

# Communicatie *Online Inzage en Portaal gebruik* - acties 2021

- **WAT: Communiceer** over online inzage en alle online diensten vanuit praktijk
  - Gebruik templates Digitale Materialen (vgl slides)
  - Indien gewenst drukwerk zelf bestellen bij PharmaPartners voor MGn of Pharmeon voor UZO portaal
  - gedrukte 'Visitekaartjes' zijn verkrijgbaar bij het RHOGO kantoor
- **WAAR: materialen & templates**
  - Templates staan in deze ppt. Ook vindbaar op <https://www.rhogo.nl/themas/ict/>
  - Pas het geel gearceerde deel in de templates aan al naar gelang het aanbod van de praktijk
- **HOE: Acties en tips**
  - Kies zelf welke kanalen/materialen je inzet: minimaal 4 om te voldoen aan de OPEN eisen
  - Bepaal of en welke patiënten je een brief en/of email stuurt

**Tip:** gebruik de nieuwe functie in HIS om Actief/Pro-actief direct een patient te koppelen aan het portaal wanneer ze in praktijk zijn (of aan telefoon)!

**Tip:** leg visitekaartjes neer op zowel buro huisarts als op de balie bij assistente

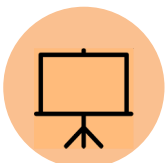
**Tip:** verwijs patienten die hulp nodig hebben bij het gebruik van het patientenportaal naar de speciale Helpdesk Digitale Zorg in 't Gooi: <https://helpdeskdigitalezorg.nl/> of: 085 1304 575

# Communicatie Materiaal : overview

## Digitale materialen in praktijk



1. Knop /link naar portaal op **website**



2. **Wachtkamer animatie**



3. (batch) email



4. **Text op telefoon/** antwoord apparaat



5. Brief

## Drukwerk in praktijk



6. **'Visitekaartje' Portaal** na consult of gesprek  
via **RHOGO kantoor**



7. Poster: indien gewenst



8. Brochure: indien gewenst

Templates met details  
beschikbaar op  
<https://www.rhogo.nl/themas/ict/>

## Regionale Media



9. Nieuwsbericht  
begin 2022

10. Interview/ verhaal  
in lokale krant



10. **Social Media:**  
Facebook campagne in  
regio evt later

**Tip:** 1,2,4 en 6 worden het vaakst gebruikt en zijn simpel en effectief



# 1. Knop/link naar Patiëntenportaal

**Zorg dat u minimaal een link/knop naar uw patiëntenportaal op uw eigen website hebt staan. Dan kunnen patiënten direct deze gebruiken.**

Eventueel kunt u nog een nieuwsbericht plaatsen op uw site dat het portaal beschikbaar is. Zie 2 opties hiervoor op volgende slides.



**INLOGGEN**

**Inloggen mijngezondheid.net**



Patiëntportaal



Herhaalrecepten aanvragen



Vragen stellen



Afspraken maken



Dossier bekijken

## Tips voor het plaatsen van inlog button en bericht op uw website

- Zorg dat de 'button' naar het patiëntenportaal duidelijk zichtbaar op uw website staan. De landingspagina van uw website is een geschikte plek. Benader uw hosting services evt voor plaatsing.
- Maak gebruik van de beschikbare standards van de grotere website leveranciers zoals Yard, Pharmeon en Praktijkinfo.nl. Deze bieden een standaard aan. Deze leveranciers kunnen de juiste 'button' en eventuele tekst direct op de praktijk website aanmaken als u ze daarom vraagt.

# 1. Knop/link naar Patiëntenportaal – nieuwsbericht A



## Uw huisartsenpraktijk online

Maak gebruik van de mogelijkheid om gezondheidszaken makkelijk en snel te regelen.  
Via het patiëntenportaal kunt u gebruik maken van de volgende diensten:

*<kies de voor de praktijk relevante items>*

- Bekijken van uw medische gegevens via uw telefoon of computer  
De huisarts schrijft uw medische gegevens in uw medische dossier. Nadat u veilig online bent ingelogd bekijkt u uw gegevens. U ziet dan bijvoorbeeld:
  - de adviezen van de huisarts
  - de uitslag van onderzoeken
  - de lijst met uw medicijnen

U heeft zo meer informatie om samen met ons te praten over uw gezondheid en om keuzes te maken over uw behandeling.

- **Afspraak maken**  
Plan uw afspraak op een moment dat het u schikt. Kies uit één van de afsprakenopties.
- **Herhaalrecept aanvragen**  
Vraag vanuit huis eenvoudig en snel uw herhaalrecept aan.
- **E-consult**  
Stel uw (niet dringende) medische vraag aan uw huisarts

## Pas op met het delen van uw gegevens met anderen

Geef nooit zomaar uw gegevens aan anderen. Bedenk eerst of u het goed vindt dat iemand anders uw gegevens inziet. Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een ander bedrijf om informatie over uw gezondheid. Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven. In sommige gevallen kan het zijn dat u de gegevens wel wilt geven. Geef dan nooit uw hele medisch dossier en geef alleen de gegevens die nodig zijn. Twijfelt u over het geven van uw medische gegevens aan iemand? Bespreek dit dan met uw huisarts of de assistente. Zij kunnen u helpen.

Log veilig in via **[naam patiëntenportaal met hyperlink]**

# 1. Knop/link naar Patiëntenportaal – nieuwsbericht B



## Uw huisartsenpraktijk online

Vanaf vandaag kunt u uw medisch dossier zelf online bekijken en ook andere zorgzaken zelf online regelen.

In uw medisch dossier vindt u onder andere;

- Het advies van de huisarts;
- De uitslagen van onderzoek;
- De lijst met uw medicijnen.

Op uw eigen telefoon of computer kunt u thuis deze gegevens over uw gezondheid zien. U heeft dan meer informatie om samen met ons te praten over uw gezondheid en om een keuze te maken over uw behandeling.

Daarnaast kan u zelf online afspraken maken, een vraag stellen en een herhaalrecept aanvragen.

Hoe log ik in?

U kunt inloggen via deze [knop](#) **[Link invoegen]** op onze website. U dient eerst een account aan te maken.



INLOGGEN

## Patiëntportaal



Herhaalrecepten  
aanvragen



Vragen  
stellen



Afspraken  
maken



Dossier  
bekijken

## 2. Wachtkamer animatie



Onderstaande links zijn filmpjes (animaties) welke u kunt plaatsen op het wachtkamerscherf. De filmpjes informeren patiënten in de wachtkamer over de Online inzage en Portaal gebruik.

- Animatie leverancier **Pharmeon – UwZorgOnline** (3 opties):  
<https://pharmeon.nl/wachtkamerscherf/>
- Animatie leverancier **Pharmapartners – MijnGezondheid.Net**:  
[https://www.pharmapartners.nl/promomateriaal/wachtkamerfilm-mijngesondheid-net/mijngesondheidnet\\_03/](https://www.pharmapartners.nl/promomateriaal/wachtkamerfilm-mijngesondheid-net/mijngesondheidnet_03/)
- Algemeen filmpje – Landelijk OPEN bureau: <https://open-eerstelijjn.nl/wp-content/uploads/2020/03/open-animatie-ondertiteling.mp4>

Let op: Het filmpje van het Landelijk OPEN bureau gaat enkel over online dossier inzage. De filmpjes van de leveranciers tonen naast dossier inzage ook de andere online mogelijkheden van het patiëntenportaal en worden daarom geadviseerd!

# 3. Batch Email versturen



## Vanuit MGn




Een grote groep patiënten gelijktijdig uitnodigen voor MijnGezondheid.net. (Advies: Actieve16+ patiëntenpopulatie)

1. Selectie draaien over de actieve 16+ patiëntenpopulatie middels de **Q-module**
2. Rechtermuisklik op de gedraaide selectie;
3. Ga naar onderstaande regel (**Batchacties** → **MGn batch aanmelden**);
4. Stel een maskerbrief in onder de juiste zorgverlener om de betreffende populatie te informeren

## Vanuit UwZorgOnline

U kunt in ieder geval vanuit de online beheeromgeving een bericht sturen aan alle geregistreerde gebruikers in uw patiëntenomgeving. Deze gebruikers hoeven niet gekoppeld te zijn om een bericht van u te ontvangen.

1. Ga naar <https://beheer.pharmeon.nl>.
2. Log in als beheerder en vul de beveiligingscode in die u op uw e-mailadres heeft ontvangen.
3. Kies in het linker menu voor Gebruikers.
4. Zoek de patiënt via het zoekveld. U kunt zoeken op (delen van de) naam, e-mailadres of geboortedatum.
5. Klik op de volgende knop en stel uw bericht op →

Actief sinds	Laatst ingelogd
14-02-2017	23-09-2017   

# 4. Text op telefoon/antwoord apparaat



Onderstaand twee opties voor de 'voiceover' op het praktijk telefoon nummer; **werkt het beste als deze boodschap als eerste in het menu te horen is**

Pas het geel gearceerde deel aan al naar gelang het aanbod van de praktijk.

Optie A

“Wist u dat u nu ook online bij onze praktijk terecht kunt voor **het maken van afspraken, het stellen van vragen, het herhalen van medicatie en het inzien van uw medisch dossier**? Log nu snel en gemakkelijk in via de Patiëntenportaal knop op onze website: **www.xxxx.nl**”

Optie B

“Maak vanaf nu ook gebruik van de online diensten van onze praktijk. U kunt bij onze praktijk online terecht voor:

**het inzien van uw medisch dossier; het maken van afspraken; het stellen van (korte, niet dringende) vragen; het herhalen van uw medicijnen**

Log in via het patiëntenportaal op onze website: **[www.xxxxxxx.nl]**”



# 3. Tekst voor email of brief



Beste [voor- en achternaam],

We hebben goed nieuws! Vanaf \*<vandaag/1 november 2020/nu> kunt u uw medisch dossier zelf online bekijken \*<en ook andere zorgzaken zelf online regelen> via ons patiëntenportaal.

Op uw eigen telefoon of computer kunt u thuis gegevens over uw gezondheid zien. U heeft dan meer informatie om samen met ons te praten over uw gezondheid en om een keuze te maken over uw behandeling. In uw medisch dossier vindt u onder andere:

- het advies van de huisarts;
- de uitslagen van onderzoek;
- de lijst met uw medicijnen

\*<Ook kunt u gebruik maken van de andere online diensten die de praktijk aanbiedt:

- **Maken van afspraken**  
Plan een afspraak op een moment dat het u schikt
- **Herhaalrecepten aanvragen**  
Vraag eenvoudig en snel vanuit huis u herhaalrecept aan
- **E-consult**  
Stel uw (korte, niet dringende) vraag aan de huisarts>

Wilt u de gegevens over uw gezondheid bekijken via internet \*<of gebruik maken van één van onze andere online diensten>? We leggen u uit hoe u dat veilig kunt doen.

## Krijg toegang via het patiëntenportaal

Het patiëntenportaal [naam patiëntenportaal] is de toegangspoort naar de online diensten van onze praktijk. Om in te loggen is het noodzakelijk om een account te hebben. Registreer u eerst via het patiëntenportaal op de website van de praktijk [webadres]

## Veiligheid is geborgd

Alleen de huisarts, de medewerkers van de huisartsenpraktijk en uzelf kunnen uw gegevens zien. Uw gegevens zijn veilig en andere mensen kunnen ze niet zien. U ziet uw medische gegevens nadat u veilig inlogt.

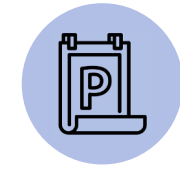
## Pas op met het delen van uw gegevens met anderen

Geef nooit zomaar uw gegevens aan anderen. Bedenk eerst of u het goed vindt dat iemand anders uw gegevens inziet. Soms vragen verzekeraars, gemeenten of een ander bedrijf om informatie over uw gezondheid. Vaak bent u niet verplicht om die gegevens te geven. In sommige gevallen kan het zijn dat u de gegevens wel wilt geven. Geef dan nooit uw hele medisch dossier en geef alleen de gegevens die nodig zijn. Twijfelt u over het geven van uw medische gegevens aan iemand? Bespreek dit dan met uw huisarts of de assistente. Zij kunnen u helpen.

Met vriendelijke groet,

[Naam afzender]

# 6-8 Drukwerk van portaal leveranciers



- De leveranciers van patiëntenportalen MGn of UZO kunnen poster/brochures etc leveren, indien u dit wenst.

Pharmeon – UwZorgOnline  
<https://pharmeon.nl/drukwerk/>

- Pharmapartners – MijnGezondheid.Net  
<https://www.pharmapartners.nl/promotiematerialen-ehealth/>

- Wij hebben reeds **specifieke regio visitekaartjes** laten maken per patiëntenportaal (met daarop ook het contact van het *Helpdesk Digitale Zorg* in 't Gooi)
- Deze visitekaartjes kunt u bijvoorbeeld uitdelen na patiëntencontact.
- Vraag het RHOGO kantoor als u (weer) een set nodig heeft.

**PRAKTIJK 24/7 DIGITAAL BEREIKBAAR**

- ONLINE INZAGE MEDISCH DOSSIER
- ONLINE MEDICATIE OVERZICHT

**VEILIG EN SNEL INLOGGEN**

- ONLINE AFSpraak MAKEN
- ONLINE HERHAALRECEPTEN BESTELLEN
- ONLINE VRAGEN STELLEN
- LABORATORIUM UITSLAGEN ONLINE BEKIJKEN

Ondersteuning nodig bij zorg op afstand?  
Bel 085 1304575 of mail [info@helpdeskdigitaalzorg.nl](mailto:info@helpdeskdigitaalzorg.nl)

Online uw zorg regelen?  
Ga naar de website van onze praktijk of  
download de Uw Zorg online app

uwzorgonline.nl

Uw Zorg online

# Verwijs minder digi vaardige patienten naar *Helpdesk Digitale Zorg* wanneer ze hulp nodig hebben bij bv gebruik van het portaal

<https://helpdeskdigitalezorg.nl/>

[085 1304 575](tel:0851304575)

**HELPDESK DIGITALE ZORG**

085 1304 575 > PRIVACYVERKLARING

HOME HANDLEIDINGEN NIEUWS PARTNERS OVER ONS VRAGEN CONTACT

## Ondersteuning bij zorg op afstand

Wij zijn er voor alle digitale vragen die niet medisch inhoudelijk zijn, maar wel in u kunnen opkomen als u in behandeling bent en contact hebt met een arts of behandelaar.

**BEL ONS**

Ma t/m vr: 09.00 – 17.00 uur of laat een voicemailbericht achter met uw naam en telefoonnummer en wij bellen u uiterlijk de volgende werkdag terug. 085 1304 575

**MAIL ONS**

Stuur ons een mail met uw vraag en wij beantwoorden uw mail uiterlijk de volgende werkdag.

[info@helpdeskdigitalezorg.nl](mailto:info@helpdeskdigitalezorg.nl)

**ZELF DOEN**

Hulp nodig bij het installeren en gebruiken van communicatie- en hulpmiddelen?

Bekijk hier alle handleidingen en instructievideo's.

# Overige Materialen

Op de website van het landelijke OPEN programma: <https://open-eerstelij.nl/toolkit-patienten/> staan eventueel nog aanvullende materialen. Als regio hebben we hieruit reeds de eerder genoemde materialen geselecteerd en aangepast. Dit is dus alleen als eventuele extra:

- Wachtkamerscherminformaties: *Let op, deze gaan dus alleen in op online inzage, niet op de mogelijkheden van een portaal*
- Infographics over het veilig delen van informatie: Deze infographic kunt u gebruiken om aan patiënten uit te leggen of en op welke manier zij hun gegevens kunnen delen.
- Infographics over online inzage: Deze infographic kunt u gebruiken om aan patiënten uit te leggen wat online inzage is.
- Deze infographics zijn ook beschikbaar in het Arabisch, Engels, Pools en Turks.
- Templates voor emails in andere talen: Te weten Arabisch, Engels, Pools en Turks.
- Begrijpelijke P-regels en woordenlijst
- NHG-tabel ICPC patiëntvriendelijke titels