

Stroomschema Triagisten signaleren Kindermishandeling en huiselijk geweld

SIGNALEREN

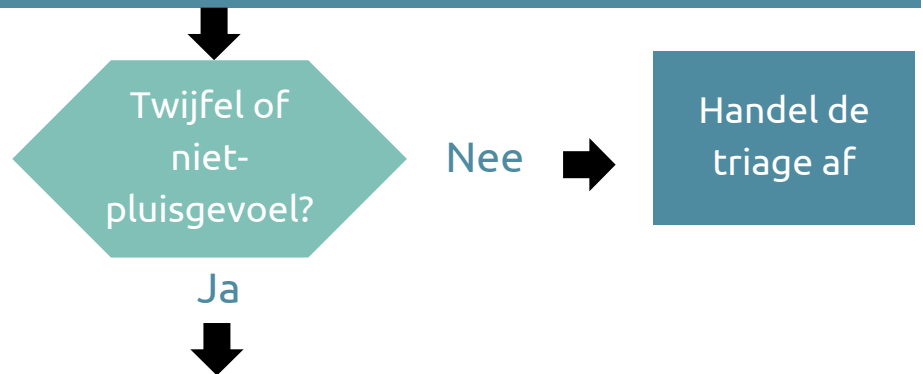
Heb je een pluis gevoel bij het (telefoon)gesprek?

- Past de soort klacht of het letsel bij de situatie beschrijving?
- Past de beschreven klacht bij de leeftijd en ontwikkelingsniveau van het kind?
- Reageren de ouders/ melders op een manier die past bij de omstandigheden?
- Is er uitstel in hulp zoeken zonder een bevredigende verklaring?
- Zijn er adequate maatregelen getroffen?

Kindcheck: wees alert of er kinderen aanwezig zijn bij patiënten waarbij sprake is van:

- Huislijk geweld
- Ernstige psychiatrische problematiek
- Middelenmisbruik

Overleg in dat geval met de (regie)arts over het te volgen traject.



Vermoeden van kindermishandeling/ huiselijk geweld/ niet pluisgevoel:

1. Spoor patiënt aan op consult (dubbele tijd) te komen of plan visite, tenzij er reden is om direct de politie in te schakelen
2. Noteer objectief je bevindingen in het Subjectief
3. Bespreek je bevindingen en zorgen met de regie- of dienstdoende arts

Speciale situaties

- Patiënt/ ouder wil niet naar HAP komen: overdragen aan (regie)arts*
- Patiënt/ ouder is 1 uur na afspraak niet gekomen: opnieuw bellen en uitnodigen. Bij geen gehoor/ niet willen komen: overdragen (regie)arts*

*Als patiënt niet naar HAP komt: overleg met (regie)arts of er sprake is van acuut gevaar:

Acute situatie: inschakelen politie/ melding Veilig Thuis/ spoedopname via kinderarts

Niet- acute situatie: Zie verder stappenplan huisarts

NB: ieder burger kan melden bij Veilig Thuis. Indienzorgen van de triagist niet gedeeld worden door (regie)arts mag triagist altijd zelf contact opnemen met Veilig Thuis.

Telefoonnummers:

Politie: 112

Veilig Thuis: 0800- 2000

Tergooi Ziekenhuis: 088- 753 1753

24-uursdienst kindermishandeling UMCU/WKZ: 088- 75 555 55