



Automatisering voor de eerstelijns gezondheidszorg

Tel 088 8082 500
E-mail info@elatro.nl
Website <https://www.elatro.nl>

Elatro is een automatiseerder die net iets verder gaat en biedt de eerstelijns gezondheidszorg een op persoonlijke basis gerichte automatiseringsoplossing, hiertoe treedt Elatro op als 'de eigen systeembeheerder' van de praktijk. Dit houdt onder meer in dat er één aanspreekpunt voor automatiseringskwesties is, dat het systeembeheer wordt verzorgd, dat regelmatig overleg plaatsvindt en advies wordt uitgebracht, dat support wordt geleverd en dat ingegrepen wordt bij calamiteiten.

Continuïteit

Om de continuïteit van de service te kunnen waarborgen werkt Elatro samen met een aantal vaste partners. Als vaste partner voor bedrijfskritische infrastructuur zoals internetverbindingen, telefonie en Windows werkplekbeheer is in de loop der jaren een hecht samenwerkingsverband ontstaan met CTNET, een landelijk opererende ICT service organisatie.

Maatwerk

Met de specialisatie in Apple systemen en maatwerkoplossingen van Elatro en het specialisme op het gebied van infrastructuur, werkplekbeheer en complexe netwerksystemen van CTNET kunnen wij de praktijken dan ook een persoonlijk contact bieden met de zekerheid van een team van 25 medewerkers.

Beheer en ondersteuning

Veel van het systeembeheer, de ontwikkelwerkzaamheden en de ondersteuning aan praktijkmedewerkers wordt remote (vanaf afstand) uitgevoerd. Dit wordt afgewisseld met een regelmatig bezoek aan de praktijk door de eigen systeembeheerder.

Omdat duidelijkheid voorop staat werken wij uitsluitend op basis van beheerovereenkomsten met een vast maandelijks tarief per werkplek, dit tarief is afhankelijk van de verschillende wensen en gebruikte systemen.

€ 35,00 ————— 0 ————— € 55,00

In de basis wordt altijd uitgegaan van werkplekbeheer en gebruikersondersteuning, deze basis is uit te breiden met onder andere:

- Internetverbindingen
- (VPN) koppelingen met zorgpartners
- Beheerde infrastructuur
- Beveiligde Wifi
- Microsoft365 oplossingen
- Cloud telefonie
- Remote werken voor medewerkers
- Praktijkwebsites, patiënten-communicatie oplossingen en online planners

Kennismaken? Bel 088 8082 500 of stuur een e-mail naar info@elatro.nl