

OPEN regio project

FAQ

uitrol online inzage

Medicom & MGn



online patiënteninzage
in de eerstelijnszorg

Ondersteuning van werkafspraken door HIS

Ter voorbereiding van het aanbieden van Online inzage is het belangrijk de onderwerpen genoemd in de [Toolkit online inzage](#) te bespreken in het team.

Daarna kunt u het HIS en Portaal gebruiken om deze werkafspraken toe te passen.

In deze [FAQ slides](#) wordt nader toegelicht hoe uw HIS en bijhorend patiëntenportaal de werkafspraken ondersteunen. Per slide is rechtsboven aangegeven bij welke werkafpraak-onderdeel de vraag hoort.

Ook worden enkele andere vragen beantwoord om u zo goed mogelijk verder te helpen.

OPEN CHECKLIST – WELKE WERKAFSPRAKEN MOET IK MAKEN?

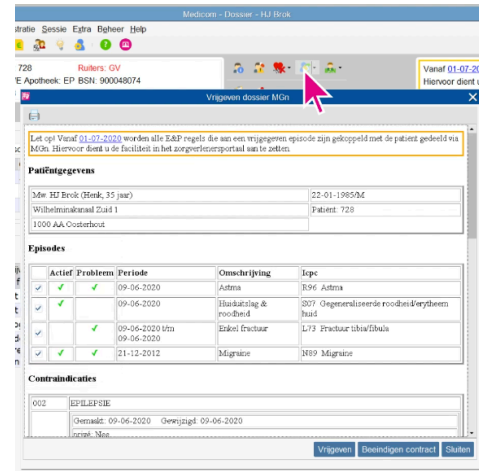
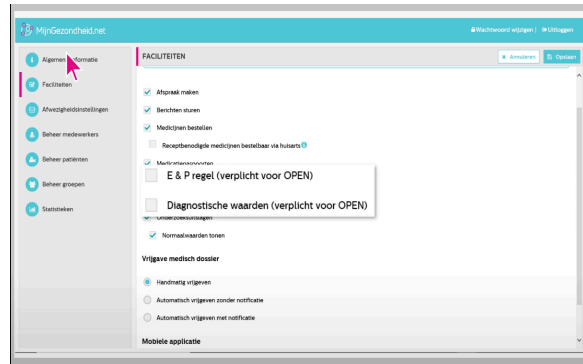
- 1. HOE OM TE GAAN MET ONLINE INZAGE**
 - Besluit nemen over het gebruik van patiënt vriendelijke titels in de E & P regels
 - Bespreek waar de werkaantekeningen genoteerd worden
 - Bespreek dat het aanpassen van oude dossiers niet nodig is
- 2. HOE OM TE GAAN MET HET VRIJGEVEN VAN DE VERSCHILLENDE ONDERDELEN IN HET DOSSIER**
 - Hoe om te gaan met het vrijgeven van resultaat bepalingen
 - Bespreek hoe en welke correspondentie wordt vrijgegeven
- 3. HOE OM TE GAAN MET UITZONDERING SITUATIES**
 - Hoe om te gaan met online inzage in de dossiers van kinderen onder de 16 jaar.
 - Hoe bij te houden wanneer patiënten 16 jaar worden en ouders geen recht meer hebben op inzage in het dossier.
 - Hoe om te gaan met gezinnen of partners met maar één email adres
 - Bespreek hoe om te gaan met de rechten van familieleden na het overlijden van een patiënt
 - Bespreken hoe om te gaan met inzage van een kind tijdens een lastige echtscheiding
- 4. HOE OM TE GAAN MET LASTIGE SCENARIO'S**
 - Hoe om te gaan met patiënten die wijzigingen vragen in hun dossier
 - Hoe om te gaan met online inzage wanneer dit mogelijk schadelijk kan zijn voor een (kwetsbare) patiënt
 - Hoe om te gaan met online inzage en privacy van derden te beschermen
- 5. HOE HET HIS EN PORTAAL TE CONFIGUREREN OM ONLINE INZAGE TE ACTIVEREN**
 - Hier ontvangt uw separate informatie over van uw leverancier en regionale coalitie/OPEN projectteam

1 Hebben patiënten direct toegang tot inzage in het medisch dossier, zodra PharmaPartners deze functie voor de regio activeert?

Nee, eerst moet u wat instellingen doen via MGn.

Log in via 'open MGn zorgverlenersportaal'

1. Kies **faciliteiten**, waar u 'E&P regel' en 'Diagnostische waarden' als subkopje ziet. Beide faciliteiten zijn verplicht voor OPEN, dus vink deze aan. De E en P regels worden dan aan de patiënt getoond. (zie afbeelding hiernaast).
2. Ga naar de hoofdmenu praktijkbeheer en onderhoud instellingen. Per medewerker kunt u hier aangeven wat welke medewerker kan doen met het medisch dossier.
3. De patiënt dient een verzoek in om dossier in te zien. U kunt ervoor kiezen om dit **automatisch** of **handmatig** te laten gebeuren. Wij adviseren handmatig wanneer je druppelsgewijs dossiers wilt open zetten n.a.v. aanvraag van patiënt. (zie vlg. slide)
4. In Medicom ziet u dit in uw postvak staan. Als u hierop klikt, komt u in het medisch dossier van de patiënt terecht. Als u op het blauwe MGn poppetje met het dossier klikt, ziet u alle E en P regels. Hier kunt u nog kiezen welke u uit vinkt. Daarna klikt u op 'vrijgeven' (zie afbeelding hiernaast).





Hoe geef ik een patiënt toegang tot hun online dossier?


Er zijn twee opties. Ofwel kiest u voor handmatig vrijgeven van medisch dossier (geadviseerd voor nu) ofwel kiest u voor automatisch vrijgeven van medisch dossier.

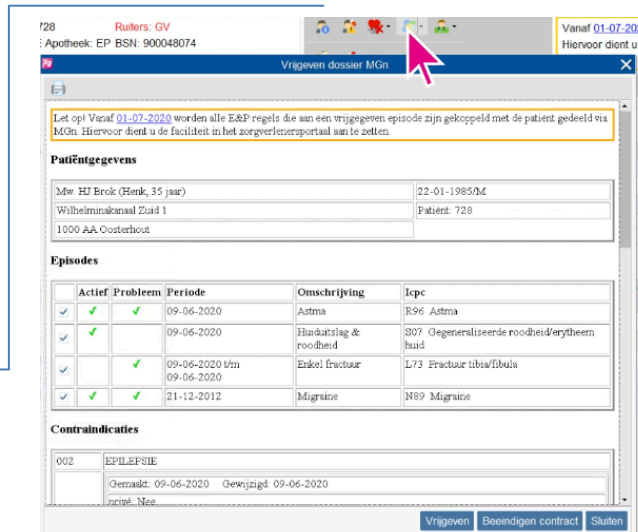
Handmatig: Patiënten doen een verzoek tot vrijgave van het medisch dossier. U ontvangt hier een bericht van in de postverwerking in Medicom. Alvorens u het bericht goedkeurt, krijgt u een overzicht wat er voor de patiënt in te zien gaat zijn. U kunt het vinkje uitzetten bij episodes die niet getoond mogen worden op MGn.

Automatisch: Verzoeken worden automatisch goedgekeurd. U heeft de keuze om wel of geen bericht in de postverwerking te ontvangen wanneer het dossier is vrijgegeven.

 = Er is geen MGn-contract aanwezig. De patiënt kan nog niet inloggen.

 = Er is een MGn-contract aanwezig. Het dossier is niet vrijgegeven. De patiënt kan al wel inloggen.

 = Er is een MGn-contract aanwezig en het dossier is vrijgegeven.



Actief	Probleem	Periode	Omschrijving	Icp
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09-06-2020	Astma	R96 Astma
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09-06-2020	Huidafslag & roodheid	S07 Generaliseerde roodheid/erythem
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	09-06-2020 t/m 09-06-2020	Enkel fractuur	L73 Fractuur tibia/fibula
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	21-12-2012	Migraine	N89 Migraine

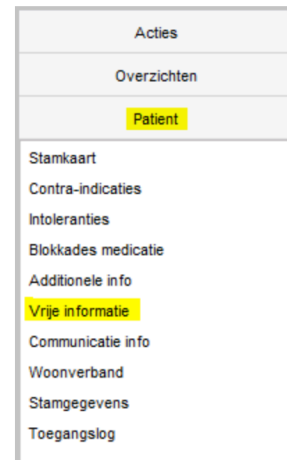
Contraindicaties
002 EPILEPSIE
Gemaakt: 09-06-2020 Gewijzigd: 09-06-2020
Opzet: Nee

Waar zet je werkaantekeningen in Medicom, en voor wie zijn deze in te zien?

Medicom biedt nog **geen speciale optie** om persoonlijke werkaantekeningen te noteren*. Mocht u informatie in het medisch dossier van een patiënt willen opnemen zonder de patiënt dit kan inzien in het medisch dossier, kunt u gebruik maken van het vak 'additionele informatie' of 'Vrije informatie' onder het kopje 'patiënt'.

Deze informatie is niet zichtbaar voor de patiënt, maar kan wel naar andere zorgverleners gestuurd worden. In het vak vermeldt u eventueel bij welke episode/E of P regel de aantekening hoort.

Let op! Volgens de richtlijn *Omgaan met Medische Gegevens* van het KNMG hebben patiënten het recht uw persoonlijke aantekeningen in te zien zodra deze gedeeld zijn met andere medewerkers. In het kader van de richtlijn zijn werkaantekeningen bedoeld als tijdelijke notities alleen zichtbaar voor de auteur.



Acties
Overzichten
Patient
Stamkaart
Contra-indicaties
Intoleranties
Blokkades medicatie
Additionele info
Vrije informatie
Communicatie info
Woonverband
Stamgegevens
Toegangslog

* *PharmaPartners is zich bewust van de behoefte aan goede optie te hebben voor persoonlijke aantekeningen en geeft aan dit op hun ontwikkellijst te gaan prioriteren.*

Kunnen laboratoriumuitslagen vertraagd in MGn verwerkt worden?

Ja, u kunt een laboratoriumuitslag **direct of later verwerken**.

Zodra de resultaatbepaling binnenkomt in uw postvak, kunt u klikken op 'Verwerk postbericht'. Hier kunt u aanvinken welke van de uitslagen u wilt delen. Dit kan direct of later. Ook kunt u bij voorkeur de patiënt meteen uitnodigen voor een consult om de resultaten te bespreken. Het is **verplicht** een conclusie aan het bericht toe te voegen, welke voor de patiënt in te zien is. Hiervoor kunt u zelf een tekst kiezen, of een **maskerbrief** gebruiken.

Uitslag: **LAB uitslag actueel**

Vooronderzoek	Naam	Waarde	Normaal	Afhankelijk van	Opmerking	Wilt u delen
18-09-2019	Bezinking (BSE)	2	1/20	25-03-2018		Niet naar portaal.
27-08-2019	Bezinking (BSE)	2	1/20	29-03-2018		Gepubliceerd op MGn
18-09-2019	Hemoglobine (HB)	7,4	< 7,5/10	29-03-2018		Niet naar portaal.
27-08-2019	Hemoglobine (HB)	7,4	< 7,5/10	29-03-2018		Gepubliceerd op MGn
18-09-2019	Hematocriet (Ht)	0,36	0,35/0,45	25-03-2018		Niet naar portaal.
27-08-2019	Hematocriet (Ht)	0,36	0,35/0,45	29-03-2018		Gepubliceerd op MGn
18-09-2019	Erythrocyten	4	4/5	25-03-2018		Niet naar portaal.
27-08-2019	Erythrocyten	4	4/5	29-03-2018		Gepubliceerd op MGn
18-09-2019	MCV	89	80/100	25-03-2018		Niet naar portaal.

Conclusie:
 Selecteer de gegevens die u wilt delen in de tabel en klik op 'Publiceren'.
 Wanneer er geen tekst wordt ingevuld zal er bij publiceren geen journaalregistratie plaatsvinden.

Uitslag: **LAB uitslag actueel**

Wanneer er geen tekst wordt ingevuld zal er bij publiceren geen journaalregistratie plaatsvinden.

Lab. uitslagen

Publiceren | Patiënt uitnodigen | Opslaan | Annuleren

'Publiceren' → Uitslag en alle tekst wordt met patiënt gedeeld.

'Patiënt uitnodigen' → Patiënt wordt meteen uitgenodigd voor consult

'Opslaan' → Nog niet gedeeld met patiënt, maar de uitslag wordt als 'actie' in de actielijst van Medicom gezet.

Werkt de online inzage van correspondentie reeds?

In medicom kunt u vanuit 'Documentenbeheer' alle documenten, met uitzondering van het EPD overdrachtsbericht, via MGn delen met de patiënt. Bij het vrijgeven, door middel van het scherm 'Document publiceren' te openen. Het is mogelijk uitleg bij de correspondentie te delen met de patiënt.

Zie ook de hulpkaart: Correspondentie delen via MGn (→)

Echter is het nog niet verplicht de correspondentie te delen. Vanuit het OPEN-programma is de deadline voor correspondentie verplaatst naar 31-12-2020. Op dit moment wordt gewerkt aan een exacte definitie van correspondentie.



MijnGezondheid.net
 Correspondentie delen via MGn

In deze helpkaart vindt u een stappenplan voor het delen van documenten met de patiënt via MGn.

Vanuit **Documentenbeheer** kunt u alle documenten, met uitzondering van het EPD overdrachtsbericht, via MGn delen met de patiënt.

Stap 1 ▼
Open Documentbeheer

U opent documentbeheer vanuit het dossier van de patiënt met Overzichten – Documentbeheer of sneltoets F11.

Stap 2 ▼
Selecteren document(en)

Selecteer een of meerdere documenten om te delen.

Stap 3 ▼
Publiceren document(en)

Klik op  om het scherm 'Document publiceren' te openen. Hierin kunt u een toelichting voor de patiënt geven en de titel aanpassen.

Als u meerdere documenten heeft geselecteerd, krijgen alle documenten dezelfde toelichting en titel.

Door op 'Publiceren' te klikken deelt u het document met MGn. Hierna verandert het paperclip icoon van  naar .

U bent klaar en kunt het dossier van de patiënt sluiten.

Stap 4 ▼
Patiëntenportaal

De patiënt ontvangt de documenten in **Mijn documenten** in MGn en kan deze inzien en downloaden.

Als er een nieuw document is gedeeld ontvangt de patiënt een systeemb bericht in **Mijn berichten**.

TIP

Selecteer het document en klik op de publiceer knop om de toelichting van een gepubliceerd document te wijzigen. Het scherm 'Document publiceren' verschijnt. Klik op  (Ctrl + w). Nadat u toelichting heeft gewijzigd klikt u op 'Opnieuw publiceren'.

LET OP

Elke medewerker heeft toestemming nodig om documenten te mogen publiceren. Dit stelt u als volgt in: ga naar Praktijkbeheer – Onderhoud instellingen – Verzameling: MGn – Medewerkers en selecteer de medewerker. Zet de optie 'Mag documenten publiceren naar MGn' op Ja.

Wat te doen met de dossiers van minderjarigen?

Als u met de praktijk besluit geen online inzage aan te bieden voor patiënten onder de 16, kunt u ervoor kiezen patiëntverzoeken tot online inzage op 'handmatig' te laten staan

Als u de inzien van dossiers op 'handmatig' hebt gezet, kunt u verzoeken van patiënten onder de 16 weigeren of open laten staan.

Onderstaand ziet u de verschillende opties die u bij de patiënt zult zien



= Er is geen MGn-contract aanwezig. De patiënt kan nog niet inloggen.



= Er is een MGn-contract aanwezig. Het dossier is niet vrijgegeven. De patiënt kan al wel inloggen.



= Er is een MGn-contract aanwezig en het dossier is vrijgegeven.

MijnGezondheid.net

Wachtwoord wijzigen | Uitloggen

Algemeen informatie

Faciliteiten

Afwezigheidsinstellingen

Beheer medewerkers

Beheer patiënten

Beheer groepen

Statistieken

FACILITEITEN

Annuleren Oplaan

Afspraak maken

Berichten sturen

Medicijnen bestellen

Receptbenodigde medicijnen bestelbaar via huisarts

Medicatieaanbevelingen

E & P regel (verplicht voor OPEN)

Diagnostische waarden (verplicht voor OPEN)

Uitvoerzoekresultaten

Normaalwaarden tonen

Vrijgave medisch dossier

Handmatig vrijgeven

Automatisch vrijgeven zonder notificatie

Automatisch vrijgeven met notificatie

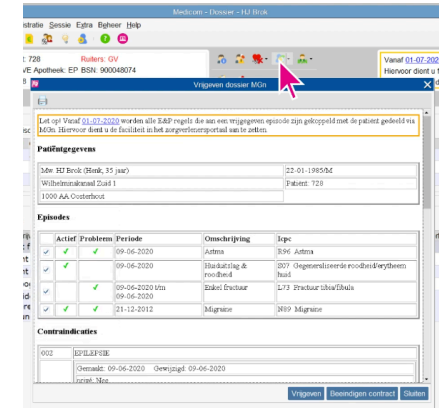
Mobiele applicatie

Hoe kan ik zorgen dat bepaalde informatie in het dossier niet zichtbaar is voor de patiënt (bv. kwetsbare patiënt/privacygevoelige informatie)

Bij het aanmaken van een nieuwe episode zal het vinkje 'zichtbaar voor patiënt' automatisch aangevinkt staan. Dit kan uit gevinkt worden (→).

Aangevinkt: E en P regel gaan naar MGn wanneer deze aangemaakt wordt. Hiervoor dient het dossier vrijgegeven te worden en de faciliteit E&P regel aan te worden gezet

Uit gevinkt: De E&P regels die aangemaakt worden gaan niet naar MGn.






(←) **Werkaantekening:** U kunt via *patiënt > additionele informatie* of *vrije informatie* een aantekening maken. Deze informatie is niet zichtbaar voor de patiënt, maar kan wel naar andere zorgverleners gestuurd worden. In het vak vermeldt u eventueel bij welke episode/e of p regel de aantekening hoort.

Mocht u een patiënt alleen een **kopie van zijn/haar dossier** willen aanbieden, en niet online inzage (uitzonderingssituatie) kunt u een uitdraai geven door in het medisch dossier naar 'publiceer medisch dossier' te gaan. Hier kunt u een toelichting toevoegen. Daarna klikt u op 'publiceer en verwerk'.

Is het mogelijk een overzicht te krijgen welke accounts in het HIS verbonden zijn aan een account in MGn?

Ja, via de Q-module kan een uitdraai worden gemaakt van de patiënten waarvan het dossier is vrijgegeven.

1. Open de Q-module 
2. Selecteer rechts bovenin bij Type: E, **Extractie**
3. Wanneer u een Excel-bestand wilt hebben van de patiëntgegevens selecteert u deze in de lijst
4. Vervolgens klikt u op 
5. In het volgende scherm klikt u bij **baseren op**, op 
6. Selecteer in het nieuwe scherm de gegevens waarvan u een Excel bestand wilt maken.
7. U vinkt in het scherm 'Query uitvoeren' bij **Planningsinformatie: Direct uitvoeren** aan
8. U klikt op **Resultaat definiëren**
9. In het scherm bepaalt u wat er in de extractie en uiteindelijk in het Excel bestand weergegeven wordt door de rubrieken met de rijtjes te selecteren of deselecteren.

Een batch mail versturen, hoe werkt dat?

Een grote groep patiënten gelijktijdig uitnodigen voor MijnGezondheid.net. (Advies: Actieve16+ patiëntenpopulatie)

1. Selectie draaien over de actieve 16+ patiëntenpopulatie middels de **Q-module**
2. Rechtermuisklik op de gedraaide selectie;
3. Ga naar onderstaande regel (**Batchacties** → **MGN batch aanmelden**);
4. Stel een maskerbrief in onder de juiste zorgverlener om de betreffende populatie te informeren

The screenshot displays a software interface with a table of patient selection criteria and a configuration window for sending a batch email.

Uitvoerdatum	Operatie	Verzender	Bestuur	Status	Opmerking	Type
20-08-2019	Patiënten selectie	Verzender niet	Geen	Geen	De te genee patiëntenstatus en status	Selectie
20-08-2019	Actieve patiëntenpopulatie	Verzender niet	Geen	Geen	Actieve patiëntenpopulatie	Selectie
19-08-2019	PRM met Ongevoerde ruller	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie
19-08-2019	PRM met Ongevoerde ruller ruller	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie
19-08-2019	PRM met Ongevoerde ruller ruller	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie
19-08-2019	Nieuwe actieve patiënten	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie
19-08-2019	Nieuwe overzichtslijst patiënten	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie
19-08-2019	Ongevoerde 2019	Verzender niet	Geen	Geen	Ongevoerde module	Selectie

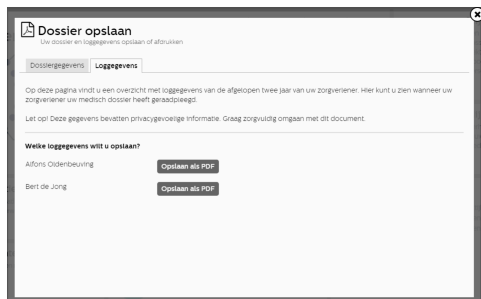
The configuration window, titled "Batch aanmelden voor MGN", shows the following details:

- Zorgverlener:** Nivard Heijgers
- Email:** A selection box with a red box around it containing the text "Alleen patiënten die een email adres worden aangemeld".
- Verstuur onderstaande e-mail om de patiënten te informeren over de aanmelding:**
- Maskerbrief:** MGN batch uitnodiging
- Email bericht:** A text area containing the following content:

```
HOOFD
datum
@1 @2 @3
@4 @5
@6 @7
```
- Kies verzendadres:** mrosply@mijngezondheid.net, mgn@pharmapartners.nl, typ een e-mailadres
- Insteek aangeboden faciliteiten en instellingen:**
 - Medicijnen bestellen
 - eConsult
 - Thuis bezorgen
 - eSfiraak
 - Laboratorium uitslagen
 - Beelddocumenten
- Buttons:** "Aanmelden" and "Alleen" (highlighted with a red box).

Hoe ik een patiënt (of de praktijk) inzicht geven in wie het dossier in Medicom heeft ingezien?

De patiënt kan 24/7 zelf de Logging inzien via zijn haar MGn door te klikken op 'dossier opslaan' in het hoofdmenu > Loggegevens > Opslaan als pdf. De zorgverlener hoeft hier niks voor te doen.



Loggegevens - Bert de Jong - De Huisartsenpraktijk

Chester Willemans
Diagnosecode: I23

Geboortedatum: 01-01-1970
Date-of-birth (Day-Month-Year)

M / man
M / male

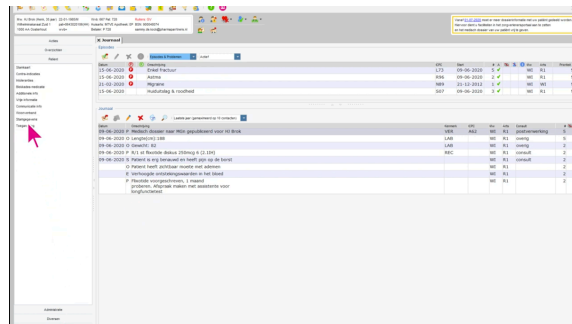
In dit document ziet u een overzicht van de loggegevens van uw zorgverlener van de afgelopen twee jaar. Hier kunt u zien wanneer uw zorgverlener uw medisch dossier heeft geraadpleegd. Klikken vindt u een beschrijving bij dit document.

Datum	Functie van de medewerker	Verrekeningscode arts	Organisatie	Dossier	Actie
24-04-2023 10:18	arts	Beert de Jong	Praktijk met geneeskunde	Huisarts dossier	Ingezien
14-04-2023 14:28	arts	Beert de Jong	Praktijk met geneeskunde	Huisarts dossier	Ingezien
14-04-2023 14:28	arts	Beert de Jong	Praktijk met geneeskunde	Huisarts dossier	Ingezien
10-04-2023 10:32	arts	Beert de Jong	Praktijk met geneeskunde	Huisarts dossier	Ingezien
07-04-2023 14:37	arts	Beert de Jong	Praktijk met geneeskunde	Huisarts dossier	Ingezien

Toelichting op de onderdelen die worden getoond:

- Dossier: Dag wanneer uw medisch dossier is geraadpleegd
- Functie van de medewerker: De functie van de medewerker die uw medisch dossier heeft geraadpleegd
- Verrekeningscode arts: De arts die verantwoordelijk is voor de betreffende medewerker op het moment dat de medisch dossier wordt geraadpleegd
- Organisatie: De naam van de organisatie waar de betreffende medewerker op dit moment voor werkt
- Dossier: Het type van het geraadpleegde medisch dossier
- Actie: Geeft aan wat er met het medisch dossier is gebeurd

De zorgverlener kan zelf het toegangslogboek raadplegen via 'medisch dossier' van de patiënt > Patiënt > Toegangslog.



Hoe wordt gezorgd dat het juiste medisch dossier met het juiste MGn account verbonden wordt? Hoe identificeer ik een patiënt?

Bij MGn wordt gebruik gemaakt van DigiD, de veiligste optie die er is.

Is het mogelijk om doormiddel van een demo te kijken of alle functionaliteiten werken?

MijnGezondheid.net werkt met DigiD, wat het NIET mogelijk maakt een dummy account aan te maken. Wel heeft PharmaPartners hand-outs en demoversies vrijgesteld via hun site.

Ook kunt u een 'echte' account voor uzelf of een collega aanmaken met uw eigen DigiD.

The screenshot shows a user profile for Naomi Cools. At the top, there are navigation links: MedGemak registreren, Dossier opslaan, Instellingen, and Uitloggen. The profile includes a circular photo of Naomi Cools and a list of personal details: 222623561, 24-01-1996, Wilhelminakanaal Zuid 110a, 4903RA Oosterhout, naomi.cools@pharmapartners.nl, 0618733152, and Praktijk Hippocrates Dhr A. Potheke Apotheek Asclepius. Below the photo is a 'profiel wijzigen' button. To the right, there are two main sections: 'mijn dossier' (my dossier) and 'mijn medicijnen' (my medicines). The 'mijn dossier' section contains a brief description of the medical dossier. The 'mijn medicijnen' section contains a brief description of the medication history. Below these are four smaller sections: 'Informatie' (Information), 'mijn zorgverleners' (my healthcare providers), 'mijn afspraken' (my appointments), 'mijn aantekeningen' (my notes), and 'mijn berichten' (my messages). Each section has a brief description and a corresponding icon. At the bottom left, there are logos for 'pharmapartners HEALTHCARE' and 'MijnGezondheid.net'. A large pink triangle is positioned at the bottom right of the page.

Naomi Cools

MedGemak registreren | Dossier opslaan | Instellingen | Uitloggen

222623561
24-01-1996
Wilhelminakanaal Zuid 110a
4903RA Oosterhout
naomi.cools@pharmapartners.nl
0618733152
Praktijk Hippocrates
Dhr A. Potheke Apotheek Asclepius

... profiel wijzigen

kies een achtergrondkleur ...

mijn dossier
Een samenvatting van uw medisch dossier in een tijdlijn. Inzage in ziektes, medicijnen, laboratoriumuitslagen en persoonlijke aantekeningen.

mijn medicijnen
Herhaalmedicatie aanvragen. Inzage in uw medicijnen en uw medicatiepaspoort.

Informatie
Meer informatie over MijnGezondheid.net. Lees de voorwaarden en de disclaimer.

mijn zorgverleners
Bekijk bij welke huisarts en/of apotheek u aan MijnGezondheid.net gekoppeld bent.

mijn afspraken
Een afspraak maken bij uw huisartsenpraktijk en een overzicht van toekomstige afspraken en afspraken die al hebben plaatsgevonden.

mijn aantekeningen
Aantekeningen maken over uw gezondheid.

mijn berichten
Online contact met uw huisarts en/of apotheek. Stel uw (medische) vragen en lees berichten.

pharmapartners HEALTHCARE

MijnGezondheid.net