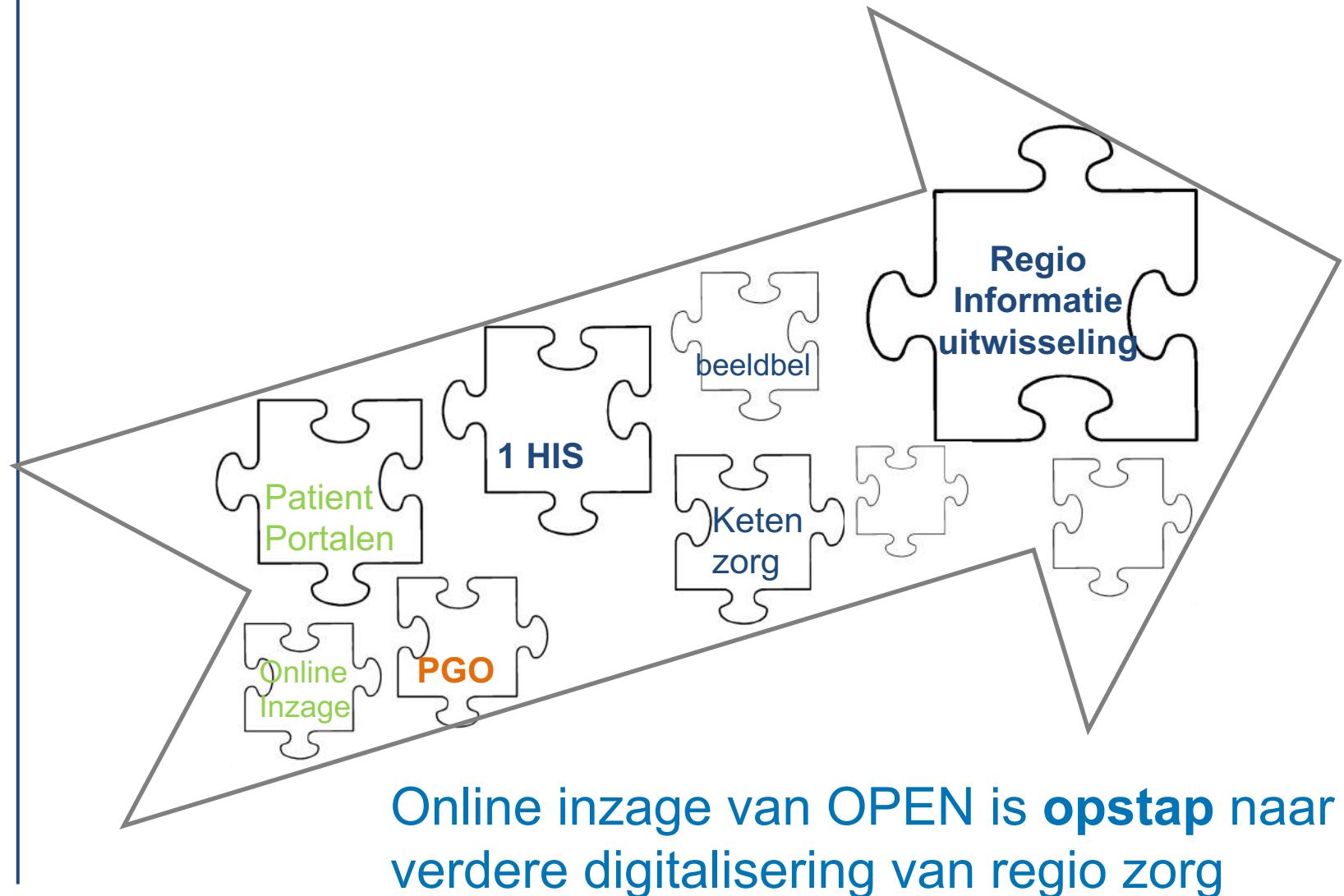
4. ...

5. Ervaring opdoen PGO's

Praktijk subsidie : €2,92
(na voldoen aan eisen)

+
Regio subsidie

Regio ambitie & ontwikkelingen



OPEN Activiteiten & Resultaten 2020 – portaal praktijken

2019

FEBRUARI-MAART

APRIL- JUNI

JULI-AUGUSTUS

SEPTEMBER - NOVEMBER

DEC _JAN

2021

covid I

Zomervakantie

Uitloop

0-meting

Portaal keuze
& installatie

eLearning
I + II

Handleidingen
werkafspr., FAQ

Uitrol & Activatie
online inzage via portaal

Vervolg OPEN

- Ontsluiten PGO
- Opschaling tot 20%
- Vervolg Module

57 van 98
praktijken
Geen portaal
bij start

24
praktijken
kiezen 'PGO
only' route

68 praktijken
nu met gebruik
Online Inzage:
kunnen
declareren

478
deelnemers
elearning

6,2%
patiënten met
minimaal 1x
inzage
(t/m feb)

'Koplopers'

Patient Gebruik

Lowenberg en Kuipers	25,9%
GOOISE HUISARTSEN HUIZEN B.V.	25,8%
Maatschap Huisartsenpraktijk Bijvanck	24,3%
GROEPSPRAKTIJK HUIZEN	20,6%
HUISARTSENPRAKTIJK MACLEOD	19,5%
HUISARTSENPRAKTIJK VECHTRIIJK BV WEESP	18,4%
HUISARTSENPRAKTIJK FABER/BENNINK	17,0%
OOSTENDORP F.M.G.M.	16,4%
WIJKGEZONDHEIDSCENTRUM HUIZERMAAT	15,7%

Declaratie praktijk subsidie

Formeel

Eenmalige declaratie van €2,92 per ingeschrevene bij ZV is mogelijk wanneer:

1. eLearning dl1+2 en bijeenkomst gevolgd
2. werkprocessen in praktijk team besproken
3. portaal live en medisch dossier ge-activeerd
4. communicatie naar patienten, min 4 kanalen, target 20% gebruik
5. PGO ontsloten (via DVZA), praktijknaam op ZAL

Status

- Elke praktijk: minimaal 1 medewerker per aanwezige functie moet eLearning volledig hebben afgerond
- Huidige status regio:
 - 85% is geslaagd voor module 1
 - 68% is geslaagd voor module 2
- Bewaar eLearningcertificaten goed voor eventuele na-controle zorgverzekeraar

Check door project team

Vragen: OPEN@rhogo.nl

Declaratie praktijk subsidie

Formeel

Eenmalige declaratie van €2,92 per ingeschrevene bij ZV is mogelijk wanneer:

1. eLearning dl1+2 en bijeenkomst gevolgd
2. **werkprocessen in praktijk team besproken**
3. portaal live en medisch dossier ge-activeerd
4. communicatie naar patienten, min 4 kanalen, target 20% gebruik
5. PGO ontsloten (via DVZA), praktijknaam op ZAL

Status

- Toolkit en training 2020 voor portaal praktijken
- ook **beschikbaar** voor non-portaal praktijken...



Hulp van project team
Vragen: OPEN@rhogo.nl

Declaratie praktijk subsidie

Formeel

Eenmalige declaratie van €2,92 per ingeschrevene bij ZV is mogelijk wanneer:

1. eLearning dl1+2 en bijeenkomst gevolgd
2. werkprocessen in praktijk team besproken
3. **portaal live en medisch dossier ge-activeerd**
4. communicatie naar patienten, min 4 kanalen, target 20% gebruik
5. PGO ontsloten (via DVZA), praktijknaam op ZAL

Status

- praktijken met patienten portaal kunnen declareren, confirmatie van projectteam
- Huidige status regio: 68

ZV Toets obv kwartaal gebruiksrapport:
minimaal 1 patient heeft dossier online ingezien

Declaratie praktijk subsidie

Formeel

Eenmalige declaratie van €2,92 per ingeschrevene bij ZV is mogelijk wanneer:

1. eLearning dl1+2 en bijeenkomst gevolgd
2. werkprocessen in praktijk team besproken
3. portaal live en medisch dossier ge-activeerd
4. communicatie naar patienten, min 4 kanalen, target 20% gebruik
5. PGO ontsloten (via DVZA), praktijknaam op ZAL



OPEN in 2021

OPEN in 2021: vervolg met PGO - Opschaling – keuze Module

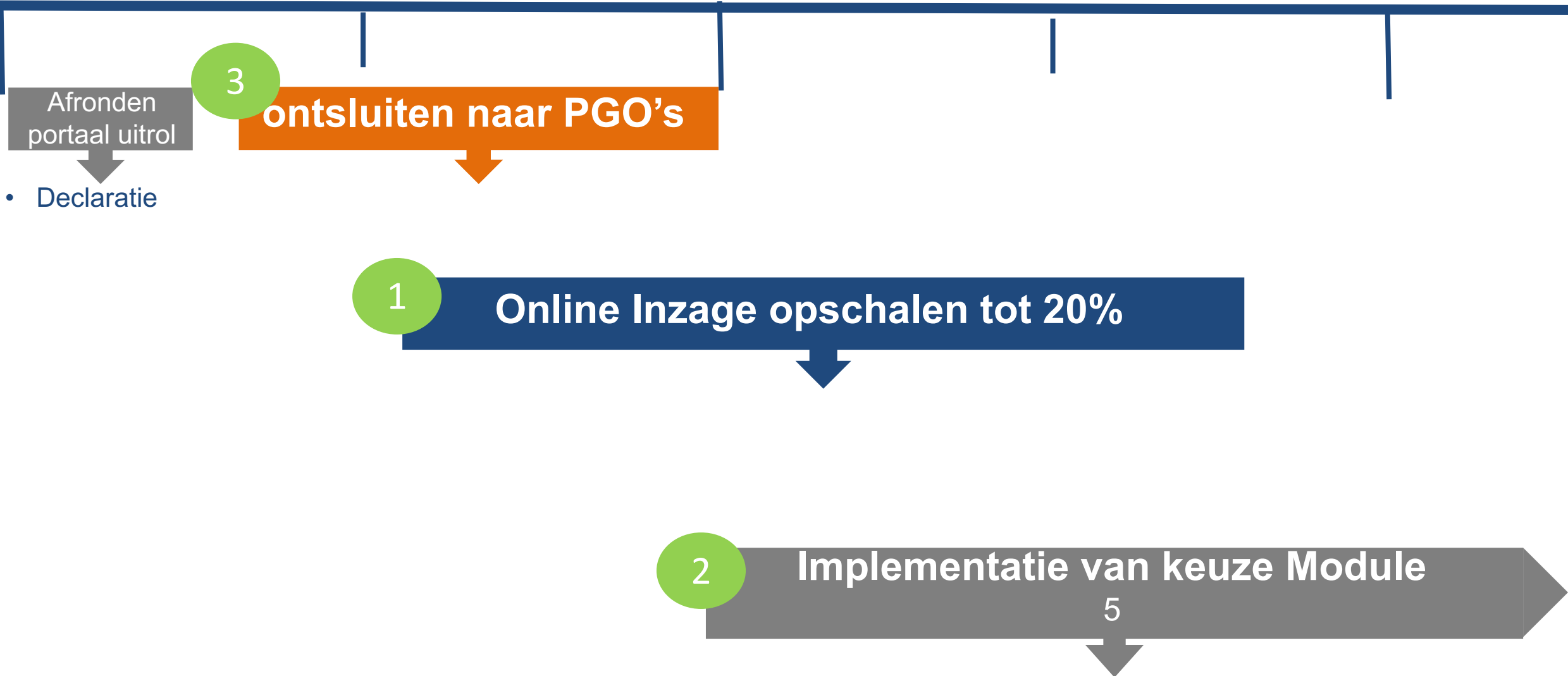
Q1

Q2

Q3

Q4

2022



1

Online Inzage opschalen tot 20%

Praktijk communicatie: BASIS

Digitale materialen in praktijk



1. **Knop /link** naar portaal op **website**



2. (batch) **email**



3. **Wachtkamer animatie**



4. **Text op telefoon/ antwoord apparaat**



5. **Brief sturen**

Drukwerk in praktijk



6. **'Visitekaartje'** na consult of gesprek



7. **Poster**: indien gewenst



8. **Brochure**: indien gewenst

Templates met details
beschikbaar op website

1

Online Inzage opschalen tot 20%



Opschaling in 2021:

reguliere *Informatie, Inspiratie en Activatie* van praktijken en patienten

1. Voor **Praktijken**:

- kennisdeling en goede voorbeelden uit regio & land
- workshops portaal gebruik later in jaar
- ...

2. Voor **Patienten**: samenwerking met *helpdesk digitale zorg*, bibliotheken en sociale domein, klankbord groep en ambassadeurs

3. Voor **Inwoners**: regionale media 'campagne', (sociale media), landelijke aandacht

OPEN in 2021: vervolg met PGO - Opschaling – keuze Module

Q1

Q2

Q3

Q4

2022

3

ontsluiten naar PGO's

1

Online Inzage opschalen tot 20%

- a) Basis praktijk communicatie naar patient
- b) Delen ervaring & goede voorbeelden tussen praktijken
- c) Regionale marketing & communicatie campagne
- d) Samenwerking met sociale partners

2

Implementatie van keuze Module

5

- Inzetten DVZA & PGO voor regionale gegevens uitwisseling
- project team, regio organisatie + paar pilot praktijken

OPEN Webinar

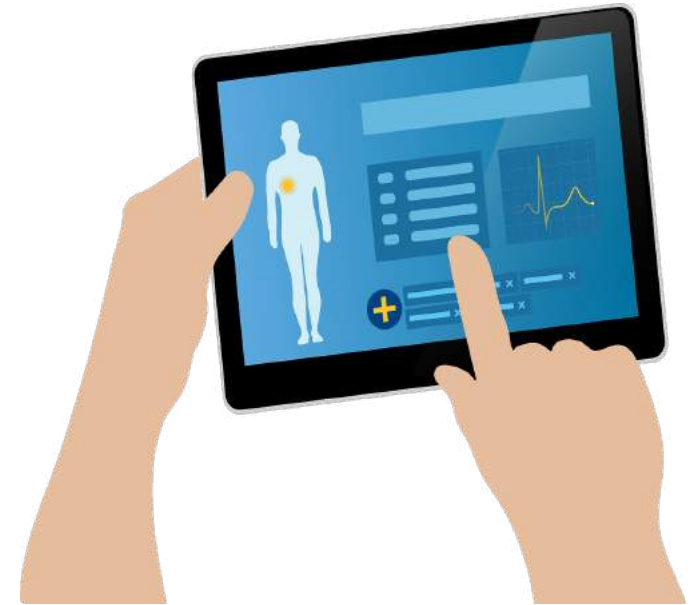
← → OPEN

3

ontsluiten naar PGO's



PGO - DVZA uitleg



ontsluiten voor PGO's



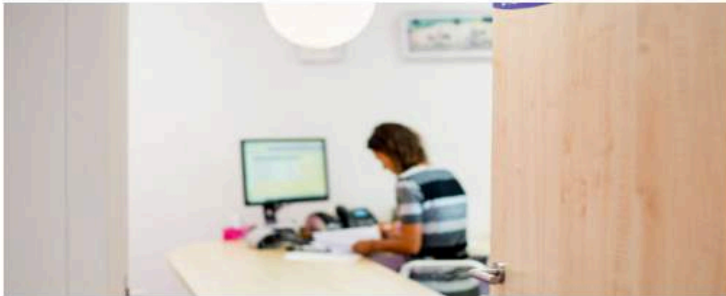
Wat?



Home Actueel Uw praktijk Uw beroep Producten Nascholing Vere

Volgende stap in OPEN: aansluiting praktijken op PGO's

15 december 2020



Rond januari 2021 zijn de meeste technische aanpassingen in de HIS'en gereed die het mogelijk maken om met een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) online inzage te krijgen in de eigen medische gegevens bij de huisarts. De daadwerkelijke implementatie in de huisartsenpraktijken volgt in het half jaar daarna. Vanuit OPEN en de regionale coalities wordt u hierin ondersteund.

Voor huisartsen die meedoen aan OPEN geldt dat het uiterlijk 1 juli 2021 in de praktijk mogelijk moet zijn om als patiënt met een PGO online inzage te krijgen. Om dat te implementeren, krijgt u ondersteuning van de regionale coalitie en vanuit OPEN. Daarnaast wordt een aantal zaken landelijk opgepakt, zoals de aanpassing van de HIS'en en het beschikbaar stellen van informatiematerialen.

PGO en patiëntenportaal

We merken dat er soms wat verwarring is over het verschil tussen praktijken die kiezen voor een patiëntenportaal en praktijken die kiezen voor alleen een PGO-aansluiting. De PGO-aansluiting geldt voor alle praktijken die meedoen aan OPEN, dus ook voor de praktijken die ook een patiëntenportaal aanbieden. Immers, het is aan de patiënt om te bepalen of hij/zij een PGO wil gebruiken voor online inzage. De huidige patiëntenportalen bieden aanvullende mogelijkheden, omdat hiermee ook andere praktische online diensten kunnen worden aangeboden en ze bieden tevens een online inzagemogelijkheid voor patiënten die straks niet voor een PGO kiezen.



Home Actueel Uw praktijk Uw beroep Producten Nascholing Vere

Wat moet u als huisartsenpraktijk doen voor een PGO-aansluiting?

18 februari 2021



Nu de HIS'en de meeste technische aanpassingen gereed hebben om online inzage via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) mogelijk te maken, is het tijd voor implementatie in de huisartsenpraktijk. Als u deelneemt aan het OPEN-programma moet uw praktijk uiterlijk 1 juli 2021 beschikken over een werkende PGO-aansluiting op het huisartsinformatiesysteem (HIS). In dit bericht gaan we in op een eerste stap in de implementatie: de DVZA. We leggen u uit wat dit is, wat u als praktijk moet doen en hoe het zit met de kosten.

Dit bericht is een vervolg op [ons bericht van 15 december](#) en hangt ook samen met onze [berichtgeving over de wet digitale overheid](#).

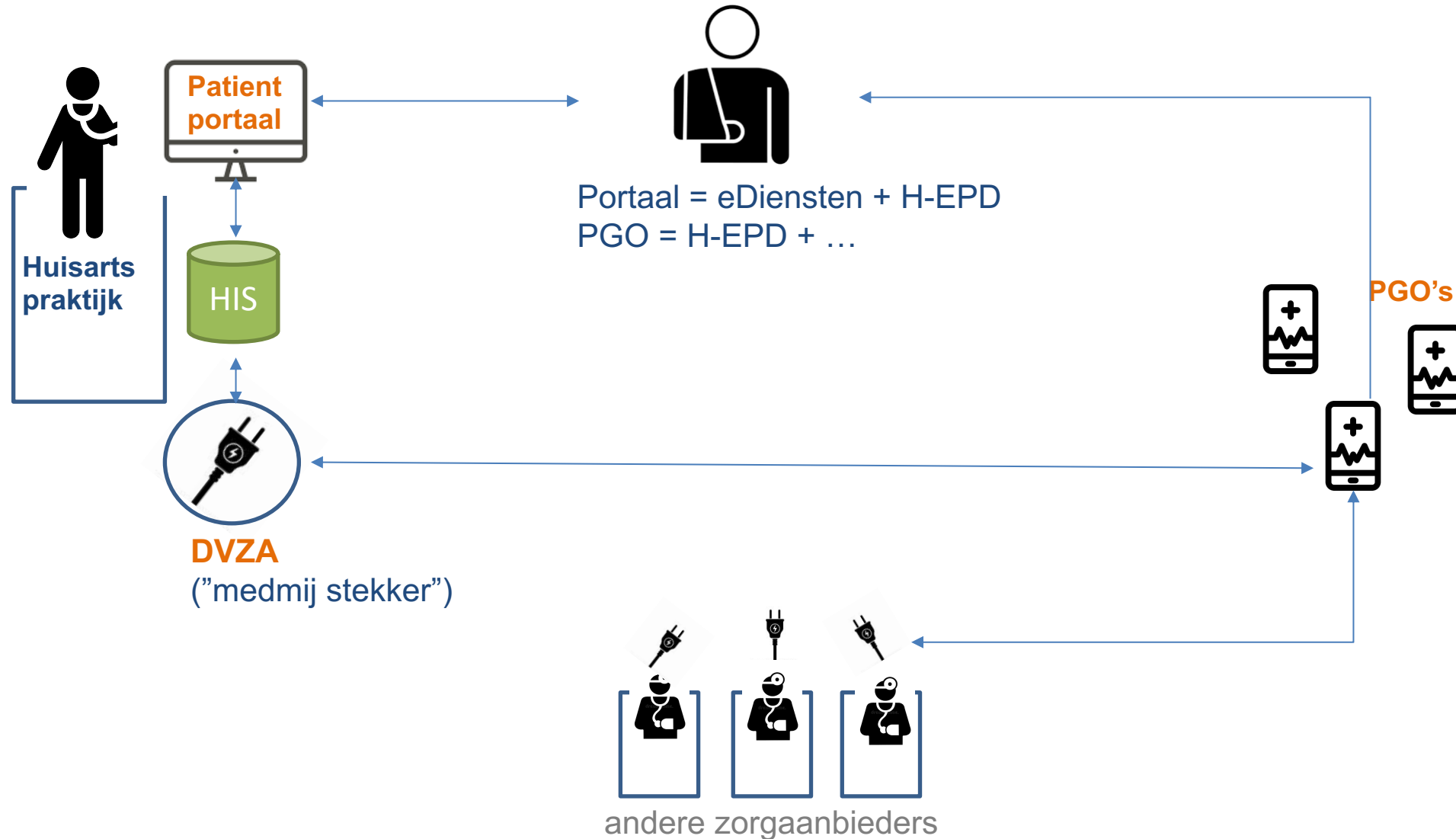
ontsluiten voor PGO's

Waarom?



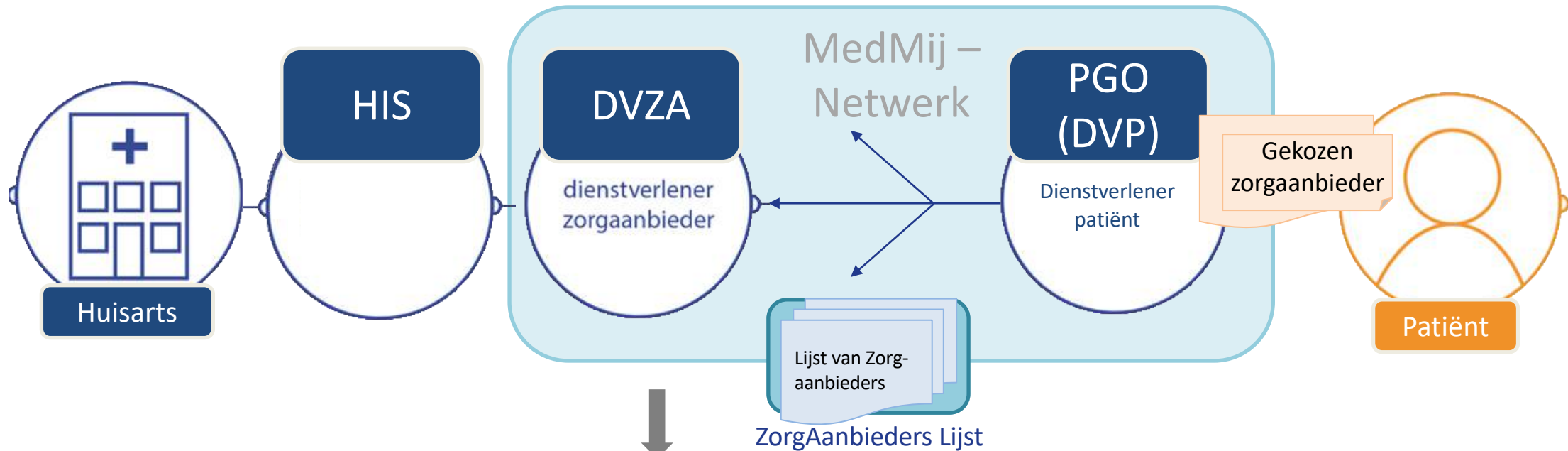
ontsluiten voor PGO's

Uitleg PGO/DVZA



ontsluiten voor PGO's

Hoe werkt de MedMij stekker?



HIS (leverancier)	DVZA (leverancier)
CGM Huisarts (CGM)	CGM
Zorgdossier (CGM)	CGM
HiX (Chipsoft)	LSP+ (VZVZ)
Medicom (PharmaPartners)	HINQ
MicroHIS (DXC)	DXC
Omnihis (Omnihis)	LSP+ (VZVZ)
Promedico-ASP (Promedico)	LSP+ (VZVZ)
Promedico-VDF (Promedico)	LSP+ (VZVZ)
Bricks Huisarts (Tetrahis)	Tetra
TransHis (Stichting FaMe-net)	LSP+ (VZVZ)

ontsluiten voor PGO's



Strategische keuze in regio – én voldoen aan landelijke ontwikkelingen

2020

Portaal		PGO	
Huisarts heeft <i>regie</i>	+	Patiënt kan zelf eigen PGO <i>kiezen</i>	+
<i>Meerdere</i> nuttige online /eHealth <i>diensten</i> : eAfspaken, eConsult, Herhaal medicatie	+	Voorlopig alleen online inzage. Vanaf 2022 meer functies, bv Zelfmetingen	
Inzage bij <i>één</i> zorgaanbieder		Inzage bij <i>meerdere</i> zorgaanbieders	+
Bestaat en <i>werkt al</i> geruime tijd	+	Is in ontwikkeling voor de <i>toekomst</i>	+

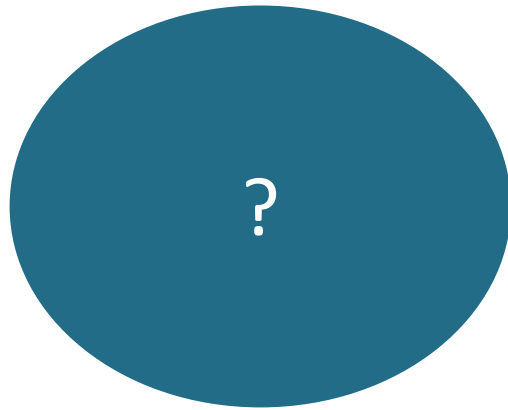
2021

“Deelnemers OPEN moeten zorgen dat het HIS gegevens ontsluit naar MedMij-gecertificeerde PGO's”

Per 1-7-2021, eis voor VWS subsidie verantwoording. HIS-leveranciers doen meeste werk

Aanpak afstemming DVZA implicaties vanuit alle regio's

VWS – ZN – OPEN buro - VIPP programma's
- Legio- MedMij - VZVZ



andere huisarts regio coalities, alle
projectleiders in NL

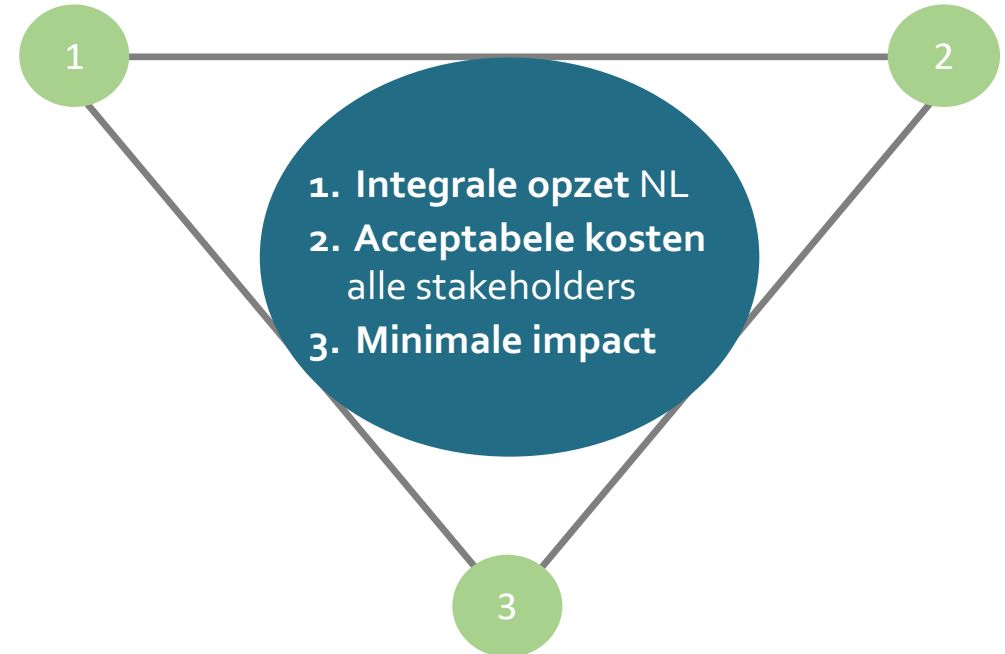
HIS Leveranciers

JUISTE FINANCIERING

consistent, NL 'nuts' voorz.

STANDARISATIE

koppelbaar, 'keuze'



PRIJS & COMMUNICATIE
afspraken met leveranciers

OPEN Webinar

← → OPEN

3

ontsluiten naar PGO's



Wat moet er gebeuren?



Stappenplan

Wat een huisartsenpraktijk moet doen voor een PGO ontsluiting

Doorloop het stappenplan



Voldoen aan 3 voorwaarden:

1. De praktijk is ingeschreven in het **UZI-register** en beschikt over het juiste **certificaat**



2. De praktijk sluit een **verwerkersovereenkomst** met een DVZA-leverancier



3. De praktijk beoordeelt de **zorgaanbiedersnaam** die de DVZA-leverancier voorstelt



HIS (leverancier)	DVZA (leverancier)
CGM Huisarts (CGM)	CGM
Zorgdossier (CGM)	CGM
HiX (Chipsoft)	LSP+ (VZVZ)
Medicom (PharmaPartners)	HINQ
MicroHIS (DXC)	DXC
Omnihis (Omnihis)	LSP+ (VZVZ)
Promedico-ASP (Promedico)	LSP+ (VZVZ)
Promedico-VDF (Promedico)	LSP+ (VZVZ)
Bricks Huisarts (Tetrahis)	Tetra
TransHis (Stichting FaMe-net)	LSP+ (VZVZ)

1. Inschrijven UZI-register met juiste certificaat

Veiligheid en Identificatie:

- Patiënt = DigiD
- Zorgverlener = UZI-pas
- Praktijk = **UZI server certificaat**

Velen hebben dit reeds via LSP!

Aanvraagformulier

The screenshot shows the 'UZI-register > UZI-servercertificaat' page. It features a search bar and a main heading 'Vraag een UZI-servercertificaat aan'. Below the heading, it instructs the user to follow six steps: 1. Register as a subscriber, 2. Create a PKCS#10 file, 3. Fill in the application form, 4. Domain control, 5. Identity control, and 6. Receive the server certificate. A note at the bottom states that it is important to know what is expected and what rights and duties apply, referring to the Certification Practice Statement (CPS).

Kost soms 8 weken!... je kan niet verder naar afronding

Actie

1. **Check of je al een UZI server certificaat hebt – werkende LSP aansluiting is OK**
of CIBG belt en helpt praktijken
2. **anders: vraag UZI-servercertificaat aan**
of leverancier helpt hierbij
anders vraag hulp aan project team

Overzicht UZI registratie

mogelijke issues

01008100	B. Schuurman, huisarts
01050133	BURGGRAAFF H.B.
01053048	C.I. ZWAAN-GAGENEL
01053636	COEBERGH R.H.
01008096	F. FRANKE, HUISARTS
01057375	HAMERS
01050311	Huisartenpraktijk Heckman
01058673	HUISARTSENPRAKTIJK A.C. VERHAAR
01009138	HUISARTSENPRAKTIJK DE NIEUWE VESTING
01058117	HUISARTSENPRAKTIJK STEHOUWER
01008589	HUISARTSENPRAKTIJK VITA
01059222	HUISARTS OVERGAAUW
01052573	WANING VAN E.E.

Kan gebeld worden door CIBG

2. Verwerkersovereenkomst met DVZA-leverancier

DVZA leverancier stuurt alle overeenkomsten op.

- Landelijk hebben we deze **gereviewed en goedgekeurd**.
- In de **regio** hebben we **afspraken** gemaakt met leveranciers.

1. Prijzen namens *3168 praktijken* onderhandeld met leveranciers
2. VWS en ZN zijn bezig met landelijke financiering (zie LHV bericht)



HIS	DVZA	Kosten per jaar
Medicom	HINQ	€60 (mits MGn portaal)
CGM Huisarts	CGM	€ 420 Korting als UZO portaal Pharmeon: -€320
WebHis Zorgdossier	CGM	€ 420. Korting als UZO portaal Pharmeon: - €200
MicroHIS	DXC	€295 voor iedereen
TetraHis	Tetra	~€45
Promedico	LSP+	geen, reeds in HIS kosten
OmniHis	LSP+	geen, betaald door ZN

Actie

Stuur getekende overeenkomst terug naar leverancier.

(indien toch geen werkend UZI server certificaat kan leverancier ook helpen)

projectteam is er voor vragen

Landelijke financiering info...



Home Actueel Uw praktijk Uw beroep Producten Nascholing Verer

Wat moet u als huisartsenpraktijk doen voor een PGO-aansluiting?

18 februari 2021



Kosten en vergoedingen

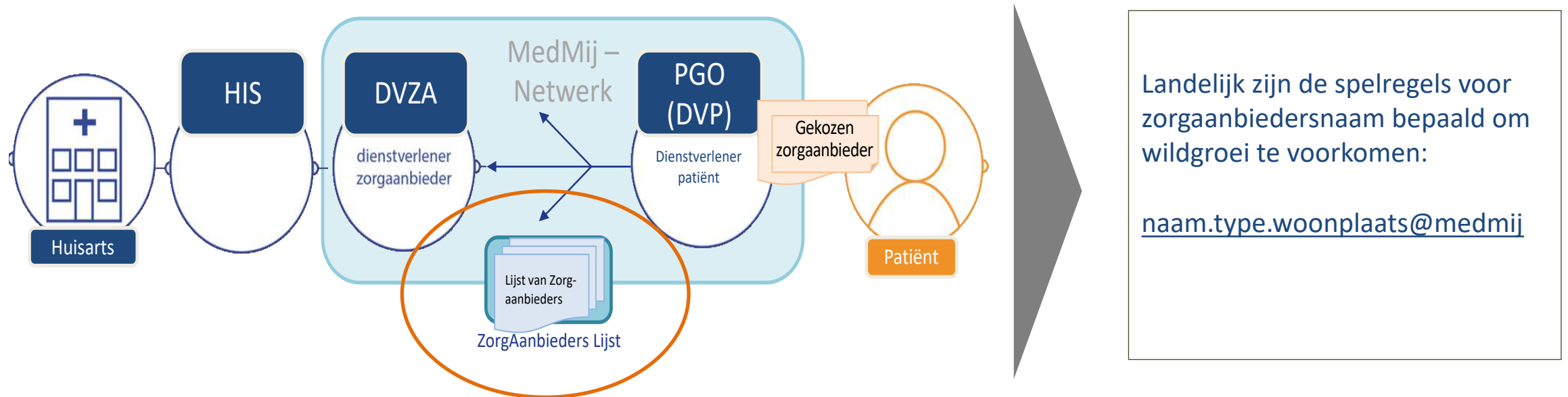
Of uw HIS-leverancier nu zelf een DVZA bouwt of een overeenkomst sluit met een DVZA-leverancier, in beide situaties zijn er structurele kosten die in rekening worden gebracht bij de klanten, dus de huisartsen of een samenwerkingsverband van huisartsen. De HIS-leveranciers nemen hierover beslissingen, maar de huisartsen en de LHV zijn hier niet bij betrokken. En dat terwijl de praktijken wel de rekening hiervoor gepresenteerd krijgen. Daarom hebben LHV, InEen en OPEN verzocht om hier landelijk een oplossing voor te bieden. Bijvoorbeeld een vrije keuze voor praktijken in welke DVZA te gebruiken of bijvoorbeeld één landelijke, uniforme "stekker" met een bijbehorende kostenvergoeding voor zorgaanbieders. We zijn hierover in overleg met VWS, MedMij en Zorgverzekeraars Nederland (ZN).

Nu de HIS'en de meeste technische aanpassingen gereed hebben om online inzage via een persoonlijke gezondheidsomgeving (PGO) mogelijk te maken, is het tijd voor implementatie in de huisartsenpraktijk. Als u deelneemt aan het OPEN-programma moet uw praktijk uiterlijk 1 juli 2021 beschikken over een werkende PGO-aansluiting op het huisartsinformatiesysteem (HIS). In dit bericht gaan we in op een eerste stap in de implementatie: de DVZA. We leggen u uit wat dit is, wat u als praktijk moet doen en hoe het zit met de kosten.

Dit bericht is een vervolg op [ons bericht van 15 december](#) en hangt ook samen met onze [berichtgeving over de wet digitale overheid](#).

3. Beoordeel zorgaanbiedersnaam

DVZA-leverancier registreert ZA-Naam in ZAL



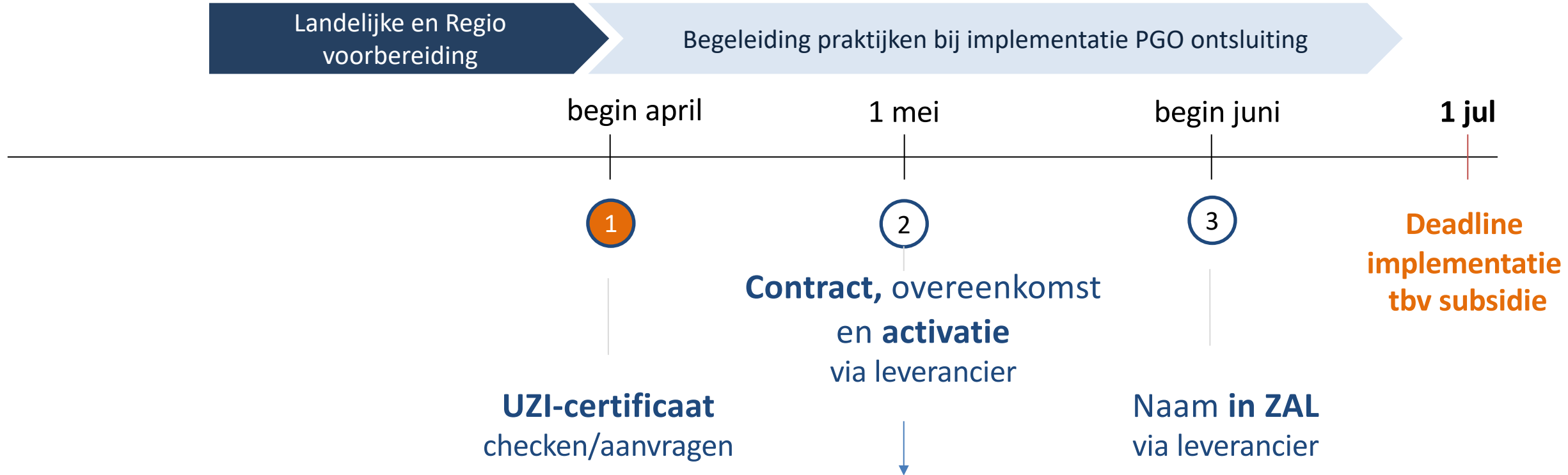
groepspraktijkhuizen.huisartsenpraktijk.huizen@medmij

Actie

**De naam wordt voorgesteld door de HIS-DVZA leverancier.
U hoeft dus niets extra te doen!**

projectteam is er voor eventuele vragen/wijziging

Tijdslijnen



'Pakket' van leveranciers	
HINQ	wk 16
CGM	wk 16
DXC	wk 16/17
LSP +	zsm
TetraHis	mei

Wat kan er vanaf 1 juli?

Komt een patient bij de dokter... met een PGO

- Praktijken zijn vindbaar in ZAL
 - Maar **niet alle PGO's zullen waarschijnlijk al werken** voor patienten...
 - Testen worden gedaan, nog geen landelijke PR campagne
- Praktijk krijgt nog simpele 'briefing' van project team, voor patient die toch PGO probeert;
- MedMij website met officiële PGO's, incl helpdesk
 - advies voor Portaal en goede PGO

Declaratie praktijk subsidie

Formeel

Eenmalige declaratie van €2,92 per ingeschrevene bij ZV is mogelijk wanneer:

1. eLearning dl1+2 en bijeenkomst gevolgd
2. werkprocessen in praktijk team besproken
3. portaal live en medisch dossier ge-activeerd
4. communicatie naar patienten, min 4 kanalen, target 20% gebruik
5. PGO ontsloten (via DVZA), praktijknaam op ZAL *

Praktisch

- Declareren kan per kwartaal, uiterlijk 31-12-2022
- Declaratiecode ZV: 11700

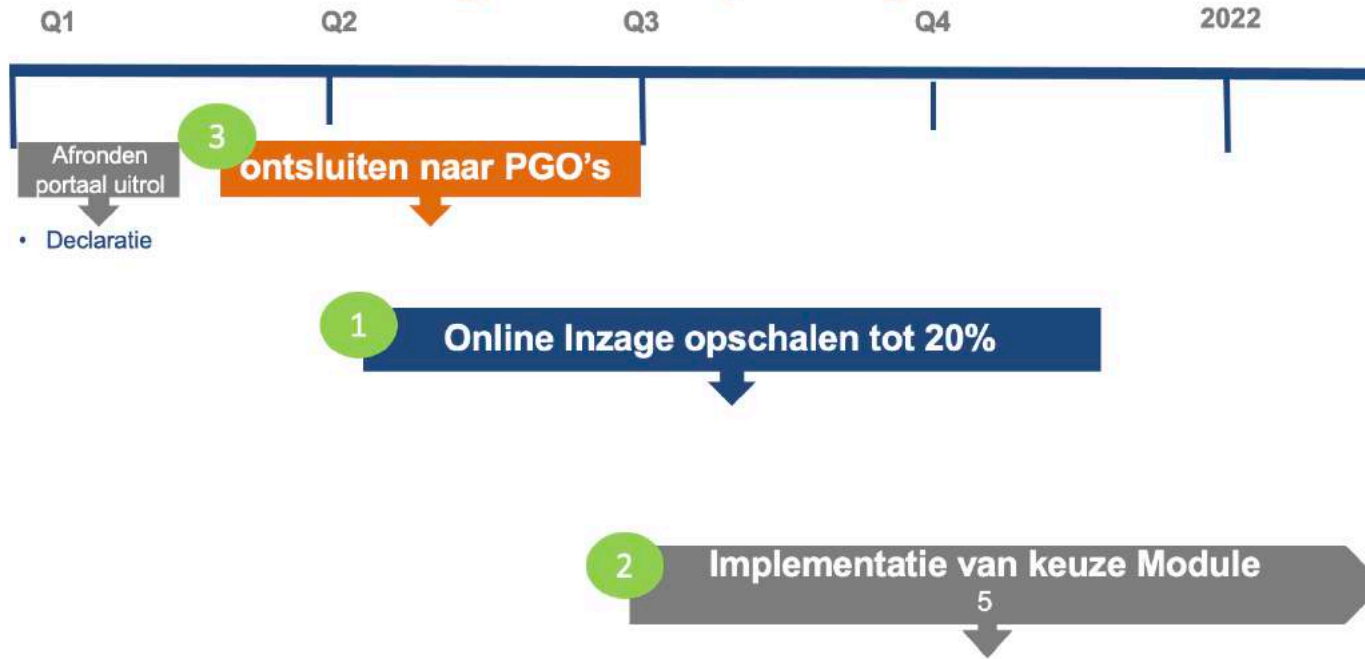
ZV Toets vooraf: minimaal 1 patient heeft zijn/haar dossier online ingezien.

Toets VWS achteraf: naam praktijk staat in ZAL per 1 juli 2021

Project team stuurt confirmatie

Samenvattend

OPEN in 2021: vervolg met PGO - Opschaling – keuze Module



Actie

1. UZI server certificaat check!
(werkende LSP aansluiting)
2. Overeenkomst getekend met DVZA
–HIS leverancier
3. Naam komt voor in ZAL, voor 1 juli
2021

Vraag -op tijd- hulp aan Projectteam!
(open@rhogo.nl)

? Extra support voor praktijken zonder Portaal ?