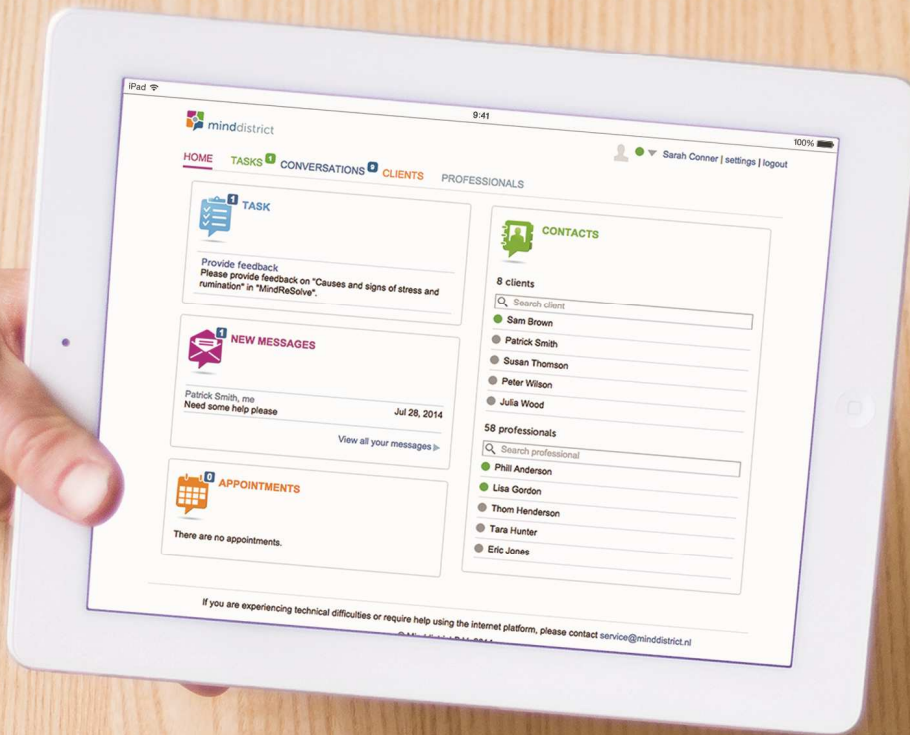




minddistrict



Minddistrict Triage | Gho-Go

Inhoud

Inleiding	3
Inloggen in het platform	4
Cliëntaccounts aanmaken	5
Screeningsvragenlijst aanbieden	6
Uitslag screeningsvragenlijst.....	8
Cliënten koppelen.....	10
Cliënten deactiveren	12

Inleiding

Beste lezer,

Voor je ligt een handleiding voor de huisarts en POH GGZ. Hierin vind je meer uitleg over hoe de screeningsvragenlijst (Minddistrict Triage) is aan te bieden aan de cliënt. De tekstuele uitleg wordt in deze handleiding ondersteund door screenshots van het platform.

De screener 'Minddistrict Triage', is ontwikkeld door Minddistrict in samenwerking met de Vrije Universiteit te Amsterdam. Deze vragenlijst is reeds gecertificeerd door Mirro met het Mirro-keurmerk (zie <https://www.mirro.nl/ik-zoek-informatie/mirro-keurmerk-2015/geaccepteerde-beslissingsondersteunende-instrumenten/>). Daardoor is deze erkend door ACHMEA als te gebruiken GGZ screener door huisarts en/of POH GZZ.

Minddistrict Triage is ontwikkeld met behulp van gevalideerde vragenlijsten. Er is reeds een validatietraject gestart bij verschillende zorginstellingen. Tijdens dit traject zal worden bepaald of de verwijscriteria (stoornis, risico, complexiteit, ernst, klachtenbeloop) adequaat geoperationaliseerd zijn.

Mocht je over bepaalde onderwerpen informatie missen of vragen hebben, kun je contact opnemen met je applicatiebeheerder of projectleider.

Inloggen in het platform

Voordat je de screeningsvragenlijst kunt aanbieden aan de cliënt, dien je in te loggen in het ehealthplatform. Het ehealthplatform is volledig beveiligd, en kan worden bereikt op alle mogelijke apparaten (ipad, tablet, laptop, macbook etc.).

Wanneer je nog geen account hebt, kun je contact opnemen met de applicatiebeheerder (lanphen@gho-go.nl). De applicatiebeheerder kan een account voor je maken. Wanneer het account is aangemaakt, krijg je een automatisch gegenereerde e-mail toegestuurd. In deze mail klik je op de link, waarmee je een wachtwoord kunt verzinnen. Wanneer je het wachtwoord hebt ingevoerd is je account geactiveerd, en kun je voortaan inloggen met je emailadres en wachtwoord.

Wanneer je een account hebt, kun je inloggen door de volgende stappen te nemen:

1. Ga naar <https://gho-go.e-behandeling.nl>
2. Je komt nu op de inlogpagina terecht. Vul hier je emailadres en wachtwoord in en klik op 'inloggen'.
3. Je bent nu ingelogd op het ehealthplatform.

A screenshot of the login page for the ehealthplatform. The page has a white background with a light gray border. At the top left, the word 'Inloggen' is written in a blue font. Below it, there are two input fields: 'E-mailadres' and 'Wachtwoord'. The 'E-mailadres' field is a simple white box with a light gray border. The 'Wachtwoord' field is a white box with a light gray border and a small eye icon on the right side to toggle visibility. Below the password field is a blue button with the text 'inloggen' in white. At the bottom right of the form area, there is a link that says 'Wachtwoord vergeten?' in a small gray font.

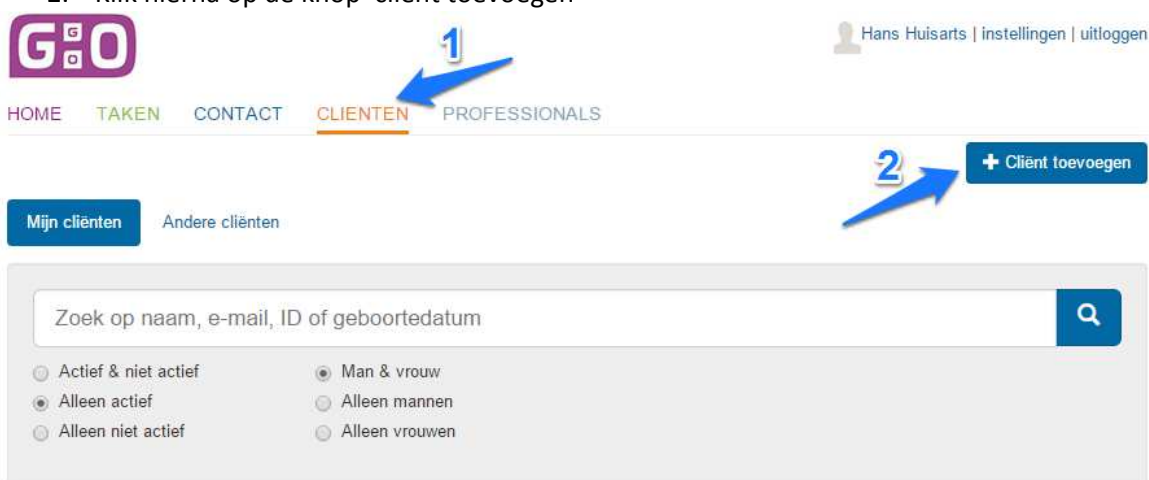
Als je technische problemen ervaart of hulp nodig hebt bij het gebruik van dit internetplatform, neem dan contact op met gho-go@mindedistrict.nl.

© Mindedistrict BV 2015

Clïentaccounts aanmaken

Nu je ingelogd bent in het platform, kun je een cliënt een account geven. Dit is nodig om de cliënt een functionaliteit (zoals de screeningsvragenlijst) aan te kunnen bieden. Je kunt een cliënt een account geven door de volgende stappen te nemen:

1. Klik op de tab 'cliënten' bovenaan de pagina.
2. Klik hierna op de knop 'cliënt toevoegen'



3. Je komt nu op de pagina waar je de gegevens van de cliënt kunt invullen. Wanneer je dit hebt gedaan, klik je op 'toevoegen'.

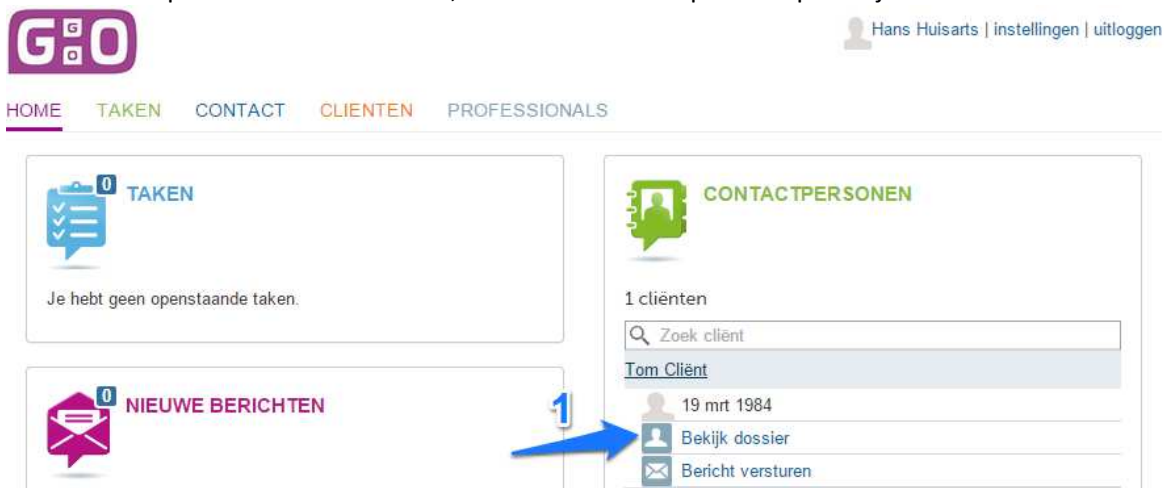
The screenshot shows the 'Cliënt toevoegen' form on the GGO platform. At the top left is the GGO logo. Below it is a navigation bar with tabs: HOME, TAKEN, CONTACT, CLIENTEN (highlighted in orange), and PROFESSIONALS. In the top right corner, there is a user profile icon for 'Hans Huisarts' with links for 'instellingen' and 'uitloggen'. Below the navigation bar, the title 'Cliënt toevoegen' is displayed. The form consists of several input fields: 'Voornaam', 'Tussenvoegsel' (with '(optioneel)' below it), 'Achternaam', 'Actief' (with a checked checkbox and an information icon), 'E-mailadres' (with an information icon), 'Geslacht' (with radio buttons for 'vrouw' and 'man'), and 'Geboortedatum' (with dropdown menus for day, month, and year). At the bottom of the form is a blue button labeled 'Toevoegen', which is highlighted with a blue arrow labeled '3'.

4. De cliënt komt nu in jouw caseload terecht (collega's hebben geen inzicht in de gegevens van deze cliënt). De cliënt krijgt een automatische mail in zijn emailadres. Wanneer hij op de link klikt, kan hij een wachtwoord verzinnen en vanaf dan inloggen in het platform.

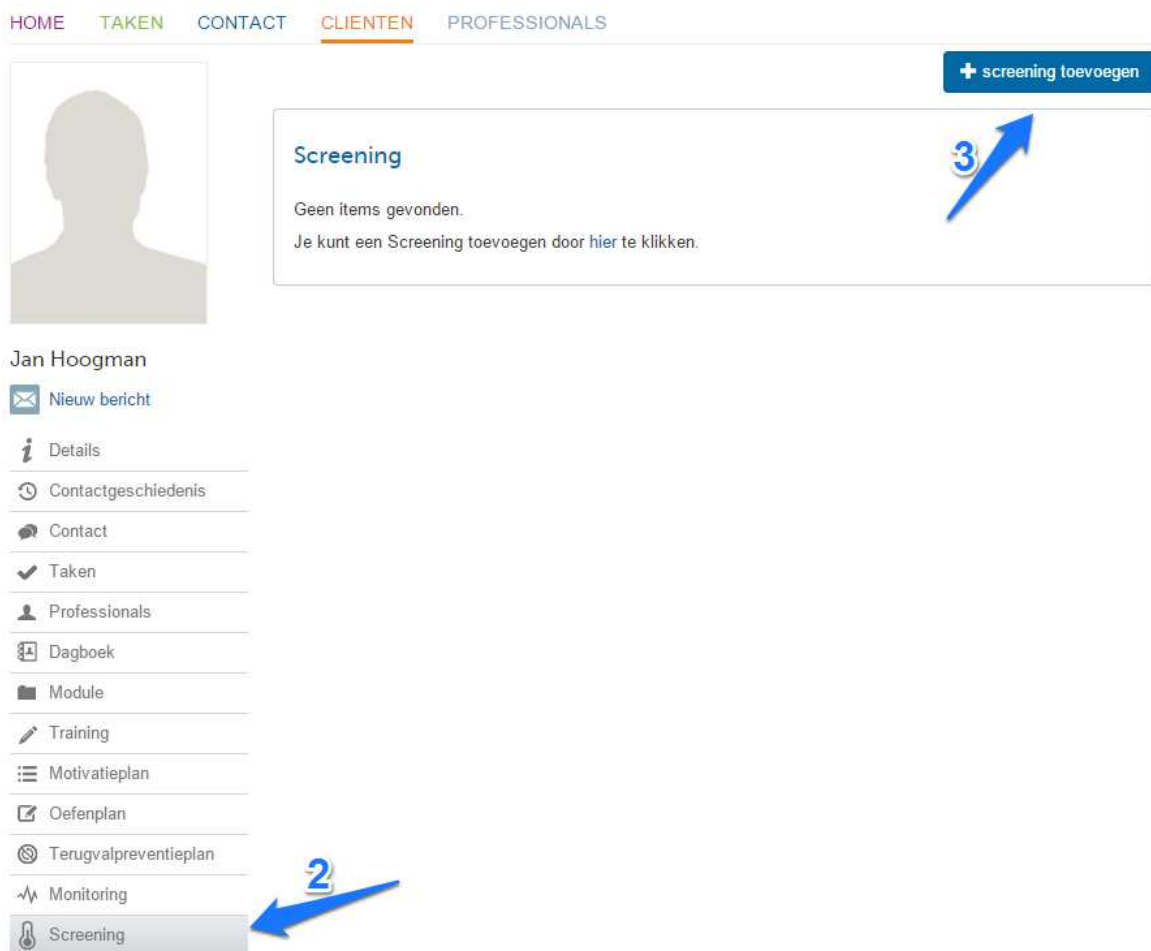
Screeningsvragenlijst aanbieden

Nu het cliëntaccount is aangemaakt, kun je de cliënt verschillende functionaliteiten aanbieden, waaronder de screeningsvragenlijst 'Minddistrict Triage'.

1. Klik op de naam van de cliënt, en klik in het uitklapmenu op 'Bekijk dossier'.



2. Je komt nu op de pagina van de cliënt. Klik hier op 'screening'.
3. Je kunt hier een screening aanbieden aan de cliënt. Klik op 'screening toevoegen'



4. Je ziet hier 'Minddistrict Triage' staan. Je kunt eerst de vragenlijst inzien door op 'Bekijk' te klikken. Wanneer je de vragenlijst wilt aanbieden aan de cliënt, klik je op 'toevoegen'.

The screenshot shows the 'G:O' logo in the top left and a user profile 'Hans Huisarts | instellingen | uitloggen' in the top right. A navigation bar includes 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN' (highlighted), and 'PROFESSIONALS'. The main content area is titled 'Screening catalogus' and features a search bar with the placeholder text 'Zoek in titel of omschrijving...'. Below the search bar, it indicates '1 resultaat gevonden'. The search result is for 'Minddistrict Triage', which includes a blue icon of a thermometer, a blue box with the number '4' and two arrows pointing to 'Bekijk' and '+ Toevoegen' buttons, and a 'Details' button. On the left side of the interface, there is a profile card for 'Jan Hoogman' with options for 'Nieuw bericht', 'Details', 'Contactgeschiedenis', and 'Contact'.

5. De cliënt krijgt een automatisch gegenereerde mail, waarin wordt aangegeven dat er een functionaliteit klaar staat voor de cliënt. De cliënt kan nu de screeningsvragenlijst gaan invullen.

De GHO-GO heeft afgesproken dat alle leden van de GHO-GO via Minddistrict de screeningslijst 'Minddistrict Triage' aan kunnen bieden aan patiënten voorafgaand aan evt. verwijzing naar B-GGZ of S-GGZ aanbieders.

Dit is een gratis dienstverlening, echter zodra de patient/client ook andere modules van dit ehealth platform gaat gebruiken wordt er een tarief gerekend.

Daarom is het noodzakelijk om het cliëntdossier in Minddistrict te deactiveren, na invullen en gebruiken van de screener 'Minddistrict Triage', wanneer het dossier uitsluitend voor dit doel wordt aangemaakt. Zie laatste pagina van deze handleiding.

Uitslag screeningsvragenlijst

Wanneer de cliënt de vragenlijst heeft ingevuld, wordt er een resultaat getoond naar aanleiding van de gegeven antwoorden door de cliënt. Let op: Je ontvangt niet automatisch bericht wanneer de cliënt de vragenlijst heeft ingevuld. Je kunt de cliënt vragen om een bericht te sturen wanneer hij/zij de vragenlijst heeft afgerond. Je kunt naar de vragenlijst toegaan door de volgende stappen te ondernemen:

1. Klik op de naam van de cliënt, en klik in het uitklapmenu op 'Bekijk dossier'.
2. Je komt nu op de pagina van de cliënt. Klik hier op 'screening' (zie stappen 1 & 2 van voorgaande hoofdstuk).
3. Klik op 'Minddistrict Triage' om het resultaat te lezen.

The screenshot shows the GGO logo in the top left and the user 'Hans Huisarts' in the top right. The navigation bar includes 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN', and 'PROFESSIONALS'. A '+ screening toevoegen' button is in the top right. On the left is a placeholder for a client's profile picture. The main content area is titled 'Screening' and contains a list item 'Minddistrict Triage' with a blue arrow and the number '3' pointing to it.

Zie hieronder een voorbeeld van de screeningsuitslag (de uitslag is uitgebreider dan in het screenshot wordt getoond).

The screenshot shows the GGO logo and user 'Hans Huisarts'. The navigation bar is the same. A 'Aanpassen' button is in the top right. The client's name 'Tom Cliënt' is shown below the profile picture placeholder. A sidebar menu on the left includes: 'Nieuw bericht', 'Details', 'Contactgeschiedenis', 'Contact', 'Taken', 'Professionals', 'Dagboek', 'Module', 'Training', 'Motivatieplan', 'Oefenplan', 'Terugvalpreventieplan', 'Monitoring', and 'Screening'. The main content area is titled 'Screening "Minddistrict Triage"' and shows 'Titel: Minddistrict Triage' and 'Behandelaar: Hans Huisarts'. Below this is a section 'Vragenlijsten' with 'Minddistrict Triage' listed. The main heading is 'Uitslag screening voor de behandelaar'. The text states: 'Uw cliënt heeft de vragenlijst ingevuld. De uitslag van deze screening wordt hieronder weergegeven. De uitslag geeft een indruk van de ernst, de complexiteit en het beloop van de gemeten klachten. Op basis van hiervan is een verwijsadvies tot stand gekomen. Deze uitslag is geen vervanging van een consult of behandeling en kan niet worden beschouwd als een diagnose.' Below this is a 'Klachten' section with a grey box containing: 'De cliënt geeft aan het meest last te hebben van klachten op het gebied van Gespannenheid, stress of nervositeit.' A list of symptoms follows: 'Op basis van de antwoorden van cliënt lijkt er geen sprake te zijn van depressie symptomen.', 'Op basis van de antwoorden van cliënt lijkt er geen sprake te zijn van symptomen die samen gaan met een gegeneraliseerde angststoornis.', 'Op basis van de antwoorden van cliënt lijkt er geen sprake te zijn van paniekstoornis symptomen.', and 'Op basis van de antwoorden van cliënt lijkt er geen sprake te zijn van agorafobie symptomen.'

Wanneer je de uitslag (of een deel van de uitslag) zou willen plaatsen in het HIS, kun je een gedeelte van de uitslag of de gehele uitslag selecteren met je muis.

- **Klik op de rechtermuisknop en kies kopiëren (of gebruik Ctrl + C)**
- **Ga naar het dossier van de cliënt in het HIS**
- **Klik hier weer op rechtermuisknop en kies nu voor plakken (of gebruik Ctrl + V)**

Als de tekst van de uitslag niet past in het journal of correspondentiescherm, kun je een deel van de uitslag selecteren en plakken (en dus niet het gehele resultaat in een keer).

Wanneer je de uitslag zou willen uitprinten, of een gedeelte ervan, kun je ook hier de tekst selecteren en op de rechtermuisknop klikken. Kies hier echter voor 'afdrukken'.

Clënten koppelen

Wanneer de cliënt de vragenlijst heeft ingevuld, kun je ervoor kiezen om de cliënt te koppelen aan een collega. Dit kun je doen door de volgende stappen te nemen:

1. Ga naar het dossier van de cliënt.
2. Klik op 'Professionals' links in het menu.
3. Klik op 'Professional toevoegen'.

The screenshot shows the GEO system interface. At the top left is the GEO logo. At the top right, the user 'Hans Huisarts' is logged in, with links for 'instellingen' and 'uitloggen'. The navigation menu includes 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN' (highlighted), and 'PROFESSIONALS'. On the left, a sidebar menu for 'Tom Cliënt' includes 'Nieuw bericht', 'Details', 'Contactgeschiedenis', 'Contact', 'Taken', and 'Professionals' (highlighted with a blue arrow). The main content area is titled 'Gekoppelde professionals' and shows a list of professionals. The first entry is 'Hans Huisarts' with the role 'begeleidt' and 'Screening: Minddistrict Triage'. A blue arrow points to a '+ Koppel professional' button in the top right corner of this section.

4. Kies de professional die je wilt koppelen aan de cliënt, en klik op 'behandelaar koppelen'.

The screenshot shows the 'Koppel een behandelaar' form in the GEO system. The navigation menu is the same as in the previous screenshot. The sidebar menu for 'Tom Cliënt' is also present. The main content area is titled 'Koppel een behandelaar'. It features a dropdown menu for 'Behandelaar' with 'Liesan Braakhuis' selected, and a blue arrow pointing to it. Below this is a blue button labeled 'Behandelaar koppelen' with a blue arrow pointing to it. Underneath is the 'Koppel een supervisor' section, which has a dropdown menu for 'Supervisor' and a blue button labeled 'Supervisor koppelen'.

Wanneer je bovenstaande stappen hebt uitgevoerd zijn jullie beide gekoppeld aan de cliënt. Jullie hebben nu beiden inzicht in het dossier van de cliënt. Wanneer je geen inzicht meer wilt hebben in het dossier van de cliënt, en dat je zelf niet meer gekoppeld bent aan de cliënt en hem dus helemaal wil doorverwijzen, dien je de volgende stappen te nemen:

1. Ga naar de screeningsvragenlijst en klik op 'aanpassen'. (zie screenshot op de vorige pagina).
2. Kies een andere behandelaar, en klik op 'opslaan'.

The screenshot shows the GGO logo in the top left and the user profile 'Hans Huisarts | instellingen | uitloggen' in the top right. The navigation menu includes 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN', and 'PROFESSIONALS'. The main content area is titled 'Aanpassen Screening "Minddistrict Triage"'. It contains a form with two fields: 'Titel' (Minddistrict Triage) and 'Behandelaar' (Hans Huisarts). A blue arrow points to the 'Behandelaar' dropdown menu. Below the form is an 'Opslaan' button. On the left side, there is a placeholder for a client's profile picture, the name 'Tom Cliënt', and a 'Nieuw bericht' notification icon.

3. Nu kun je jezelf ontkoppelen van de cliënt. Ga hiervoor weer naar professionals en klik op 'ontkoppel behandelaar'.

The screenshot shows the GGO logo in the top left and the user profile 'Hans Huisarts | instellingen | uitloggen' in the top right. The navigation menu includes 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN', and 'PROFESSIONALS'. The main content area is titled 'Gekoppelde professionals' and features a '+ Koppel professional' button. Below the title, there is a list of professionals. The first entry is 'Hans Huisarts begeleidt' with an 'Ontkoppel professional' button. A blue arrow points to this button. The second entry is 'Liesan Braakhuis begeleidt' with the screening 'Minddistrict Triage'. On the left side, there is a placeholder for a client's profile picture, the name 'Tom Cliënt', and a 'Nieuw bericht' notification icon.

Clënten deactiveren

Wanneer de cliënt verder geen functionaliteiten aangeboden wordt, kan de cliënt gedeactiveerd worden. Vanaf dit moment kan de cliënt niet meer inloggen en wordt hij/zij niet meer getoond in de caseload van de behandelaar.

De gegevens worden wel bewaard in het platform onder 'inactieve cliënten'. Zo kan het account van de cliënt ook weer geactiveerd worden, indien dit nodig is. Bijvoorbeeld op het moment dat de cliënt later weer een terugval heeft gehad, en weer terugkomt bij de huisarts of POH GGZ.

Een cliënt kun je deactiveren door de volgende stappen te nemen:

1. Ga naar het cliëntdossier
2. Je komt nu automatisch uit bij de details van de cliënt. Klik in dit overzicht op 'deactiveren'.
3. Er wordt nu een bevestiging gevraagd. Klik nu wederom op 'deactiveren'.



The screenshot shows the GGO user interface. At the top left is the GGO logo. At the top right, the user 'Hans Huisarts' is logged in, with links for 'instellingen' and 'uitloggen'. Below the logo is a navigation bar with 'HOME', 'TAKEN', 'CONTACT', 'CLIENTEN' (highlighted), and 'PROFESSIONALS'. The main content area shows the 'Details' page for a client named Tom. On the left is a placeholder for a profile picture. Below it, the name 'Tom Cliënt' is displayed, along with buttons for 'Nieuw bericht', 'Details', and 'Contactaeschiedenis'. On the right, a list of details is shown: Voornaam (Tom), Tussenvoegsel, Achternaam (Cliënt), E-mailadres (client+tom@mindedistrict.com), Geslacht (man), Geboortedatum (19 mrt 1984), and Leeftijd (31). At the top right of the details section are three buttons: 'Aanpassen', 'Deactiveren' (highlighted with a blue arrow), and 'Verstuur welkomstmail opnieuw'.

Details	
Voornaam	Tom
Tussenvoegsel	
Achternaam	Cliënt
E-mailadres	client+tom@mindedistrict.com
Geslacht	man
Geboortedatum	19 mrt 1984
Leeftijd	31