

Patiëntengegevens veiliger opslaan? Netwerk uit de lucht? Defecte printer? Dan staan wij vlug bij u op de stoep met een oplossing. U kunt bij ons terecht voor een totaalpakket aan ICT-zaken. Denk aan netwerkveiligheid, moderne clouddiensten en telefonie. Wij ondersteunen u met raad en daad.

ICT is overal: wij zorgen dat het een stabiele factor wordt

Op ons kunt u rekenen... zodat het werkt

Zoekt u een partij die de ervaring heeft én een oor voor uw specifieke wensen? Dan bent u bij ons aan het juiste adres. Westers put uit 20 jaar ervaring in de zorg en werkt voor meer dan 300 huisartsenpraktijken en apotheken in Nederland. Zolang werken wij ook al voor de huisartsen en apotheken in Huizen. Onze dienstverlening is gespecialiseerd voor de eerstelijnszorg. Daar ligt onze passie. Ons beheerplatform sluit aan bij hoge veiligheidseisen zoals de NEN 7510 en de ISO 27001.

Westers: eerlijk, persoonlijk en servicegericht

Puur maatwerk: u betaalt nooit te veel

U kunt ervoor kiezen om alleen die diensten af te nemen die voor u belangrijk zijn. Westers heeft een breed dienstenpakket waaruit u kunt kiezen en wij werken veel samen met partners zoals PharmaPartners, E-Zorg, Vcare en vele andere. U krijgt dus altijd antwoord op uw vragen. Wij nemen uw zorgen uit handen en lossen het op. U houdt echter wel de controle: we praten u steeds bij.

RHOGO inkoopvoordeel

Transparantie: voor alle leden hetzelfde voordeel

Speciaal voor de aangesloten huisartsenpraktijken van de RHOGO hebben wij een korting toegezegd. Deze korting is voor alle RHOGO leden van toepassing wanneer Westers 30 of meer huisartsenpraktijk (o.b.v. AGB codes) als relatie heeft mogen verwelkomen. Deze toezegging betreft 10% korting op alle Westers overeenkomsten zoals Support & Beheer, Wi-Fi Care, DataCare Online Backup, et cetera.

Wij nemen de zorg voor uw digitale veiligheid uit handen

Neem vandaag nog contact met ons op

Bel voor een vrijblijvende inventarisatie van uw praktijk naar 035 87 00 100. U ontvangt dan een eerlijk advies en een overzichtelijk stappenplan. Zo weet u zeker waar u aan toe bent. Dat geeft een veilig en vertrouwd gevoel. U kunt zich weer helemaal op uw patiënten richten.

Voor meer informatie kunt u ook op onze website kijken: www.wac.nl of bel naar ons algemene nummer 035-8700100.

		SLA Brons	SLA Zilver	SLA Goud
Bereikbaarheid voor telefonische ondersteuning				
Op werkdagen van 09.00 – 17.00 uur		-	-	-
Op werkdagen van 07.00 – 17.30 uur		✓	✓	✓
alle dagen, ieder uur		✗	✗	✓
Beschikbaarheid voor telefonische ondersteuning				
Tijdens kantooruren		-	-	-
Tijdens kantooruren binnen 4 uur		✓	-	-
Tijdens kantooruren binnen 2 uur		✗	✓	✓
<u>Buiten</u> kantooruren binnen 4 uur		✗	✗	✓
Beschikbaarheid op locatie bij verstoringen				
Tijdens kantooruren		-	-	-
Uiterlijk de volgende werkdag		✓	-	-
Tijdens kantooruren binnen 4 uur		✗	✓	✓
<u>Buiten</u> kantooruren binnen 4 uur		✗	✗	✓
	Prijs per systeem excl. BTW ⁽¹⁾	€ 4,00	€ 6,35	€ 9,35
	incl. BTW	€ 4,84	€ 7,68	€ 11,31
Antivirus				
Antivirus op de computer/server	€ 2,15	✓	✓	✓
	Basisvergoeding software per systeem, excl. BTW		€ 2,15	
	incl. BTW		€ 2,60	
Beheer overeenkomst				
eLanCare View ⁽¹⁾	excl. BTW € 1,60			
- mogelijkheid voor remote overname PC;	€ 1,94	○	✗	✗
- logging bij remote ondersteuning;				
- registratie van uw systemen (specificaties/software);				
- verwerkingsovereenkomst				
Basic Care ⁽¹⁾	excl. BTW € 6,95			
Aanvulling op eLanCare View met:	€ 8,41			
- periodieke virusscan controle;		✓	✓	✓
- periodieke verwijderen temp. Internetbestanden en Cookies;				
- performance check (processor, RAM en harddisk);				
- harddisk schijfruimte optimalisatie;				
- geconditioneerde/gefaseerde updates <u>tijdens</u> werktijd;				
- periodieke controle van Windows logboek;				
- geautomatiseerde off-site beheer van Windows en andere applicaties waardoor er op locatie minder inspanning nodig is;				
- beschikbaarheid van rapportages van gebeurtenissen en wijzigingen t.b.v. NEN7510-verantwoording;				
High Care ⁽¹⁾	excl. BTW € 10,15			
Aanvulling op eLanCare Basic Care met:	€ 12,28			
- gebruik van GreenCare (geautomatiseerd in- en uitschakelen van PC's)		○	○	○
- applicatie versie check;				
- mogelijkheid om restricties door te voeren bij calamiteiten (applicatie blocking);				
- geconditioneerde/gefaseerde updates <u>buiten</u> werktijd.				

⁽¹⁾ Prijzen zijn exclusief tijdsbesteding en excl. BTW

Rekenvoorbeeld

Een RHOGO huisartsenpraktijk beschikt over 12 werkplekken waarvan de praktijk beschikt over 10 werkplekken op de praktijk en 2 notebooks voor flexibel gebruik.

Qua ondersteuning heeft de huisartsenpraktijk behoefte aan een snelle ondersteuning bij een verstoring. Daarnaast moeten de huisartsenpraktijk erop kunnen vertrouwen dat alle werkplekken up-to-date zijn en blijven.

Ons advies:

Voor de huisartsenpraktijk adviseren wij onze dienst SLA-Zilver en deze is puur gericht op 'reactieve ondersteuning'. Binnen SLA-Zilver kan de huisartsenpraktijk erop vertrouwen dat we binnen 2 werkuren telefonische ondersteuning bieden. Binnen onze ondersteuning vinden wij een goede virusbescherming essentieel. Deze wordt standaard door ons geïnstalleerd en gemonitord. Dankzij onze Remote Management tool kunnen we op een veilige wijze uw computers overnemen. Hiervoor geeft u of uw medewerker bij ieder 'verzoek' akkoord door het invoeren van een unieke code. Onze handelingen, de tijdsduur en welke engineer dit uitvoert wordt vastgelegd.

Mochten we de verstoring niet op afstand kunnen verhelpen, is er binnen 4 werkuren een engineer op locatie. Zekerheidshalve nemen wij dan een vervangend apparaat (HVG) mee die wij 'tijdelijk' beschikbaar stellen zodat de verstoring tot een minimum wordt beperkt.

Daarna moet onderzoek uitwijzen of reparatie mogelijk en/of rendabel is. Na reparatie of de keuze voor vervanging zullen wij deze (terug) plaatsen waarna wij onze HVG weer zullen innemen.

Voor het up-to-date houden (Beheer) adviseren wij onze dienst eLanCare Basic Care. Hiermee houden wij uw systemen in topconditie. Mocht de inspectiedienst vragen om informatie over uw systemen, kunnen wij u per computer een rapport overhandigen met alle aanpassingen/handelingen die wij op die computer hebben gedaan.

Onze vergoedingen:

Aantal	Omschrijving	Vergoeding per device		Sub-tolalen per dienst	
		excl. BTW	excl. BTW	excl. BTW	excl. BTW
12	Virusbescherming	€ 2,15	€ 2,60	€ 25,80	€ 31,22
12	SLA-Zilver	€ 4,00	€ 4,84	€ 48,00	€ 58,08
12	eLanCare Basic Care	€ 6,95	€ 8,41	€ 83,40	€ 100,91
Bruto vergoeding per maand				€ 157,20	€ 190,21
10% RHOGO korting ⁽¹⁾				€ 15,72	€ 19,02
Netto vergoeding per maand				€ 141,48	€ 171,18

⁽¹⁾ Deze korting geldt voor alle RHOGO huisartsenpraktijken mits aan de gestelde voorwaarden is voldaan.